

Všeobecné obchodní podmínky

HomeCineSolutions platné od 26. února 2025

1. Definice

Následující slova a výrazy mají v rámci Smlouvy tento význam:

Všeobecné podmínky: Tyto všeobecné podmínky platné ke dni potvrzení Objednávky Zákazníkem.

Zákazník: Každá fyzická osoba s plnou právní způsobilostí, jednající soukromě nebo v rámci své profese, stejně jako každá právnická osoba řádně zapsaná u příslušných správních orgánů na základě platného výpisu z rejstříku a dokladu totožnosti svého statutárního zástupce, která má bydliště nebo sídlo v zemi Evropské unie.

Objednávka: Soubor tvořený Všeobecnými podmínkami, objednávkovým formulářem (včetně elektronické podoby), Obchodní dokumentací a případnými dodatky a/nebo zvláštními podmínkami dohodnutými mezi Stranami.

Účet: Osobní účet vytvořený Zákazníkem na Stránkách, který mu po ověření Identifikátoru umožňuje přístup k historii svých Objednávek, fakturám za předchozí Objednávky, osobním údajům a zvýhodněným cenám nabízeným HomeCineSolutions.

Cookie: Malý soubor uložený na pevném disku počítačového zařízení Zákazníka, který umožňuje Stránkám zaznamenávat informace při každé návštěvě Zákazníka a usnadňuje tak přechod mezi jednotlivými stránkami Stránek.

Obchodní dokumentace: Veškeré informace týkající se Produktů uvedené na Stránkách, zejména jejich popisné listy.

HomeCineSolutions: Společnost Solutions SARL, zapsaná v obchodním rejstříku v Compiègne pod číslem 434 420 618 se sídlem na adrese „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, se kterou Zákazník uzavírá smlouvu.

Identifikátor: Jakýkoli důvěrný kód nebo heslo umožňující Zákazníkovi přihlásit se ke svému Účtu.

Strana: Nezávisle na sobě Zákazník nebo HomeCineSolutions.

Produkt: Jakýkoli audio, video, fonografický nebo nábytkový produkt nabízený k prodeji společností HomeCineSolutions na Stránkách.

Stránky: Internetové stránky dostupné na adrese <https://homecinesolutions.fr> a všechny jejich stránky.

2. Předmět

Všeobecné podmínky mají za cíl stanovit podmínky, za kterých:

- HomeCineSolutions prodává Zákazníkovi Produkty;
- Zákazník se zavazuje zaplatit HomeCineSolutions jejich cenu.

3. Produkty

3.1. Dostupnost Produktů

Nabídky Produktů jsou platné po dobu jejich prezentace na Stránkách, v závislosti na dostupnosti zásob. V případě částečné nebo úplné nedostupnosti Produktů po zadání Objednávky bude HomeCineSolutions Zákazníka co nejdříve informovat e-mailem a/nebo telefonicky. V souladu s článkem L. 121-20-3 francouzského Spotřebitelského zákoníku bude Zákazníkovi vrácena cena nedostupných objednaných Produktů do čtrnácti (14) dnů od jeho žádosti.

3.2. Popis Produktů

Obchodní dokumentace uvádí u každého Produktu technické údaje a informace poskytnuté výrobcem a/nebo distributorem, od kterého HomeCineSolutions Produkty získala. HomeCineSolutions vynakládá maximální úsilí, aby fotografické zobrazení Produktů na Stránkách odpovídalo skutečnosti.

3.3. Nakládání s použitými elektrickými a elektronickými výrobky

Vzhledem k možnému obsahu nebezpečných a znečišťujících látek v elektrických a elektronických zařízeních a rizikům pro lidské zdraví a životní prostředí při jejich úniku je Zákazník informován, že tato zařízení na konci životnosti, zastaralá nebo nefunkční, nesmí být vyhozena do běžného odpadu ani do tříděného odpadu své obce, v souladu s platnými předpisy Evropské unie.

Použitá elektrická a elektronická zařízení lze:

- Odevzdat ve sběrném dvoře nebo na sběrném místě zřízeném místními úřady;
- Darovat sociální organizaci;
- Vrátit HomeCineSolutions v rozsahu množství a typu zařízení zakoupeného v rámci Objednávky.

Pro využití zpětného odběru použitých elektrických a elektronických výrobků ze strany HomeCineSolutions musí Zákazník před potvrzením Objednávky uvést v sekci „Komentáře“ na rekapitulační stránce Objednávky, že žádá zpětný odběr všech nebo části nahrazovaných výrobků. V takovém případě HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailem nebo telefonicky před odesláním Produktů, aby dohodla podmínky, za kterých budou použité elektrické a elektronické výrobky odebrány.

4. Objednávka

4.1. Způsob objednání

Pro zadání Objednávky musí Zákazník:

- Použít počítačové zařízení připojené k internetu s prohlížečem (minimální konfigurace Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ nebo Chrome 64+) podporujícím protokol TLS (Transport Layer

Security);

- Být držitelem Účtu, přičemž vytvoření Účtu, které není podmíněno předchozím nákupem, může provést každá osoba s platnou e-mailovou adresou vyplněním formuláře na stránce „Váš účet“ na Stránkách kliknutím na „Zaregistrujte se“.

Po výběru Produktů, které chce zakoupit, Zákazník přejde na jejich seznam kliknutím na „Váš košík“. Zákazník tento seznam potvrdí a zahájí proces Objednávky kliknutím na „Objednat“. Po ověření svého Identifikátoru si Zákazník vybere mezi předem uloženými adresami na Účtu nebo vytvořením nové adresy místo fakturace Produktů a poté místo jejich doručení. Následně zvolí způsob doručení a způsob platby z možností nabízených HomeCineSolutions. Po výběru způsobu platby získá Zákazník rekapitulaci své Objednávky. V této fázi může Zákazník stále upravit vybrané Produkty, fakturační a/nebo doručovací adresy a/nebo způsoby doručení a/nebo platby. Pokud Zákazník souhlasí s podmínkami celé Objednávky, musí vyjádřit souhlas s Všeobecnými podmínkami a poté kliknout na „Dokončit objednávku“ pro potvrzení Objednávky. Nepřijetí Všeobecných podmínek znemožňuje potvrzení Objednávky.

V souladu s články 1316-2 občanského zákoníku a L. 110-3 obchodního zákoníku se Strany výslovně dohodly, že přijetí Všeobecných podmínek a kliknutí na „Dokončit objednávku“ představuje důkaz bezvýhradného přijetí Objednávky Zákazníkem, zejména Všeobecných podmínek platných v den této Objednávky. Informace poskytnuté nebo potvrzené Zákazníkem při Objednávce (zejména jméno a doručovací adresa) jsou pro něj závazné. HomeCineSolutions nenese odpovědnost za chyby, nepřesnosti nebo opomenutí informací, které znemožní nebo zpozdí doručení Produktů.

4.2. Přijetí Objednávky ze strany HomeCineSolutions

Pouze přijetí Objednávky ze strany HomeCineSolutions zakládá definitivní uzavření smlouvy. Toto přijetí je podmíněno úhradou podle článku 6.3.

Zákazník však bere na vědomí a souhlasí s tím, že HomeCineSolutions může odmítnout přijmout a/nebo vyřídit jeho Objednávku z oprávněného důvodu, zejména v případě:

- Zákazu prodeje dotčených Produktů ze zákona;
- Neobvyklosti Objednávky, zejména s ohledem na počet objednaných Produktů vzhledem k maloobchodní povaze HomeCineSolutions;
- Zjevné nepoctivosti Zákazníka;
- Oprávněného podezření na podvod;
- Nemožnosti doručit Produkty do země nebo na adresu zvolenou Zákazníkem;
- Zjevné chyby ve Všeobecných podmínkách, ceně nebo popisu Produktů zakoupených Zákazníkem v rámci jeho Objednávky;
- Existence, aktuální nebo předchozí, sporu týkajícího se platby předchozí objednávky u HomeCineSolutions nebo jiné společnosti.

5. Právo na odstoupení od smlouvy

V souladu s článkem L. 121-20 francouzského Spotřebitelského zákoníku má Zákazník, který nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, lhůtu čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení Produktů na vrácení Produktů bez udání důvodu a bez sankcí, s výjimkou nákladů na vrácení Produktů, které nese Zákazník.

Zákazník, který nakupuje v rámci podnikání, bere na vědomí a souhlasí s tím, že sdělením svého DIČ a platného výpisu z rejstříku HomeCineSolutions prokazuje, že nákup je určen k profesním účelům, a proto nemá nárok na právo na odstoupení podle článku L. 121-20 francouzského Spotřebitelského zákoníku.

V souladu s článkem L. 121-20-2 francouzského Spotřebitelského zákoníku Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že nemůže uplatnit právo na odstoupení u Produktů, které nelze z povahy věci vrátit, u Produktů vyrobených podle specifikací Zákazníka (zejména na míru nebo s personalizovanou úpravou) nebo u zapečetěných Produktů, které nelze z hygienických nebo zdravotních důvodů vrátit a které byly po doručení rozbaleny Zákazníkem.

V souladu s články L. 121-21 a L. 221-18 francouzského Spotřebitelského zákoníku začíná lhůta pro odstoupení při online prodeji běžet až od doručení Produktu. Lhůta pro odstoupení začíná běžet ode dne převzetí Produktu Zákazníkem nebo třetí osobou určenou Zákazníkem, která není dopravcem.

V případě Objednávky na více Produktů doručovaných samostatně začíná lhůta běžet od převzetí posledního Produktu nebo sady či posledního kusu.

Zákazník může své právo na odstoupení uplatnit libovolně. Musí HomeCineSolutions oznámit své rozhodnutí odstoupit jasným prohlášením. Oznámení může být učiněno jakýmkoli způsobem, který uzná za vhodný: telefonicky na číslo uvedené v potvrzovacím e-mailu Objednávky, e-mailem na sav@homecinesolutions.fr nebo běžnou poštou.

Standardní formulář pro odstoupení lze stáhnout na adrese <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> a musí být přiložen k oznámení o odstoupení.

Produkty musí být vráceny na adresu: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francie.

Produkty musí být vráceny v perfektním stavu:

- V původním obalu, který není zjevně nebo nadměrně poškozen, znehodnocen nebo znečištěn Zákazníkem;
- S veškerým příslušenstvím, zejména návody, dálkovými ovladači, kabely a zárukami;
- Produkty nesmí být poškozené, znehodnocené nebo znečištěné.

Produkty, které nebudou vráceny v perfektním stavu, budou odmítnuty.

Vrácené Produkty cestují na riziko Zákazníka, a proto HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi sjednat si vhodné pojištění na pokrytí tohoto rizika do výše kupní ceny vracených Produktů a přijmout veškerá opatření k optimální ochraně Produktu.

Po kontrole stavu Produktů HomeCineSolutions vrátí Zákazníkovi peníze do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy uplatnil právo na odstoupení, a to:

- Připsáním na PayPal účet Zákazníka použitý při Objednávce v případě platby přes PayPal;
- Připsáním na bankovní účet Zákazníka použitý při Objednávce v případě platby jiným způsobem.

6. Finanční podmínky

6.1. Cena

Cena Produktů, dostupná z jejich popisné stránky, je uvedena v eurech, včetně všech daní a recyklačního poplatku.

Některé Produkty jsou nabízeny se slevou poskytnutou HomeCineSolutions. V takovém případě je vedle zvýhodněné ceny uvedena jednotková cena včetně všech daní odpovídající doporučené maloobchodní ceně výrobce a/nebo distributora Produktu v době Objednávky. Pokud v době Objednávky již není k dispozici doporučená maloobchodní cena, HomeCineSolutions zobrazí poslední známou doporučenou cenu Produktu.

Doručení Produktů mimo území Francie nebo francouzských zámořských území podléhá ustanovením o dani z přidané hodnoty stanoveným francouzským daňovým zákoníkem.

Produkty jsou Zákazníkovi účtovány za cenu platnou v den zadání Objednávky.

6.2. Poplatky za zpracování a doručení Objednávky

S výjimkou osobního odběru Produktů v prodejně podle článku 7 Všeobecných podmínek může být Zákazníkovi za každou Objednávku účtován kromě ceny Produktů také poplatek za zpracování a doručení Objednávky. Výše těchto poplatků závisí na zvoleném způsobu a místě doručení, stejně jako na hmotnosti, rozměrech a pojištěné hodnotě objednaných Produktů. Zákazník je o výši těchto poplatků informován na stránce výběru způsobu doručení.

V případě, že Zákazník nebude při doručení Produktů přítomen, bere na vědomí a souhlasí s tím, že dopravce mu může případně účtovat další poplatky za opakované doručení. Pokud si Zákazník zvolil standardní doručení a dopravce s ním sjednal termín, ale Zákazník není v dohodnutý den přítomen, bude mu za druhý pokus o doručení účtován paušální poplatek 50 €.

6.3. Způsoby platby

Zákazník musí Objednávky uhradit ihned při objednání, a to buď kartou Visa, MasterCard, Carte Bleue nebo American Express, přes PayPal, financování Alma, financování Younited nebo bankovním převodem na účet HomeCineSolutions, jehož údaje jsou Zákazníkovi k dispozici při Objednávce.

HomeCineSolutions si vyhrazuje právo odmítnout Objednávky s celkovou částkou vyšší než dva tisíce pět set eur (2 500 €) placené platební kartou.

Bankovní poplatky a provize za platbu převodem nese výhradně Zákazník. Každý převod, který nebude proveden v plné výši, může být HomeCineSolutions odmítnut.

HomeCineSolutions potvrdí Zákazníkovi přijetí platby e-mailem. Platba je však považována za provedenou až po definitivním připsání na účet HomeCineSolutions a uplynutí lhůt pro zpětné zúčtování, které se liší podle způsobu platby.

Po provedení platby přechází vlastnické právo k Produktům na Zákazníka.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud platba nebude přijata do patnácti (15) kalendářních dnů od Objednávky, bude tato Objednávka zrušena, aniž by HomeCineSolutions nesla jakoukoli odpovědnost, a to i v případě, že zpoždění platby je způsobeno třetí stranou nezávislou na vůli Zákazníka.

6.4. Fakturace

Ke každé Objednávce vystaví HomeCineSolutions Zákazníkovi fakturu, případně v elektronické podobě. V případě elektronické faktury k ní má Zákazník přístup a může si ji stáhnout ze svého Účtu.

6.5. Platba Objednávky na splátky prostřednictvím úvěru Alma

HomeCineSolutions nabízí Zákazníkovi službu úvěru Alma pro úhradu nákupů a provedení platby. To je podmíněno přijetím Všeobecných podmínek nebo úvěrové smlouvy nabízené společností Alma.

Každé zamítnutí úvěru ze strany Alma může vést ke zrušení Objednávky.

Jakékoli ukončení Všeobecných podmínek mezi Zákazníkem a HomeCineSolutions znamená ukončení Všeobecných podmínek nebo úvěrové smlouvy mezi Alma a Zákazníkem.

Částka je hrazena úvěrem poskytnutým Alma SAS zapsanou v REGAFI pod číslem 90876.

6.6. Platba Objednávky na splátky prostřednictvím úvěru Younited

HomeCineSolutions nabízí svým zákazníkům službu úvěru Younited pro úhradu nákupů a provedení platby. To je podmíněno přijetím úvěrové smlouvy nabízené společností Younited.

HomeCineSolutions (č. ORIAS 24000288) vystupuje jako neexkluzivní zprostředkovatel bankovních operací společnosti Younited. HomeCineSolutions se podílí na realizaci úvěrových operací, aniž by vystupovala jako věřitel.

Každé zamítnutí úvěru ze strany Younited může vést ke zrušení Objednávky.

Younited je úvěrová instituce, partner HomeCineSolutions, která spravuje řešení platby na splátky nabízené na stránkách.

Navštivte stránku „Často kladené dotazy“ pro více informací o používání Younited Pay.

7. Výhrada vlastnického práva

V souladu se zákonem 80-335 ze dne 12. května 1980 zůstává zboží prodané Zákazníkovi majetkem HomeCineSolutions až do úplného zaplacení ceny Zákazníkem. Převod vlastnického práva k produktům je tedy podmíněn úplným zaplacením ceny Zákazníkem, včetně příslušenství, i v případě poskytnutí odkladu platby.

Zákazník se zavazuje, že dokud na něj nepřejde vlastnické právo ke zboží, přijme veškerá nezbytná opatření k jejich řádnému uchování a pojistí je proti všem rizikům, která by mohla vzniknout nebo být způsobena.

V případě nezaplacení ceny ve sjednané lhůtě a po neúspěšné výzvě k úhradě může HomeCineSolutions zboží na náklady a riziko Zákazníka odebrat zpět. Zákazník je povinen na první výzvu Prodávajícího neuhrazené zboží vrátit, aniž by tím byla dotčena možnost uplatnění náhrady škody.

V případě exekuce nebo jakéhokoli zásahu třetí osoby do zboží je Zákazník povinen okamžitě informovat HomeCineSolutions a přijmout veškerá opatření k ochraně práv prodávajícího.

V případě vrácení produktů se Zákazník zavazuje uhradit HomeCineSolutions náklady spojené s jejich zpětným získáním.

HomeCineSolutions si vyhrazuje právo uplatnit veškerá zákonná práva a prostředky v případě porušení výhrady vlastnického práva.

8. Doručení

Doručení probíhá na adresu zvolenou Zákazníkem při Objednávce; jakákoli pozdější změna této adresy nemůže být HomeCineSolutions zohledněna.

Doručení nelze provést do poštovní schránky, hotelového pokoje ani na adresu s označením „u“. Objednávka nemůže být doručena na více adres.

Za předpokladu, že doručovací adresa je skutečně dostupná, může Zákazník zvolit:

- Osobní odběr přímo u HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, v otevírací době prodejn;
- „Standardní“ doručení s průměrnou dobou doručení a sledováním zásilky. Doručení Objednávky je považováno za uskutečněné okamžikem jejího předání Zákazníkovi, zejména dopravcem, v rozmezí čtyřiceti osmi (48) až devadesáti šesti (96) hodin;
- Odběr, v případě balíků menších rozměrů a maximální hmotnosti dvacet (20) kilogramů, u partnera sítě Chronoposte, Coliposte nebo na poště, jejichž seznam je k dispozici při Objednávce.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v závislosti na místě doručení nemusí být některé z těchto způsobů doručení dostupné.

Pokud Objednávka obsahuje více Produktů s různými termíny doručení, Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že doručení bude provedeno najednou v nejpozdějším z těchto termínů. V každém případě je Zákazník před potvrzením Objednávky informován o maximální lhůtě, ve které mohou být Produkty doručeny, podle informací od dodavatelů. V případě překročení této lhůty HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailem nebo telefonicky, aby jej informovala. V souladu s článkem L. 121-20-3 francouzského Spotřebitelského zákoníku může Zákazník v případě zpoždění nebo nedoručení, které není odůvodněno vyšší mocí a přesahuje sedm (7) dní oproti datu doručení uvedenému HomeCineSolutions, odstoupit od Objednávky do třiceti (30) dnů od původně plánovaného data doručení. Odstoupení od Objednávky může být učiněno jakýmkoli způsobem, který Zákazník uzná za vhodný: telefonicky, e-mailem na číslo uvedené v potvrzovacím e-mailu Objednávky nebo běžným dopisem.

Objednávka je považována za zrušenou ode dne přijetí tohoto e-mailu HomeCineSolutions, pokud mezitím nedošlo k doručení Produktů Zákazníkovi mezi telefonátem na Zákaznický servis a přijetím oznámení o odstoupení od Objednávky. Zákazníkovi budou vráceny zaplacené částky za Objednávku, s výjimkou případných nákladů na vrácení Produktů, které zůstávají na jeho náklady, a to do čtrnácti (14) dnů od žádosti o odstoupení od Objednávky, za podmínek stanovených v článku 5 Všeobecných podmínek.

Doručení Produktu je Zákazníkovi oznámeno zasláním e-mailu, který případně obsahuje sledovací číslo pro sledování zásilky. Doručení Objednávky je považováno za uskutečněné okamžikem jejího předání Zákazníkovi, zejména dopravcem, jak je zaznamenáno v systému sledování zásilek dopravce nebo při osobním odběru v prodejně. Doručením přechází riziko na Zákazníka.

V případě doručení „po dohodě o termínu“ musí být Zákazník přítomen při předání zásilky v dohodnutý den. Pokud při prvním pokusu o doručení nebude přítomen, musí si zásilku vyzvednout sám ve skladu dopravce. Zákazník může také požádat o druhý pokus o doručení. Tento druhý pokus bude na náklady Zákazníka a bude účtován ve výši poštovného za objednávku.

V případě doručení Objednávky může Zákazník sledovat zásilku prostřednictvím sledovacího čísla poskytnutého HomeCineSolutions na internetu.

Doručení Produktů obvykle probíhá do dvou (2) až šesti (6) pracovních dnů od odeslání e-mailu Zákazníkovi. Pokud však zásilka nedorazí v této lhůtě, měl by se Zákazník obrátit na nejbližší poštu nebo výdejní místo v místě doručení. Pokud ani pošta nebo výdejní místo, ani sledování zásilky neumožní zásilku lokalizovat, musí Zákazník co nejdříve kontaktovat HomeCineSolutions. HomeCineSolutions zahájí šetření u dopravce, jehož výsledky jsou známy nejpozději do čtyřiceti pěti (45) dnů. Pokud je zásilka nalezena, bude zaslána Zákazníkovi. Pokud je zásilka prohlášena za ztracenou, HomeCineSolutions o tom Zákazníka informuje a vrátí mu peníze za Objednávku (Produkty a poštovné) převodem na bankovní účet Zákazníka nebo převodem za podmínek článku 5 Všeobecných podmínek.

Pokud Zákazník odstoupil od Objednávky a Produkty mu přesto doručila pošta, zavazuje se Zákazník doručení odmítnout nebo vrátit HomeCineSolutions Produkty do deseti (10) dnů od data doručení. V případě nevrácení Produktů bude HomeCineSolutions účtovat Zákazníkovi jejich cenu.

V případě doručení dopravcem je doručení provedeno v přízemí na adrese uvedené Zákazníkem a obvykle probíhá do jednoho (1) až pěti (5) pracovních dnů.

Po uplynutí této lhůty, pokud nedošlo k doručení a sledování zásilky uvádí, že doručení nebylo možné z důvodu chybějící důležité informace, musí Zákazník co nejdříve kontaktovat HomeCineSolutions a poskytnout chybějící údaje. V opačném případě budou Produkty vráceny HomeCineSolutions, která nenese odpovědnost za následky.

Pokud jsou Produkty vráceny HomeCineSolutions z důvodu „nevyzvednuto“ nebo „adresát neznámý“, bude Zákazníkovi vrácena cena Objednávky bez nákladů na vrácení Produktů. V případě nepřítomnosti Zákazníka při doručení bude do jeho schránky vloženo oznámení o uložení zásilky. Zákazník musí:

- Vyzvednout zásilku na poště nebo výdejním místě do patnácti (15) dnů od uložení oznámení; nebo
- Co nejdříve kontaktovat dopravce a vyzvednout zásilku do patnácti (15) dnů od uložení oznámení nebo dohodnout nový termín doručení.

Pokud tyto lhůty nebudou dodrženy, bude zásilka vrácena HomeCineSolutions. Zákaznický servis HomeCineSolutions poté kontaktuje Zákazníka, aby případně dohodl nové doručení Produktů na náklady Zákazníka, nebo pokud Zákazník v přiměřené lhůtě neodpoví, vrátí mu zaplacené částky za Objednávku s výjimkou nákladů na doručení, které zůstávají na jeho náklady.

Bez ohledu na ustanovení článků 5. a 9. musí Zákazník při převzetí zkontrolovat stav doručených Produktů a v případě zjištěných závad nebo podezření na otevíření či zjevné poškození zásilku odmítnout nebo uvést výhrady.

Aby HomeCineSolutions mohla případně uplatnit reklamaci u dopravce, musí být tyto výhrady a reklamace uvedeny přímo na dodacím listu. Doporučuje se uvést „zásilka odmítnuta, protože zboží je poškozené“; poznámka „s výhradou rozbalení“ není akceptována. Tyto výhrady a reklamace musí být rovněž potvrzeny doporučeným dopisem s doručenkou zaslaným dopravci do tří (3) pracovních dnů od doručení Produktů, v souladu s článkem L133-3 obchodního zákoníku. Zákazník musí také zaslat HomeCineSolutions kopii tohoto dopisu poštou nebo e-mailem.

9. Záruky

9.1. Zákonná záruka

Nezávisle na obchodní záruce zůstává HomeCineSolutions odpovědná za vady shody Produktu s Objednávku a za skryté vady za podmínek stanovených v článcích 1641 až 1649 občanského zákoníku.

V souladu s článkem L. 211-15 francouzského Spotřebitelského zákoníku HomeCineSolutions informuje Zákazníka o následujících ustanoveních:

Článek L. 211-4 francouzského Spotřebitelského zákoníku:

Prodávající je povinen dodat zboží v souladu se smlouvou a odpovídá za vady shody existující při dodání. Odpovídá také za vady shody vzniklé v důsledku obalu, montážního návodu nebo instalace, pokud byla instalace smluvně sjednána nebo provedena na jeho odpovědnost.

Článek L. 211-5 francouzského Spotřebitelského zákoníku:

Aby bylo zboží v souladu se smlouvou, musí:

1. Být vhodné k obvyklému použití obdobného zboží a případně:
 - ◊ odpovídat popisu poskytnutému prodávajícím a mít vlastnosti, které prodávající představil kupujícímu ve formě vzorku nebo modelu;
 - ◊ mít vlastnosti, které může kupující oprávněně očekávat s ohledem na veřejná prohlášení prodávajícího, výrobce nebo jeho zástupce, zejména v reklamě nebo na etiketě;
2. Nebo mít vlastnosti dohodnuté mezi stranami nebo být vhodné pro jakékoli zvláštní použití požadované kupujícím, sdělené prodávajícím a jím přijaté.

Článek L. 211-12 francouzského Spotřebitelského zákoníku:

Nárok z vad shody se promlčuje ve lhůtě dvou let od dodání zboží.

Článek 1641 občanského zákoníku:

Prodávající odpovídá za skryté vady prodané věci, které ji činí nevhodnou k obvyklému použití, nebo které toto použití natolik omezují, že by ji kupující nekoupil, nebo by za ni zaplatil nižší cenu, kdyby o nich věděl.

Článek 1648 odstavec 1 občanského zákoníku:

Nárok z vad musí kupující uplatnit do dvou let od zjištění vady.

Zákazník žádá HomeCineSolutions o uplatnění této záruky doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí. V případě vady shody si zákazník zvolí, pokud tato volba nezpůsobí zjevně nepřiměřené náklady s ohledem na hodnotu zboží nebo závažnost vady, mezi opravou a výměnou produktu. Zákazník může požadovat zrušení objednávky nebo, pokud si produkt ponechá, vrácení části ceny v případě, že oprava nebo výměna není možná, představuje pro zákazníka zásadní nevýhodu s ohledem na povahu produktu nebo zamýšlené použití, nebo nemůže být provedena do jednoho (1) měsíce od reklamace zákazníka.

9.2. Obchodní záruka

Produkty zakoupené na webu mohou podléhat smluvní záruce, která platí pouze ve Francii a jejíž délka je uvedena v popisu produktu. V tomto případě může výrobce poskytnout záruku na „díly“ a/nebo „práci“ a/nebo „dopravu“. Podmínky obchodní záruky vztahující se na produkt lze nalézt v jeho popisu.

Faktura vystavená HomeCineSolutions slouží jako záruční list potřebný k uplatnění této obchodní záruky. Pro využití této záruky musí zákazník kontaktovat výrobce nebo francouzského dovozce produktů a případně zaslat dotýčný produkt v originálním obalu spolu se všemi příslušenstvími na nejbližší servisní středisko výrobce na vlastní náklady a riziko. Pro informace o postupu může zákazník kontaktovat zákaznický servis HomeCineSolutions za podmínek uvedených v článku 9 Všeobecných podmínek. HomeCineSolutions může, se souhlasem zákazníka, zajistit odeslání produktů výrobcí jménem a na účet zákazníka, na jeho náklady a riziko.

Smluvní záruky se nevztahují na:

- Výměnu spotřebního materiálu (například baterie, žárovky, pojistky, antény, sluchátka k přehrávačům, mikrofony, opotřebené nahrávacích nebo čtecích hlav...);
- Abnormální nebo nesprávné používání produktů, které může být důsledkem nedodržení pokynů nebo doporučení uvedených v návodu k použití produktu;
- Poruchy související s příslušenstvím (zejména napájecí kabely);
- Vady a jejich důsledky způsobené zásahem opraváře, který není schválen výrobcem;
- Vady a jejich důsledky související s použitím, které není v souladu s určením produktu (profesionální, kolektivní použití...);
- Vady a jejich důsledky způsobené jakoukoli vnější příčinou.

9.3. Vracení vadných produktů

Vadný produkt musí být vrácen v originálním obalu, spolu se všemi příslušenstvími a dokumenty dodanými při prodeji. Zákazník je povinen přijmout veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany a správného uchování produktu při jeho vrácení. Vracení vadných produktů musí být doprovázeno kopií nákupní faktury a průvodním dopisem s popisem zjištěného problému. Náklady na vrácení nese zákazník.

9.3.1. Sada pro vrácení na základě cenové nabídky

Pokud má zákazník potíže s vrácením vadného produktu v originálním obalu nebo již originální obal nemá, může kontaktovat HomeCineSolutions a požádat o individuální cenovou nabídku na sadu pro vrácení přizpůsobenou typu a tvaru dotyčného produktu. Tato sada zajistí ochranu produktu během přepravy.

9.4. Rozšíření smluvní záruky

Při objednávce si soukromý zákazník, který produkt používá v rámci domácího užívání, může sjednat rozšíření smluvní záruky na delší dobu a/nebo s širším rozsahem než obchodní záruka.

Podnikatelský zákazník nebo společnost, která produkt používá v rámci své podnikatelské činnosti, toto rozšíření záruky sjednat nemůže.

Fakturace na soukromou osobu, na společnost nebo na podnikatele určí platnost či neplatnost rozšíření záruky.

Tuto záruku poskytuje MaGarantie, pojišťovací makléřská společnost, zapsaná v obchodním rejstříku Evry pod číslem 531 223 279, se sídlem na adrese 44, rue Gutenberg, 75015 Paříž.

Podmínky a způsob rozšíření záruky jsou stanoveny v samostatné smlouvě nabízené společností MAGARANTIE. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HomeCineSolutions, která není stranou této smlouvy, nenese odpovědnost za jakékoli pochybení společnosti MAGARANTIE.

10. Zákaznický servis

Pro jakékoli dotazy nebo informace před nákupem, ohledně sledování a realizace objednávky, uplatnění práva na odstoupení, uplatnění jakékoli záruky a vyřizování reklamací může zákazník kontaktovat zákaznický servis prostřednictvím:

- Interní zprávy v sekci „Můj účet“ v záložce „Moje zprávy“;
- Telefonicky, je třeba použít telefon s tónovou volbou pro navigaci v hlasovém serveru, na čísle +33 (0) 3 51 120 150 (hovor není zpoplatněn), od úterý do soboty 10:00–12:00 a od pondělí do pátku 14:00–18:00;
- E-mailem: suivi@homecinesolutions.fr;
- Poštou na adresu:

HOME CINE SOLUTIONS - ZÁKAZNICKÝ SERVIS 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200 COMPIEGNE FRANCIE

11. Odpovědnost HomeCineSolutions

Produkty jsou v souladu s legislativou a normami platnými ve Francii. HomeCineSolutions nenese odpovědnost v případě nedodržení legislativy země, do které je produkt dodán, zejména v případě zakazu produktu. Je na zákazníkovi, aby si u místních úřadů ověřil možnosti dovozu a používání produktů, které hodlá zakoupit. Před zakoupením produktů musí zákazník ověřit jejich kompatibilitu se svým zařízením, elektrickou instalací a obecně se všemi zařízeními, se kterými budou produkty používány a/nebo připojeny. V tomto ohledu HomeCineSolutions doporučuje zákazníkovi pečlivě prostudovat technické parametry a popis produktů a v případě potřeby kontaktovat zákaznický servis pro doplňující informace.

Zákazník je dále výhradně odpovědný za zapojení, připojení, instalaci a používání produktů. HomeCineSolutions doporučuje zákazníkovi pečlivě si přečíst návod k použití dodaný s produkty a dodržovat rady, upozornění a opatření. HomeCineSolutions nenese odpovědnost, pokud se produkty ukážou jako nekompatibilní nebo vykazují poruchy s některými zařízeními, instalacemi, softwarem, konfiguracemi nebo operačními systémy zákazníka. Odpovědnost HomeCineSolutions nemůže být uplatněna v případě poškození a/nebo přerušení provozu produktů nebo jiných zařízení zákazníka v důsledku nevhodného nebo nesprávného použití produktů.

V každém případě, v případě objednávky podnikatelem, je odpovědnost HomeCineSolutions omezena na přímé materiální škody s vyloučením:

- Veškerých nepřímých a/nebo nemateriálních škod, zejména jakékoli újmy související s činností nebo úkolem zákazníka;
- Jakékoli ztráty obrátu, zisku, výnosu, provozu, klientely a/nebo příjmů;
- Jakékoli újmy a/nebo obchodních či ekonomických potíží;
- Jakéhokoli poškození pověsti, renomé nebo image značky, které zákazník utrpí.

Dále, pro jakoukoli objednávku podnikatelem a bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Všeobecných podmínek, celková kumulovaná odpovědnost HomeCineSolutions za objednávku nepřesáhne za jednu objednávku celkovou fakturovanou částku za tuto objednávku.

12. Osobní údaje

12.1. Obecná ustanovení

Zákazník je informován, že HomeCineSolutions jako správce zpracování používá osobní údaje týkající se zákazníka za účelem plnění svých povinností vyplývajících z objednávky, fakturace, vymáhání plateb, vyřizování požadavků zákazníka, přípravy podkladů pro sjednání rozšířených záruk a úvěrových plateb požadovaných zákazníkem, informování o stavu a sledování objednávky a, pokud zákazník předem udělil výslovný souhlas, zasílání obchodních nabídek, které by ho mohly zajímat.

Za tímto účelem zákazník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou HomeCineSolutions uchovávány, zpracovávány a předávány. Vytvořením účtu zákazník výslovně povoluje HomeCineSolutions používat informace týkající se zákazníka, zejména informace z fakturace, pro účely obchodní nabídky, zejména prostřednictvím automatizovaných volání, faxu nebo e-mailu, v souladu s článkem L. 34-5 zákoníku pošt a elektronických komunikací. Zákazník může tento souhlas kdykoli bezplatně odvolat, s výjimkou nákladů na odeslání odmítnutí, zasláním dopisu na níže uvedenou adresu HomeCineSolutions nebo

telefonicky při přijetí zpráv prostřednictvím automatizovaných volání.

V souladu se zákonem „Informatique et Libertés“ č. 78-17 ze dne 6. ledna 1978 ve znění pozdějších předpisů má zákazník právo na přístup, opravu a výmaz svých osobních údajů u HomeCineSolutions, a to zasláním doporučeného dopisu s potvrzením o přijetí na následující adresu:

HOME CINE SOLUTIONS - ZÁKAZNICKÝ SERVIS 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200
COMPIEGNE FRANCIE

12.2. Ukládání cookies

Zákazník je informován, že při přihlášení ke svému účtu může být na pevný disk jeho počítače uložen cookie za účelem optimalizace využití šifrované relace a zobrazení personalizovaných zpráv.

Zákazník má možnost cookies odstranit a odmítnout jejich ukládání nastavením svého prohlížeče. Zákazník je však informován, že odmítnutí ukládání cookies může znemožnit přístup k jeho účtu a/nebo provedení objednávky.

13. Různé

13.1. Dohoda o důkazech

Není-li prokázán opak, údaje zaznamenané při objednávce na webu nebo telefonicky a faktury vystavené HomeCineSolutions představují důkaz všech transakcí uzavřených mezi HomeCineSolutions a zákazníkem.

Smluvní informace týkající se objednávky budou zákazníkovi zaslány potvrzovacím e-mailem včas, a v každém případě před dodáním produktů. K tomuto potvrzovacímu e-mailu bude přiložena aktuální kopie Všeobecných podmínek ve formátu PDF pro pozdější nahlédnutí. Faktura bude zákazníkovi předána nebo zpřístupněna na jeho účtu nejpozději při dodání produktů. Za těchto okolností HomeCineSolutions doporučuje zákazníkovi vytisknout a/nebo archivovat na spolehlivém a trvalém nosiči potvrzení, fakturu objednávky, popis produktů a Všeobecné podmínky, které se na něj vztahují.

13.2. Zabezpečení

Za účelem zajištění bezpečnosti platby objednávky jsou informace o kreditní kartě zákazníka šifrovány protokolem SSL. Tyto informace jsou navíc přímo předávány bance HomeCineSolutions, aniž by procházely nebo byly uloženy na serverech HomeCineSolutions. Pouze banka HomeCineSolutions má k dispozici číslo, datum platnosti a bezpečnostní kód použité karty.

13.3. Neplatnost / Nevymahatelnost Všeobecných podmínek

Pokud je jedno nebo více ustanovení Všeobecných podmínek prohlášeno za neplatné na základě zákona, nařízení nebo pravomocného rozhodnutí příslušného soudu, považují se tato ustanovení za oddělitelná od objednávky. Ostatní ustanovení Všeobecných podmínek zůstávají platná a v platnosti, pokud zákazník nebo HomeCineSolutions neprokáže, že zrušené ustanovení je podstatné a rozhodující, bez kterého by smlouvu neuzavřel.

14. Autorská práva

Veškeré prvky (texty, obrázky, loga, značky, databáze...) obsažené na webu jsou chráněny právem duševního vlastnictví a nesmí být reprodukovány ani používány bez předchozího souhlasu HomeCineSolutions.

15. Rozhodné právo / Příslušné soudy

Pouze francouzská verze objednávky je mezi stranami závazná. Objednávka se řídí francouzským právem a je podle něj vykládána. V případě sporu mezi stranami vzniklého při výkladu nebo plnění objednávky se strany zavazují vynaložit veškeré úsilí k dosažení smírného řešení. Předchozí snaha o smírné řešení přerušuje lhůty pro podání žaloby, ale nepřerušuje smluvní záruku vztahující se na produkty. Pokud nebude dosaženo smírného řešení do dvou (2) měsíců od oznámení vzniku sporu jednou stranou druhé, bude výlučná příslušnost přidělena francouzským soudům. Pokud je zákazník podnikatel, bude výlučná příslušnost přidělena Obchodnímu soudu v Compiègne, a to i v případě předběžného opatření, záruky nebo vícero žalovaných.

16. Vývozní prodej

16.1. Produkty určené pro francouzský a evropský trh

HomeCineSolutions nakupuje od francouzských nebo evropských dodavatelů produkty přizpůsobené francouzskému a evropskému trhu. Přestože tyto produkty mohou fungovat i v jiných zemích, HomeCineSolutions nemůže zaručit jejich kompatibilitu nebo shodu mimo Evropskou unii.

16.2. Odpovědnost zákazníka za nákupy do zahraničí

Zákazník, který nakupuje z jiné země než z Francie nebo Evropské unie, je výhradně odpovědný za to, že produkt je kompatibilní s jeho vybavením a v souladu s normami a zvyklostmi jeho země. Tato odpovědnost zahrnuje mimo jiné ověření kompatibility s:

- Napětím a frekvencí elektrické sítě v zemi zákazníka
- Místními normami elektrické bezpečnosti
- Povolnými rádiovými frekvencemi
- Standardy audiovizuálního vysílání
- Bezdrátovými komunikačními protokoly
- Elektrickými zásuvkami a konektory
- Požadovanými certifikacemi a schváleními
- Případnými dovozními omezeními

Zákazník se zavazuje informovat se u výrobce produktů a příslušných úřadů své země o případných omezeních nebo potřebných povoleních před nákupem a dovozem produktů.

16.3. Omezení odpovědnosti HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nenese odpovědnost za jakékoli problémy s kompatibilitou, shodou nebo používáním produktů v zemi zákazníka. HomeCineSolutions nemůže zaručit, že prodávané produkty budou v souladu se specifickými předpisy každé země mimo Evropskou unii.

16.4. Vrácení a refundace v případě nekompatibility

V případě nekompatibility nebo neshody produktů s normami země zákazníka platí podmínky a lhůty pro vrácení uvedené v článku 5 těchto Všeobecných podmínek. Zákazníkovi bude vrácena kupní cena produktů, s výjimkou přepravních nákladů (počáteční doručení a vrácení), které zůstávají na jeho náklady.

Zákazník je odpovědný za organizaci a úhradu vrácení produktů společnosti HomeCineSolutions.

16.5. Daně a celní poplatky

Zákazník je výhradně odpovědný za úhradu všech daní, celních poplatků nebo jiných poplatků spojených s dovozem produktů do své země. HomeCineSolutions za tyto dodatečné poplatky nenese odpovědnost.