

Общи условия за продажба на HomeCineSolutions към 26 февруари 2025 г.

1. Определения

Думите и изразите по-долу ще имат следното значение в рамките на Договора:

Общи условия: Настоящите общи условия, валидни към датата на потвърждаване на Поръчката от Клиента.

Клиент: Всяко физическо лице, притежаващо пълна правоспособност, действащо като частно или професионално лице, както и всяко юридическо лице, редовно регистрирано пред административните органи при представяне на актуален регистрационен сертификат и лична карта на законния му представител, пребиваващо или със седалище в страна от Европейския съюз.

Поръчка: Комплект, съставен от Общите условия, поръчковия формуляр (включително в електронен формат), Търговската документация, както и евентуални анекси и/или специални условия, договорени между Страните.

Акаунт: Личен акаунт, създаден от Клиента на Сайта, който му позволява, след потвърждаване на Идентификатора, да има достъп до историята на своите Поръчки, фактурите на предишните си Поръчки, личните си данни и преференциалните цени, предлагани от HomeCineSolutions.

Бисквитка (Cookie): Малък файл, съхраняван на твърдия диск на компютърното устройство на Клиента, който позволява на Сайта да записва информация при всяко посещение на Клиента, улеснявайки преминаването от една страница на друга в Сайта.

Търговска документация: Всяка информация, свързана с Продуктите, публикувана на Сайта, по-специално описателните им листове.

HomeCineSolutions: Дружеството Solutions SARL, регистрирано в търговския и фирмен регистър на Компиѐн под номер 434 420 618, със седалище на адрес „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, с което Клиентът сключва договор.

Идентификатор: Всеки конфиденциален код или парола, позволяващи на Клиента да влезе в своя Акаунт.

Страна: Без разлика, Клиентът или HomeCineSolutions.

Продукт: Всеки аудио, видео, фонографски продукт или мебел, предлаган за продажба от HomeCineSolutions на Сайта.

Сайт: Уебсайтът, достъпен на адрес <https://homecinesolutions.fr> и всички негови страници.

2. Предмет

Общите условия имат за цел да определят условията, при които:

- HomeCineSolutions продава на Клиента Продуктите;
- Клиентът се задължава да заплати цената им на HomeCineSolutions.

3. Продукти

3.1. Наличност на продуктите

Офертите за Продукти са валидни по време на тяхното представяне на Сайта, в рамките на наличните складови количества. В случай на частична или пълна липса на наличност на Продуктите след подаване на Поръчката, HomeCineSolutions уведомява Клиента възможно най-бързо чрез електронно съобщение и/или телефонно обаждане. Съгласно член L. 121-20-3 от Кодекса за защита на потребителите, Клиентът се възстановява за цената на поръчаните, но недостъпни Продукти в срок от четиринадесет (14) дни след искането му.

3.2. Описание на продуктите

Търговската документация възпроизвежда за всеки Продукт техническите данни и информация, предоставени от производителя и/или дистрибутора, от когото HomeCineSolutions е придобил Продуктите. HomeCineSolutions полага максимални усилия фотографското представяне на Продуктите на Сайта да бъде вярно на реалните Продукти.

3.3. Обработка на излезли от употреба електрически и електронни продукти

Поради възможното наличие на опасни и замърсяващи вещества в електрическите и електронни уреди и рисковете за човешкото здраве и околната среда при разпръскване на тези вещества, Клиентът е информиран, че тези уреди в края на живота си, остарели или неработещи, не трябва да се изхвърлят в кошчето за боклук или в контейнерите за разделно събиране на отпадъци в общината, съгласно приложимата общностна регулация за всички държави членки на Европейския съюз.

Излезлите от употреба електрически и електронни уреди могат да бъдат:

- Оставени в депо за отпадъци или на пункт за събиране, организиран от местните власти;
- Дарени на социална организация;

- Върнати на HomeCineSolutions в рамките на количеството и типа уреди, закупени при Поръчката.

За да се възползва от връщането на излезли от употреба електрически и електронни продукти на HomeCineSolutions, Клиентът трябва, преди да потвърди Поръчката си, да посочи в раздел „Коментари“ на обобщителната страница на Поръчката, че иска връщане на всички или част от заменените продукти. В този случай HomeCineSolutions ще се свърже с Клиента по имейл или телефон преди изпращането на Продуктите, за да организира условията за събиране на излезлите от употреба електрически и електронни продукти.

4. Поръчка

4.1. Условия за поръчка

За да направи Поръчка, Клиентът трябва:

- Да използва компютърно устройство, свързано с интернет, оборудвано с браузър (минимална конфигурация Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ или Chrome 64+), поддържащ протокола TLS (Transport Layer Security);
- Да притежава Акаунт, като създаването на Акаунт, което не е обвързано с предварително задължение за покупка, може да бъде извършено от всяко лице с валиден имейл адрес, като попълни формуляра, достъпен на страницата „Вашият акаунт“ на Сайта, чрез кликане на „Регистрирайте се“.

След като избере Продуктите, които желае да закупи, Клиентът получава достъп до списъка с тези Продукти, като кликне на „Вашата кошница“. Клиентът потвърждава този списък и инициира процеса на Поръчка, като кликне на „Поръчвам“. След потвърждаване на Идентификатора си, Клиентът избира, измежду предварително записаните адреси в Акаунта или чрез създаване на нов адрес, мястото за фактуриране на Продуктите, а след това и мястото за доставка. След това Клиентът избира начина на доставка и начина на плащане измежду предлаганите от HomeCineSolutions. След избора на начин на плащане, Клиентът получава обобщение на Поръчката си. На този етап Клиентът все още може да променя избраните Продукти, адресите за фактуриране и/или доставка, както и начините на доставка и/или плащане. Ако Клиентът одобрява условията на Поръчката като цяло, той трябва да изрази съгласието си с Общите условия и след това да кликне на „Завърши поръчката“, за да потвърди условията на Поръчката си. Неприемането на Общите условия възпрепятства потвърждаването на Поръчката.

Съгласно членове 1316-2 от Гражданския кодекс и Л. 110-3 от Търговския кодекс, Страните изрично се съгласяват, че приемането на Общите условия и кликането на „Завърши поръчката“ представляват доказателство за безусловното приемане на Поръчката от Клиента, включително на Общите условия, приложими към деня на тази Поръчка. Информацията, предоставена или потвърдена от Клиента при Поръчката (по-специално име и адрес за доставка), го обвързва. HomeCineSolutions

не носи отговорност в случай на грешка, неточност или пропуск на информация, които възпрепятстват или забавят доставката на Продуктите.

4.2. Приемане на поръчката от HomeCineSolutions

Само приемането на Поръчката от HomeCineSolutions води до окончателно сключване на договора. Това приемане се извършва при условие на отложено действие на плащането, извършено при условията на член 6.3.

Въпреки това, Клиентът признава и приема, че HomeCineSolutions може да не приеме и/или да откаже да изпълни Поръчката му по основателна причина, произтичаща по-специално от:

- Законова забрана за продажба на съответните Продукти;
- Необичайност на Поръчката, особено по отношение на броя на поръчаните Продукти, с оглед на качеството на HomeCineSolutions като търговец на дребно;
- Очевидна недобросъвестност на Клиента;
- Основателно подозрение за измама;
- Невъзможност за доставка на Продуктите в избраната от Клиента страна или на избрания адрес;
- Очевидна грешка в Общите условия, цената или описанието на Продуктите, придобити от Клиента в рамките на Поръчката му;
- Съществуване, настоящо или предходно, на спор, свързан с плащане на предишна поръчка, направена към HomeCineSolutions или към друго предприятие.

5. Право на отказ

Съгласно член L. 121-20 от Кодекса за защита на потребителите, Клиентът, който не действа с цел, попадаща в обхвата на професионалната му дейност, разполага със срок от четиринадесет (14) пълни дни, считано от доставката на Продуктите, за да върне Продуктите, без да е длъжен да посочва какъвто и да е мотив, нито да плаща неустойки, с изключение на разходите за връщане на Продуктите, които са за негова сметка.

Клиентът, който купува в професионален контекст, признава и приема, че предоставянето на HomeCineSolutions на своя вътрешнообщностен ДДС номер и актуален регистрационен сертификат представлява доказателство за покупка с професионална цел, което не му позволява да се възползва от правото на отказ по член L. 121-20 от Кодекса за защита на потребителите.

Съгласно член L. 121-20-2 от Кодекса за защита на потребителите, Клиентът признава и приема, че не може да упражни правото си на отказ за Продукти, които по своята същност не могат да бъдат върнати, както и за Продукти, изработени по спецификация на Клиента (по-специално продукти по поръчка или продукти с персонализирана изработка), или за запечатани Продукти, които не могат да

бъдат върнати поради причини, свързани със защита на здравето или хигиената, и които са били разпечатани от Клиента след доставката.

Съгласно членове L. 121-21 и L. 221-18 от Кодекса за защита на потребителите, единствената начална точка на срока за отказ при онлайн продажба е моментът на доставката на Продукта. Срокът за отказ започва да тече от деня на получаване на Продукта от Клиента или от трето лице, посочено от Клиента, различно от превозвача.

В случай на Поръчка, обхващаща няколко Продукта, доставени поотделно, срокът започва да тече от получаването на последния Продукт или партида, или на последната част.

Клиентът може свободно да упражни правото си на отказ. Той трябва да уведоми HomeCineSolutions за решението си за отказ чрез недвусмислено изявление. Уведомлението може да бъде направено по всякакъв начин, който той сметне за подходящ: по телефон на номера, посочен в имейла за потвърждение на Поръчката, по електронна поща на sav@homecinesolutions.fr или с обикновено писмо.

Стандартен формуляр за отказ може да бъде изтеглен на адрес <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> и трябва да бъде приложен към уведомлението за отказ.

Продуктите трябва да бъдат върнати на следния адрес: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Франция.

Продуктите трябва да бъдат върнати в перфектно състояние:

- В оригиналната им опаковка, която не е явно или прекомерно повредена, наранена или замърсена от Клиента;
- Придружени от всички аксесоари, включително инструкции, дистанционни управления, кабели и гаранции;
- Продукти, които не са повредени, наранени или замърсени.

Продукти, които не са върнати в перфектно състояние, ще бъдат отказани.

Върнатите Продукти пътуват на риск на Клиента и поради това HomeCineSolutions съветва Клиента да сключи всички подходящи застраховки, за да покрие този риск, до стойността на покупката на върнатите Продукти, както и да вземе всички подходящи мерки за оптимална защита на Продукта.

След проверка на състоянието на Продуктите, HomeCineSolutions ще възстанови на Клиента, в срок от четиринадесет (14) дни от датата, на която е упражнил правото си на отказ, чрез:

- Кредитиране на PayPal акаунта на Клиента, използван за Поръчката, в случай на първоначално плащане чрез PayPal;

- Кредитиране на банковата сметка на Клиента, използвана за Поръчката, в случай на плащане с друг начин на плащане.

6. Финансови условия

6.1. Цена

Цената на Продуктите, достъпна от описателния им лист, е изразена в евро, с включени всички данъци и еко-участие.

Някои Продукти са обект на отстъпка, предоставена от HomeCineSolutions. В този случай, до намалената цена, предложена от HomeCineSolutions, е посочена единична цена с включени всички данъци, съответстваща на препоръчителната публична цена към момента на Поръчката, определена от производителя и/или дистрибутора на Продукта. Ако към момента на Поръчката Продуктът вече няма препоръчителна публична цена, HomeCineSolutions ще покаже последната известна препоръчителна публична цена на Продукта.

Доставките на Продукти извън френската територия или отвъдморска Франция са предмет на разпоредбите относно данъка върху добавената стойност, определени от Френския общ данъчен кодекс.

Продуктите се фактурират на Клиента по тарифата, валидна към деня на подаване на Поръчката.

6.2. Такси за обработка и доставка на Поръчката

Освен в случай на вземане на Продуктите от магазина при условията на член 7 от Общите условия, за всяка Поръчка на Клиента могат да бъдат начислени, освен цената на Продуктите, такси за обработка и доставка на Поръчката. Размерът на тези такси зависи от избора на Клиента начин и място на доставка, както и от теглото, размерите и застрахователната стойност на поръчаните Продукти. Клиентът е информиран на страницата за избор на начин на доставка за размера на тези такси.

В случай че Клиентът отсъства при доставката на Продуктите, Клиентът признава и приема, че превозвачът може, ако е необходимо, да му начисли допълнителни такси за повторно посещение. Когато Клиентът е избрал стандартна доставка и превозвачът е уговорил среща с Клиента, ако Клиентът не е на място в уговорения ден, когато превозвачът се яви за доставка, ще бъде начислена фиксирана такса от 50 € за второ посещение.

6.3. Начини на плащане

Клиентът трябва да заплати Поръчките в брой при Поръчката, като използва Visa, MasterCard, Carte Bleue или American Express, PayPal, финансиране Alma, финансиране Younited или банков превод по банковата сметка на HomeCineSolutions, чиито данни са

предоставени на Клиента при Поръчката.

HomeCineSolutions си запазва правото да откаже Поръчки с обща стойност над две хиляди и петстотин евро (2 500 €), платени с банкова карта.

Банковите такси и комисионни, произтичащи от плащане чрез банков превод, са изцяло за сметка на Клиента. Всеки превод, който не е нетен от такси, може да бъде отказан от HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions потвърждава на Клиента по имейл получаването на плащането. Въпреки това, плащането се счита за извършено само след окончателно записване по банковата сметка на HomeCineSolutions и изтичане на сроковете за сторниране, които варират в зависимост от начина на плащане.

След извършване на плащането, собствеността върху Продуктите се прехвърля на Клиента.

Клиентът признава и приема, че неполучаването на плащането в срок от петнадесет (15) календарни дни след Поръчката води до анулиране на тази Поръчка, без да може да се търси вина от HomeCineSolutions, включително когато това забавяне се дължи на действие на трето лице, независимо от волята на Клиента.

6.4. Фактуриране

За всяка Поръчка HomeCineSolutions ще издаде на Клиента фактура, при необходимост електронна, за Продуктите. В случай на издаване на електронна фактура, Клиентът ще може да я достъпи и изтегли от своя Акаунт.

6.5. Плащане на поръчката на вноски чрез кредитно финансиране с Alma

HomeCineSolutions предлага на Клиента услугата за кредит на Alma за плащане на покупките и изпълнение на плащането. Това е обвързано с приемането от Клиента на Общите условия или на кредитния договор, предложен от Alma.

Всеки отказ за отпускане на кредит от Alma за дадена поръчка може да доведе до анулирането ѝ.

Всяко прекратяване на Общите условия, които обвързват Клиента и HomeCineSolutions, води до прекратяване на Общите условия или на кредитния договор между Alma и Клиента.

Сумата се изплаща чрез кредит, предоставен от Alma SAS, вписан в REGAFI под номер 90876.

6.6. Плащане на поръчката на вноски чрез кредитно финансиране с Younited

HomeCineSolutions предлага на своите клиенти услугата за кредит на Younited за плащане на покупките и изпълнение на плащането. Това е обвързано с приемането от клиента на кредитния договор, предложен от Younited.

HomeCineSolutions (№ORIAS 24000288) действа като неизключителен посредник по банкови операции на Younited. HomeCineSolutions съдейства за осъществяването на кредитни операции, без да действа като кредитор.

Всеки отказ за отпускане на кредит от Younited за дадена поръчка може да доведе до анулирането ѝ.

Younited е кредитна институция, партньор на HomeCineSolutions, която управлява решението за плащане на вноски, предлагано на сайта.

Посетете страницата „Често задавани въпроси“, за да научите повече за използването на Younited Pay.

7. Клауза за запазване на собствеността

Съгласно закон 80-335 от 12 май 1980 г., продадените стоки остават собственост на HomeCineSolutions до пълното заплащане на цената от Клиента. Прехвърлянето на собствеността върху продуктите е обвързано с пълното заплащане на цената от Клиента, включително главница и лихви, дори при предоставяне на отсрочка за плащане.

Клиентът се задължава, докато собствеността върху стоките не му бъде прехвърлена, да вземе всички необходими мерки за доброто съхранение на стоките и да ги застрахова срещу всички рискове, които могат да ги засегнат или причинят.

В случай на неплащане на цената в уговорения срок и след неуспешно изпратено уведомление, HomeCineSolutions може да си възвърне стоките за сметка и риск на Клиента. Клиентът трябва да върне неплатените стоки при първо искане на Продавача, без да се засягат всички обезщетения.

В случай на запор или друга намеса на трето лице върху стоките, Клиентът е длъжен незабавно да уведоми HomeCineSolutions и да предприеме всички необходими мерки за запазване на правата на продавача.

В случай на връщане на продуктите, клиентът се задължава да възстанови разходите, направени от HomeCineSolutions за възстановяване на продуктите.

HomeCineSolutions си запазва правото да упражни всички законови права и средства за защита в случай на неспазване на клаузата за запазване на собствеността.

8. Доставка

Доставката се извършва на адреса, избран от Клиента при Поръчката; всяка последваща промяна на този адрес не може да бъде взета предвид от HomeCineSolutions.

Не се извършва доставка до пощенска кутия, хотелска стая или адрес с отбелязване „При“. Една Поръчка не може да бъде доставяна на няколко адреса.

При условие, че адресът за доставка може да бъде обслужен, Продуктите могат, по избор на Клиента, да бъдат:

- Взети директно от HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, в работното време на магазина;
- Доставени чрез „Стандартна“ доставка, със среден срок за проследяване на пратката. Доставката на Поръчката се счита за извършена при предоставянето ѝ на Клиента, включително от превозвача, в срок от четиридесет и осем (48) до деветдесет и шест (96) часа;
- Взети, за пакети с малки размери и максимално тегло от двадесет (20) килограма, от партньор от мрежата на Chronoposte, Coliposte или пощенски клон, чийто списък е достъпен при Поръчката.

Клиентът признава и приема, че в зависимост от мястото на доставка, някои от тези начини на доставка може да не са достъпни.

Когато Поръчката включва няколко Продукта с различни дати на доставка, Клиентът признава и приема, че доставката им ще бъде извършена общо на най-късната от тези дати. Във всички случаи, преди да потвърди Поръчката си, Клиентът е информиран за максималния срок, в който Продуктите могат да бъдат доставени, според информацията, предоставена от доставчиците. В случай на превишаване на този срок, HomeCineSolutions се свързва с Клиента по имейл или телефон, за да го информира. Съгласно член L. 121-20-3 от Кодекса за защита на потребителите, при закъснение или липса на доставка, която не е оправдана от непреодолима сила и надвишава седем (7) дни спрямо датата на доставка, посочена от HomeCineSolutions, Клиентът може да анулира Поръчката в срок от тридесет (30) дни от първоначално предвидената дата на доставка от HomeCineSolutions. Анулирането на Поръчката може да бъде направено по всякакъв начин, който Клиентът сметне за подходящ: по телефон, имейл на номера, посочен в имейла за потвърждение на Поръчката, или с обикновено писмо.

Поръчката се счита за прекратена от датата на получаване на този имейл от HomeCineSolutions, освен ако доставката на Продуктите на Клиента е извършена между телефонното обаждане до Обслужване на клиенти и получаването на анулирането на Поръчката. Клиентът ще бъде възстановен за сумите, платени по Поръчката, с изключение на евентуалните разходи за връщане на Продуктите, които остават за негова сметка, в срок от четиринадесет (14) дни от искането за анулиране на Поръчката, при условията, определени в член 5 от Общите условия.

Доставката на Продукта се съобщава на Клиента чрез изпращане на имейл, съдържащ, ако е необходимо, номер за проследяване, който позволява проследяване на пратката. Доставката на Поръчката се счита за извършена при предоставянето ѝ на Клиента, включително от превозвача, както е удостоверено от системата за проследяване на пратките на този превозвач или при вземането ѝ от магазина. Доставката води до прехвърляне на риска върху Клиента.

В случай на доставка „с уговорка на час“ Клиентът трябва да бъде на място при посещението на куриера на уговорената дата. При отсъствие при първото посещение, Клиентът трябва сам да вземе пратките си от склада на превозвача. Клиентът може също да поиска второ посещение на куриера. Това второ посещение е за сметка на клиента, като се начислява сума, равна на разходите за доставка на поръчката.

В случай на доставка на Поръчката, Клиентът може да проследи пратката си чрез номера за проследяване, предоставен от HomeCineSolutions, по интернет.

Доставката на Продуктите обикновено се извършва в срок от две (2) до шест (6) работни дни от изпращането на имейла до Клиента. Въпреки това, при липса на получаване на пратката след изтичане на този срок, Клиентът трябва да се обърне към най-близкия пощенски клон или пункт за вземане на пратки. Ако нито пощенският клон или пунктът за вземане, нито проследяването на пратката позволяват локализиране на пратката, Клиентът трябва да се свърже с HomeCineSolutions възможно най-скоро. HomeCineSolutions ще започне разследване с транспортните услуги, чиито резултати са известни най-късно в срок от четиридесет и пет (45) дни. Ако пратката бъде намерена, тя ще бъде изпратена на Клиента. Ако пратката бъде обявена за изгубена, HomeCineSolutions уведомява Клиента и възстановява сумата по Поръчката (Продукти и разходи за доставка) чрез кредитиране на банковата сметка на Клиента или превод при условията на член 5 от Общите условия.

В случай че Клиентът е анулирал Поръчката, а Продуктите все пак са му доставени от La Poste, Клиентът се задължава да откаже доставката или да върне Продуктите на HomeCineSolutions в срок от максимум десет (10) дни от датата на доставка. При невръщане на Продуктите, HomeCineSolutions ще фактурира цената им на Клиента.

В случай на доставка от превозвач, тя се извършва на партера на посочения от Клиента адрес и обикновено се извършва в срок от един (1) до пет (5) работни дни.

След изтичане на този срок, ако не е извършена доставка и проследяването на пратката посочва, че тя не е могла да бъде доставена поради липса на важна информация, Клиентът трябва да се свърже с HomeCineSolutions възможно най-скоро, за да предостави липсващите данни. В противен случай Продуктите ще бъдат върнати на HomeCineSolutions, която не носи отговорност за последиците.

Ако Продукти бъдат върнати на HomeCineSolutions по причина като „непотърсена“ или „не живее на посочения адрес“, Клиентът се възстановява за цената на Поръчката, без разходите за връщане на Продуктите. При отсъствие на Клиента

при доставката, в пощенската му кутия се оставя известие. Клиентът трябва:

- Да вземе пратката от пощенския клон или пункт за вземане в срок от петнадесет (15) дни след оставянето на известието; или
- Да се свърже възможно най-скоро с превозвача, за да вземе пратката в срок от петнадесет (15) дни след оставянето на известието или да уговори нова дата за доставка.

При превишаване на горепосочените срокове, пратката се връща на HomeCineSolutions. Обслужването на клиенти на HomeCineSolutions ще се свърже с Клиента, за да организира, ако е необходимо, евентуално повторно изпращане на Продуктите за сметка на Клиента или, при липса на отговор от Клиента в разумен срок, да възстанови на Клиента платените суми по Поръчката, с изключение на разходите за доставка, които остават за негова сметка.

Без да се засягат разпоредбите на членове 5. и 9., Клиентът трябва да провери доброто състояние на изпратените Продукти при получаване и да направи всички резерви и рекламации, които счита за основателни, дори да откаже пратката, ако тя е била отваряна или носи явни следи от повреда.

За да може HomeCineSolutions да упражни, ако е необходимо, рекламация към превозвача, тези резерви и рекламации трябва да бъдат направени директно в товарителницата. Препоръчва се да се напише „пратката е отказана, тъй като артикулът е повреден“; отбелязването „с уговорка за разопаковане“ не се приема. Тези резерви и рекламации трябва също да бъдат потвърдени с препоръчано писмо с обратна разписка, изпратено до превозвача в срок от три (3) работни дни след доставката на Продуктите, съгласно член L133-3 от Търговския кодекс. Клиентът трябва също да изпрати на HomeCineSolutions копие от това писмо по пощата или по имейл.

9. Гаранции

9.1. Законова гаранция

Независимо от търговската гаранция, HomeCineSolutions остава отговорна за несъответствията на Продукта с Поръчката и за скритите дефекти при условията, предвидени в членове 1641 до 1649 от Гражданския кодекс.

Съгласно член L. 211-15 от Кодекса за защита на потребителите, HomeCineSolutions уведомява Клиента за следните текстове:

Член L. 211-4 от Кодекса за защита на потребителите:

Продавачът е длъжен да достави стока, съответстваща на договора, и отговаря за несъответствията, съществуващи при доставката. Той отговаря и за несъответствията, произтичащи от опаковката, инструкциите за монтаж или инсталацията, когато тя е възложена на

него по договора или е извършена под негова отговорност.

Член L. 211-5 от Кодекса за защита на потребителите:

За да съответства на договора, стоката трябва:

1. Да е годна за обичайната употреба на подобна стока и, ако е приложимо:
 - ◇ да съответства на описанието, дадено от продавача, и да притежава качествата, които той е представил на купувача под формата на мостра или модел;
 - ◇ да притежава качествата, които купувачът може основателно да очаква с оглед на публичните изявления, направени от продавача, производителя или неговия представител, по-специално в рекламната или етикетирването;
2. Или да притежава характеристиките, определени по взаимно съгласие между страните, или да е годна за всяка специална употреба, търсена от купувача, съобщена на продавача и приета от последния.

Член L. 211-12 от Кодекса за защита на потребителите:

Искът, произтичащ от несъответствие, се погасява с изтичането на две години от доставката на стоката.

Член 1641 от Гражданския кодекс:

Продавачът отговаря за гаранцията за скрити дефекти на продадената вещ, които я правят негодна за употреба, за която е предназначена, или които толкова намаляват тази употреба, че купувачът не би я придобил, или би дал по-ниска цена, ако ги е знаел.

Член 1648, алинея 1 от Гражданския кодекс:

Искът, произтичащ от скрити дефекти, трябва да бъде предявен от купувача в срок от две години от откриването на дефекта.

Клиентът отправя искане до HomeCineSolutions за ползване на тази гаранция чрез препоръчано писмо с обратна разписка. В случай на несъответствие, Клиентът избира, освен ако този избор не води до явно несъразмерни разходи с оглед на стойността на стоката или значимостта на дефекта, между ремонт и замяна на Продукта. Клиентът може да поиска разваляне на Поръчката или, като запази Продукта, да получи обратно част от цената, когато ремонтът или замяната са невъзможни, представляват съществено неудобство за Клиента с оглед на естеството на Продукта или предназначението му, или не могат да бъдат извършени в срок от един (1) месец след рекламацията на Клиента.

9.2. Търговска гаранция

Продуктите, закупени от Сайта, могат да бъдат с договорна гаранция, валидна само във Франция, чиято продължителност е посочена в описанието на Продукта. В този случай производителят може да предостави гаранция за „части“ и/или „труд“ и/или „транспорт“. Условието на търговската гаранция, приложими за даден Продукт, могат да бъдат консултирани в описанието на Продукта.

Фактурата, издадена от HomeCineSolutions, представлява гаранционната карта, необходима за ползване на тази търговска гаранция. За да се възползва от тази гаранция, Клиентът трябва да се свърже с производителя или френския вносител на Продуктите и, ако е необходимо, да изпрати съответния Продукт, в оригиналната му опаковка, придружен от всички аксесоари, до най-близкия сервис на производителя за своя сметка и на свой риск. За да разбере какви са необходимите стъпки, Клиентът може да се свърже с Обслужване на клиенти на HomeCineSolutions при условията на член 9 от Общите условия. HomeCineSolutions може, с одобрението на Клиента, да се заеме от негово име и за негова сметка с изпращането на Продуктите до производителя, на свой риск и за своя сметка.

Договорните гаранции не покриват:

- Замяна на консумативи (например батерии, крушки, предпазители, антени, слушалки за плейъри, микрофони, износване на записващи или четящи глави и др.);
- Ненормална или неправилна употреба на Продуктите, която може да произтича от неспазване на инструкциите или препоръките в ръководството за употреба на Продукта;
- Повреди, свързани с аксесоари (особено захранващи кабели);
- Дефекти и последиците от намеса на неоторизиран от производителя сервис;
- Дефекти и последиците от употреба, несъответстваща на предназначението на Продукта (професионална, колективна употреба и др.);
- Дефекти и последиците, свързани с външни причини.

9.3. Връщане на дефектни продукти

Дефектният продукт трябва да бъде върнат в оригиналната си опаковка, придружен от всички аксесоари и документи, предоставени при продажбата. Клиентът е длъжен да вземе всички необходими предпазни мерки, за да осигури защитата и доброто съхранение на продукта при връщането му. Връщането на дефектни продукти трябва да бъде придружено от копие на фактурата за покупка, както и обяснително писмо, в което се посочва естеството на възникналия проблем. Разходите за връщане са за сметка на Клиента.

9.3.1. Комплект за връщане по оферта

Ако Клиентът среща затруднения при връщането на дефектния продукт в оригиналната му опаковка или вече не разполага с нея, може да се свърже с

HomeCineSolutions, за да получи персонализирана оферта за комплект за връщане, подходящ за типа и формата на съответния продукт. Този комплект ще осигури защитата на продукта по време на транспортиране.

9.4. Разширена договорна гаранция

При поръчка, частният Клиент, който използва продукта за домашна употреба, може да сключи разширена договорна гаранция за по-дълъг срок и/или с по-широко покритие от търговската гаранция.

Професионалният клиент или фирма, която използва продукта в рамките на професионалната си дейност, не може да сключи тази разширена гаранция.

Фактурирането на частно лице, на фирма или на професионалист ще определи валидността или невалидността на разширената гаранция.

Тази гаранция се предоставя от MaGarantie, застрахователен брокер, регистриран в RCS d'Evry под номер 531 223 279, със седалище на адрес 44, rue Gutemberg, 75015 Paris.

Условията и редът за разширената гаранция са определени в отделен договор, предлаган от MAGARANTIE. Клиентът признава и приема, че HomeCineSolutions, като трета страна по този договор, не носи отговорност за каквото и да е неизпълнение от страна на MAGARANTIE.

10. Обслужване на клиенти

За всякакви въпроси или информация преди покупка, относно проследяване и изпълнение на Поръчката, упражняване на правото на отказ, ползване на гаранция и обработка на рекламации, Клиентът може да се свърже с Обслужване на клиенти чрез:

- Вътрешна поща, намираща се в раздел „Моят профил“, като достъпи таба „Моите съобщения“;
- Телефон, изискващ телефон с многочестотен набор за навигация в гласовото меню, на +33 (0) 3 51 120 150 (без допълнителна такса), от 10:00 до 12:00 ч. от вторник до събота и от 14:00 до 18:00 ч. от понеделник до петък;
- Емейл: suivi@homecinesolutions.fr;
- Поща на следния адрес:

HOME CINE SOLUTIONS - ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200 COMPIEGNE FRANCE

11. Отговорност на HomeCineSolutions

Продуктите са в съответствие със законодателството и стандартите, приложими във Франция. HomeCineSolutions не носи отговорност при неспазване на законодателството на страната, в която се доставя Продуктът, особено в случай

на забрана на даден Продукт. Клиентът трябва да провери с местните власти възможностите за внос и използване на Продуктите, които възнамерява да закупи. Преди да закупи Продуктите, Клиентът трябва да провери тяхната съвместимост със своето оборудване, електрическа инсталация и по-общо с всички устройства, с които Продуктите ще се използват и/или свързват. В тази връзка HomeCineSolutions препоръчва на Клиента внимателно да анализира техническите характеристики и описанието на Продуктите и да се свърже с Обслужване на клиенти, ако желае допълнителна информация.

Освен това, Клиентът носи пълна отговорност за свързването, инсталирането и използването на Продуктите. HomeCineSolutions препоръчва на Клиента внимателно да прочете ръководството за употреба, предоставено с Продуктите, и да спазва съветите, предупрежденията и предпазните мерки. HomeCineSolutions не носи отговорност, ако Продуктите се окажат несъвместими или проявят неизправности с определени устройства, инсталации, софтуер, конфигурации или операционни системи на Клиента. Отговорността на HomeCineSolutions не може да бъде ангажирана в случай на повреда и/или прекъсване на работата на Продуктите или други устройства на Клиента, произтичащи от неправилна или неподходяща употреба на Продуктите.

Във всички случаи, при Поръчка от професионалист, отговорността на HomeCineSolutions е ограничена до преки материални щети, с изключение на:

- Всички косвени и/или нематериални щети и по-специално всякакви вреди, свързани с дейността или мисията на Клиента;
- Всякаква загуба на оборот, печалба, доход, експлоатация, клиенти и/или приходи;
- Всякакви вреди и/или търговски или икономически затруднения;
- Всякакви щети на репутацията, доброто име или имиджа на марката, понесени от Клиента.

Освен това, за всяка Поръчка от професионалист и независимо от други разпоредби на Общите условия, общата кумулативна отговорност на HomeCineSolutions по отношение на Поръчката не може да надвишава, за всяка Поръчка, общата фактурирана сума по тази Поръчка.

12. Лични данни

12.1. Общи разпоредби

Клиентът е информиран, че HomeCineSolutions, в качеството си на администратор на данни, използва личните данни, свързани с него, за да изпълни задълженията си по Поръчката, да фактурира, да събира дължимите суми, да обработва исканията на Клиента, да подготвя документи за сключване на разширени гаранции и за плащане на кредит, поискани от Клиента, да го информира за състоянието и проследяването на Поръчката и, при условие че Клиентът предварително е дал изричното си съгласие, да му изпраща търговски оферти, които биха могли да го

заинтересуват.

За тези цели Клиентът се съгласява личните му данни да бъдат съхранявани, обработвани и прехвърляни от HomeCineSolutions. Създавайки Профил, Клиентът изрично упълномощава HomeCineSolutions да използва информацията, свързана с Клиента, и по-специално информацията от фактурирането, за търговски цели, включително чрез автоматични обаждания, факс или електронна поща, при условията на член L. 34-5 от Кодекса на пощите и електронните съобщения. Клиентът може да възрази безплатно, с изключение на разходите за предаване на отказа, като изпрати писмо до HomeCineSolutions на посочения по-долу адрес или по телефон при получаване на съобщения чрез автоматични обаждания.

Съгласно закона „Информатика и свободи“ № 78-17 от 6 януари 1978 г., изменен, Клиентът има индивидуално право на достъп, коригиране и изтриване на личните си данни при HomeCineSolutions, чрез изпращане на препоръчано писмо с обратна разписка на следния адрес:

HOME CINE SOLUTIONS - ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200 COMPIEGNE FRANCE

12.2. Поставяне на бисквитки (Cookie)

Клиентът е информиран, че при влизане в Профила му може да бъде поставена бисквитка (Cookie) на твърдия диск на неговото устройство с цел оптимизиране на използването на криптираната сесия и показване на персонализирани съобщения.

Клиентът има възможност да изтрие и да се противопостави на записването на бисквитки чрез настройките на своя браузър. Въпреки това, Клиентът е информиран, че възражението срещу записването на бисквитки може да доведе до невъзможност за достъп до Профила му и/или за извършване на Поръчка.

13. Разни

13.1. Доказателствено споразумение

Освен ако не бъде доказано противното, данните, записани при Поръчката на Сайта или по телефона, както и фактурите, издадени от HomeCineSolutions, представляват доказателство за всички транзакции, сключени между HomeCineSolutions и Клиента.

Договорната информация, свързана с Поръчката, ще бъде потвърдена по имейл своевременно и във всеки случай преди доставката на Продуктите. Към този имейл за потвърждение на поръчката ще бъде приложено актуализирано копие на Общите условия във формат PDF за последваща справка. Освен това, на Клиента ще бъде предоставена фактура или тя ще бъде достъпна в Профила му най-късно при доставката на Продуктите. В тази връзка HomeCineSolutions препоръчва на Клиента да разпечата и/или архивира на надежден и траен носител потвърждението,

фактурата за Поръчката, описанието на Продуктите, както и приложимите Общи условия.

13.2. Сигурност

За да осигури сигурността на плащането на Поръчката, информацията, свързана с кредитната карта на Клиента, се обработва чрез SSL криптиращ протокол. Освен това тя се изпраща директно до банката на HomeCineSolutions, без да преминава или да се съхранява на сървърите на HomeCineSolutions. Само банката на HomeCineSolutions разполага с номера, срока на валидност и криптограмата на използваната от Клиента банкова карта.

13.3. Недействителност / Неотменимост на Общите условия

Ако една или повече разпоредби на Общите условия бъдат обявени за недействителни по силата на закон, наредба или окончателно решение на компетентен съд, тези разпоредби се считат за отделими от Поръчката. Останалите разпоредби на Общите условия се считат за валидни и остават в сила, освен ако Клиентът или HomeCineSolutions не докажат, че отменената разпоредба е съществена и определяща, без която не биха сключили договора.

14. Авторско право

Всички елементи (текстове, изображения, логотипи, марки, бази данни и др.), съдържащи се в сайта, са защитени от закона за интелектуалната собственост и не могат да бъдат възпроизвеждани или използвани без предварителното съгласие на HomeCineSolutions.

15. Приложимо право / Компетентни съдилища

Само френската версия на Поръчката има правна сила между Страните. Поръчката се урежда от френското законодателство и се тълкува съгласно него. В случай на спор между Страните, възникнал по повод тълкуването или изпълнението на Поръчката, Страните се задължават да положат всички необходими усилия за постигане на приятелско уреждане. Предварителното търсене на приятелско решение прекъсва сроковете за съдебни действия, но не прекъсва приложимата договорна гаранция за Продуктите. При липса на приятелско уреждане в срок от два (2) месеца от уведомяването за възникване на спор от едната Страна до другата, изключителна компетентност ще имат френските съдилища. Когато Клиентът е професионалист, изключителна компетентност ще има Търговският съд в Компьен, дори при обезпечителни мерки, предявяване на гаранция или множество ответници.

16. Износ на стоки

16.1. Продукти, предназначени за френския и европейския пазар

HomeCineSolutions се снабдява от френски или европейски доставчици за продукти, пригодени за френския и европейския пазар. Въпреки че тези продукти могат да работят в други страни, HomeCineSolutions не може да гарантира тяхната съвместимост или съответствие извън Европейския съюз.

16.2. Отговорност на Клиента при международни покупки

Клиентът, който прави покупка от държава, различна от континентална Франция или Европейския съюз, носи пълна отговорност да се увери, че Продуктът е съвместим с неговото оборудване и отговаря на стандартите и практиките на страната му на пребиваване. Тази отговорност включва, но не се ограничава до проверка на съвместимостта с:

- Напреженията и честотите на електрическата мрежа в страната на Клиента
- Местните стандарти за електрическа безопасност
- Разрешените радиочестоти
- Стандартите за аудиовизуално излъчване
- Протоколите за безжична комуникация
- Електрическите щепсели и конектори
- Необходимите сертификати и одобрения
- Възможни ограничения за внос

Клиентът се задължава да се информира при производителя на Продуктите и компетентните органи в своята страна за евентуални ограничения или необходими разрешения преди да пристъпи към покупка и внос на Продуктите.

16.3. Ограничаване на отговорността на HomeCineSolutions

HomeCineSolutions не носи отговорност за каквито и да било проблеми със съвместимостта, съответствието или използването на Продуктите в страната на Клиента. HomeCineSolutions не може да гарантира, че продаваните Продукти ще отговарят на специфичните регулации на всяка страна извън Европейския съюз.

16.4. Връщане и възстановяване на суми при несъвместимост

В случай на несъвместимост или несъответствие на Продуктите със стандартите на страната на Клиента, се прилагат условията и сроковете за връщане, посочени в член 5 от настоящите Общи условия. Клиентът ще бъде възстановен за покупната цена на Продуктите, с изключение на транспортните разходи (първоначална доставка и връщане), които остават за негова сметка.

Клиентът е отговорен за организацията и плащането на връщането на Продуктите до HomeCineSolutions.

16.5. Данъци и митнически такси

Клиентът носи пълна отговорност за плащането на всички данъци, митнически такси или други разходи, свързани с вноса на Продуктите в неговата страна. HomeCineSolutions не носи отговорност за тези допълнителни разходи.