

HomeCineSolutions Általános Szerződési Feltételek 2025. február 26-i dátummal

1. Fogalommeghatározások

Az alábbi szavak és kifejezések a Szerződés keretében a következő jelentéssel bírnak:

Általános Szerződési Feltételek: A jelen, a Megrendelő általi Megrendelés jóváhagyásának napján hatályos általános szerződési feltételek.

Megrendelő: Minden olyan természetes személy, aki teljes jogképességgel rendelkezik, magán- vagy szakmai minőségben jár el, valamint minden jogi személy, amely az illetékes hatóságoknál szabályszerűen be van jegyezve, érvényes bejegyzési igazolás és a törvényes képviselő személyazonosító okmányának bemutatásával, és amely az Európai Unió valamely országában lakik vagy székhellyel rendelkezik.

Megrendelés: Az Általános Szerződési Feltételek, a megrendelőlap (beleértve az elektronikus formátumot is), a Kereskedelmi Dokumentáció, valamint az esetleges módosítások és/vagy a Felek között megállapított külön feltételek összessége.

Fiók: A Megrendelő által a Weboldalon létrehozott személyes fiók, amely lehetővé teszi számára, hogy azonosítója jóváhagyása után hozzáférjen megrendeléseinek előzményeihez, korábbi megrendeléseinek számláihoz, személyes adataihoz és a HomeCineSolutions által biztosított kedvezményes árakhoz.

Süti (Cookie): Kis fájl, amely a Megrendelő számítógépes eszközének merevlemezén tárolódik, és lehetővé teszi a Weboldal számára, hogy minden egyes látogatáskor információkat rögzítsen, megkönnyítve ezzel a Weboldalon történő navigációt.

Kereskedelmi Dokumentáció: Minden, a Weboldalon található, a Termékekre vonatkozó információ, különösen a termékleírás.

HomeCineSolutions: A Solutions SARL társaság, amely a compiègne-i cégjegyzékben 434 420 618 számon van bejegyezve, székhelye: „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne”, amellyel a Megrendelő szerződést köt.

Azonosító: Minden bizalmas kód vagy jelszó, amely lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy bejelentkezzen Fiókjába.

Fél: A Megrendelő vagy a HomeCineSolutions, bármelyikük.

Termék: Minden, a HomeCineSolutions által a Weboldalon értékesítésre kínált audio-, video-, hangtechnikai vagy bútor termék.

Weboldal: Az <https://homecinesolutions.fr> címen elérhető internetes oldal és annak minden aloldala.

2. Tárgy

Az Általános Szerződési Feltételek célja annak meghatározása, hogy:

- A HomeCineSolutions eladja a Termékeket a Megrendelőnek;
- A Megrendelő vállalja, hogy a Termékek árát megfizeti a HomeCineSolutions részére.

3. Termékek

3.1. Termékek elérhetősége

A Termékek ajánlatai a Weboldalon való megjelenésük ideje alatt, a készlet erejéig érvényesek. A Megrendelés leadása után bekövetkező részleges vagy teljes termékhiány esetén a HomeCineSolutions a lehető legrövidebb időn belül elektronikus üzenetben és/vagy telefonhívásban értesíti a Megrendelőt. A fogyasztóvédelmi törvény L. 121-20-3. cikke alapján a Megrendelő a megrendelt, de nem elérhető Termékek árát visszaigényelheti, amelyet kérésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatérítenek.

3.2. Termékleírás

A Kereskedelmi Dokumentáció minden Termék esetében tartalmazza a gyártó és/vagy forgalmazó által a HomeCineSolutions részére átadott műszaki adatokat és információkat. A HomeCineSolutions mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldalon található termékfotók hűen tükrözzék a valós termékeket.

3.3. Használt elektromos és elektronikai termékek kezelése

Az elektromos és elektronikai berendezésekben esetlegesen előforduló veszélyes és szennyező anyagok, valamint ezek szétszóródása esetén az emberi egészségre és a környezetre jelentett kockázatok miatt a Megrendelőt tájékoztatjuk, hogy az ilyen, életciklusuk végén lévő, elavult vagy már nem működő berendezéseket nem szabad a háztartási hulladékba vagy a települési szelektív hulladékgyűjtőbe dobni, az Európai Unió tagállamaiban érvényes közösségi szabályozásnak megfelelően.

A használt elektromos és elektronikai berendezések:

- Leadhatók hulladékudvarban vagy a helyi önkormányzatok által kijelölt gyűjtőpontra;
- Társadalmi célú szervezetnek adományozhatók;
- A HomeCineSolutions visszaveszi őket, a Megrendelés során vásárolt berendezések mennyiségének és típusának megfelelően.

A HomeCineSolutions általi visszavétel igénybevételéhez a Megrendelőnek a Megrendelés véglegesítése előtt a Megrendelés összegző oldalán, a „Megjegyzések” rovatban jeleznie kell, hogy kéri a lecserélt termékek teljes vagy részleges visszavételét. Ebben az esetben a HomeCineSolutions e-mailben vagy telefonon felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel a Termékek kiszállítása előtt, hogy egyeztessék a használt elektromos és elektronikai termékek átvételének feltételeit.

4. Megrendelés

4.1. Megrendelés menete

A Megrendelőnek a következőket kell tennie a Megrendelés leadásához:

- Internetkapcsolattal rendelkező számítógépes eszközt kell használnia, amelyen olyan böngésző fut (minimum Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ vagy Chrome 64+), amely támogatja a TLS (Transport Layer Security) protokollt;
- Fiókkal kell rendelkeznie, amelynek létrehozása nem kötött előzetes vásárláshoz, és bármely érvényes e-mail címmel rendelkező személy elvégezheti a Weboldal „Fiókom” oldalán található űrlap kitöltésével, a „Regisztráció” gombra kattintva.

A kívánt Termékek kiválasztása után a Megrendelő a „Kosaram” gombra kattintva megtekintheti a kiválasztott Termékek listáját. A Megrendelő jóváhagyja ezt a listát, és a „Megrendelem” gombra kattintva elindítja a Megrendelési folyamatot. Az Azonosító jóváhagyása után a Megrendelő a Fiókban előre rögzített címek közül vagy új cím megadásával kiválasztja a számlázási és szállítási címet. Ezután kiválasztja a szállítási módot, majd a HomeCineSolutions által kínált fizetési lehetőségek közül a fizetési módot. A fizetési mód kiválasztása után a Megrendelő áttekintheti Megrendelése összegzését. Ezen a ponton még módosíthatja a kiválasztott Termékeket, a számlázási és/vagy szállítási címet, a szállítási és/vagy fizetési módot. Ha a Megrendelő a Megrendelés minden feltételével egyetért, el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket, majd a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintva véglegesítheti Megrendelését. Az Általános Szerződési Feltételek el nem fogadása megakadályozza a Megrendelés véglegesítését.

A polgári törvénykönyv 1316-2. cikke és a kereskedelmi törvénykönyv L. 110-3. cikke alapján a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az Általános Szerződési Feltételek elfogadása és a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintás a Megrendelő feltétel nélküli elfogadásának minősül, különösen a Megrendelés napján érvényes Általános Szerződési Feltételek tekintetében. A Megrendelő által a Megrendelés során megadott vagy jóváhagyott információk (különösen név és szállítási cím) kötelező érvényűek. A HomeCineSolutions nem vállal felelősséget olyan hibákért, pontatlanságokért vagy információhiányért, amelyek megakadályozzák vagy késleltetik a Termékek kiszállítását.

4.2. A Megrendelés elfogadása a HomeCineSolutions részéről

A szerződés csak a HomeCineSolutions általi Megrendelés elfogadásával jön létre véglegesen. Ez az elfogadás a 6.3. cikkben meghatározott fizetés teljesítésének felfüggesztő feltételéhez kötött.

A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a HomeCineSolutions jogosult elutasítani és/vagy megtagadni Megrendelése teljesítését jogszzerű okból, különösen az alábbi esetekben:

- Az érintett Termékek értékesítésének jogszabályi tilalma;
- A Megrendelés szokatlan volta, különösen a HomeCineSolutions kiskereskedői minőségéhez képest szokatlan mennyiségű Termék megrendelése;
- A Megrendelő nyilvánvaló rosszhiszeműsége;
- Jogos gyanú csalásra;
- A Termékek kiszállításának lehetetlensége a Megrendelő által választott országba vagy címre;

- Nyilvánvaló hiba az Általános Szerződési Feltételekben, az árban vagy a Megrendelő által megszerzett Termékek leírásában;
- Jelenlegi vagy korábbi, a HomeCineSolutions-nál vagy más vállalatnál leadott megrendelés fizetésével kapcsolatos vita fennállása.

5. Elállási jog

A fogyasztóvédelmi törvény L. 121-20. cikke alapján a Megrendelő, aki nem szakmai tevékenysége keretében jár el, a Termékek kézhezvételétől számított tizennégy (14) naptári napon belül jogosult a Termékeket indoklás és büntetés nélkül visszaküldeni, kivéve a visszaküldés költségeit, amelyek őt terhelik.

A Megrendelő, aki szakmai minőségben vásárol, tudomásul veszi és elfogadja, hogy a HomeCineSolutions részére megadott közösségi adószám és érvényes bejegyzési igazolás a szakmai célú vásárlás bizonyítéka, amely nem jogosítja fel az L. 121-20. cikk szerinti elállási jog gyakorlására.

A fogyasztóvédelmi törvény L. 121-20-2. cikke alapján a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát olyan Termékek esetében, amelyek természetüknél fogva nem küldhetők vissza, illetve amelyek a Megrendelő specifikációi szerint készültek (különösen egyedi gyártású vagy személyre szabott Termékek), vagy olyan lezárt Termékek esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem küldhetők vissza, és amelyeket a Megrendelő a kézbesítés után felbontott.

A fogyasztóvédelmi törvény L. 121-21. és L. 221-18. cikkei alapján az elállási határidő kizárólagos kezdőnapja az áru kézbesítésének időpontja. Az elállási határidő attól a naptól kezdődik, amikor a Megrendelő vagy a Megrendelő által kijelölt, a szállítótól eltérő harmadik fél a Terméket átvette.

Több, külön szállított Termékből álló Megrendelés esetén a határidő az utolsó Termék, tétel vagy darab átvételének napjától kezdődik.

A Megrendelő szabadon gyakorolhatja elállási jogát. Döntését egyértelmű nyilatkozattal kell közölnie a HomeCineSolutions felé. Az értesítés bármilyen, általa megfelelőnek ítélt módon megtehető: telefonon a Megrendelés visszaigazoló e-mailjében megadott számon, e-mailben a sav@homecinesolutions.fr címen vagy postai levélben.

Egy szabványos elállási nyomtatvány letölthető a <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> címen, és csatolni kell az elállási értesítéshez.

A Termékeket a következő címre kell visszaküldeni: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Franciaország.

A Termékeket tökéletes állapotban kell visszaküldeni:

- Eredeti csomagolásban, amelyet a Megrendelő nem rongált meg vagy szennyezett be nyilvánvalóan vagy túlzott mértékben;
- Minden tartozékukkal együtt, különösen használati utasításokkal, távirányítókkal, kábelekkal és garanciákkal;
- Sérülés-, rongálás- és szennyeződésmentesen.

A nem tökéletes állapotban visszaküldött Termékeket nem fogadják el.

A visszaküldött Termékek a Megrendelő kockázatára utaznak, ezért a HomeCineSolutions javasolja, hogy a Megrendelő kössön megfelelő biztosítást a visszaküldött Termékek vételáráig, valamint tegyen meg minden szükséges óvintézkedést a Termék optimális védelme érdekében.

A Termékek állapotának ellenőrzése után a HomeCineSolutions a Megrendelőnek a következő módon téríti vissza az összeget, az elállási jog gyakorlásától számított tizennégy (14) napon belül:

- A Megrendeléshez használt PayPal-számla jóváírásával, ha a Megrendelő PayPal-lal fizetett;
- A Megrendeléshez használt bankszámla jóváírásával, ha más fizetési módot választott.

6. Pénzügyi feltételek

6.1. Ár

A Termékek ára, amely a termékleírásból elérhető, euróban, minden adót és környezetvédelmi hozzájárulást tartalmazva van feltüntetve.

Egyes Termékekre a HomeCineSolutions kedvezményt ad. Ebben az esetben a HomeCineSolutions által kínált kedvezményes ár mellett feltüntetésre kerül az adott Termék gyártója és/vagy forgalmazója által a Megrendelés időpontjában ajánlott, minden adót tartalmazó, irányadó fogyasztói ár. Ha a Megrendelés időpontjában a Terméknek már nincs irányadó fogyasztói ára, a HomeCineSolutions a Termék utolsó ismert irányadó fogyasztói árát tünteti fel.

A Franciaországon vagy a Francia tengerentúli területeken kívüli Termékek szállítására a francia általános forgalmi adóról szóló törvény rendelkezései vonatkoznak.

A Termékek a Megrendelőnek a Megrendelés napján érvényes áron kerülnek kiszámlázásra.

6.2. Megrendelés feldolgozási és szállítási költségei

A Termékek üzletben történő átvétele kivételével, amely a 7. cikkben meghatározott feltételek szerint történik, minden Megrendelés esetén a Termékek árán felül a Megrendelőnek feldolgozási és szállítási költséget is felszámíthatnak. Ezek összege a Megrendelő által választott szállítási módtól és helytől, valamint a megrendelt Termékek súlyától, méretétől és biztosított értékétől függ. A Megrendelő a szállítási mód kiválasztásakor tájékoztatást kap ezen költségek összegéről.

Amennyiben a Megrendelő a Termékek átvételekor nincs jelen, tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szállító adott esetben további kiszállítási díjat számíthat fel. Ha a Megrendelő a standard szállítást választotta, és a szállító időpontot egyeztetett vele, de a Megrendelő a megbeszélt napon nincs jelen, a második kiszállításért 50 € átalánydíjat kell fizetnie.

6.3. Fizetési módok

A Megrendelőnek a Megrendelés leadásakor azonnal kell fizetnie, Visa, MasterCard, Carte Bleue vagy American Express bankkártyával, PayPal-lal, Alma vagy Younited finanszírozással, vagy banki

átutalással a HomeCineSolutions bankszámlájára, amelynek adatait a Megrendelés során bocsátják rendelkezésre.

A HomeCineSolutions fenntartja a jogot, hogy elutasítsa azokat a Megrendeléseket, amelyek összértéke meghaladja a kétezer-ötszáz eurót (2 500 €), ha a fizetés bankkártyával történik.

A banki átutalásból eredő költségek és jutalékok kizárólag a Megrendelőt terhelik. A nem teljes összegű átutalásokat a HomeCineSolutions elutasíthatja.

A HomeCineSolutions e-mailben visszaigazolja a fizetés beérkezését. A fizetés azonban csak akkor tekinthető teljesítettnek, ha az összeg véglegesen jóváírásra került a HomeCineSolutions bankszámláján, és a fizetési módtól függően a visszavonási határidő is lejárt.

A Termékek kifizetése után a tulajdonjog a Megrendelőre száll át.

A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha a fizetés a Megrendelés leadásától számított tizenöt (15) naptári napon belül nem érkezik meg, a Megrendelés törlésre kerül, anélkül, hogy ezért a HomeCineSolutions-t felelősség terhelné, még akkor is, ha a fizetés késedelme a Megrendelőtől független harmadik fél miatt következett be.

6.4. Számlázás

Minden Megrendeléshez a HomeCineSolutions számlát állít ki a Megrendelő részére, szükség esetén elektronikus formában. Elektronikus számla esetén a Megrendelő a Fiókjából elérheti és letöltheti azt.

6.5. Részletfizetés Alma hitelfinanszírozással

A HomeCineSolutions a Megrendelő számára az Alma hitelszolgáltatását kínálja vásárlásai kiegyenlítésére és a fizetés teljesítésére. Ez a Megrendelő által az Alma által javasolt Általános Szerződési Feltételek vagy hitelszerződés elfogadásához kötött.

Az Alma általi hitelnyújtás elutasítása a Megrendelés törlését eredményezheti.

Az Általános Szerződési Feltételek Megrendelő és HomeCineSolutions közötti megszűnése a Megrendelő és Alma közötti Általános Szerződési Feltételek vagy hitelszerződés megszűnését is maga után vonja.

Az összeget az Alma SAS által nyújtott hitel fedezi, amely a REGAFI nyilvántartásban 90876-os számon szerepel.

6.6. Részletfizetés Younited hitelfinanszírozással

A HomeCineSolutions ügyfelei számára a Younited hitelszolgáltatását kínálja vásárlásaik kiegyenlítésére és a fizetés teljesítésére. Ez a Younited által javasolt hitelszerződés elfogadásához kötött.

A HomeCineSolutions (ORIAS szám: 24000288) a Younited banki műveleteinek nem kizárólagos közvetítőjeként jár el. A HomeCineSolutions közreműködik a hitelműveletek lebonyolításában, de nem hitelezőként.

A Younited általi hitelnyújtás elutasítása a Megrendelés törlését eredményezheti.

A Younited egy hitelintézet, a HomeCineSolutions partnere, amely a Weboldalon kínált részletfizetési megoldást kezeli.

További információért a Younited Pay használatáról látogassa meg a „Gyakran Ismételt Kérdések” oldalt.

7. Tulajdonjog fenntartása

Az 1980. május 12-i 80-335. törvénynek megfelelően az eladott áruk a teljes vételár Megrendelő általi kifizetéséig a HomeCineSolutions tulajdonában maradnak. A termékek tulajdonjogának átruházása tehát a teljes vételár, beleértve a járulékokat is, kifizetéséhez kötött, még akkor is, ha fizetési haladékot adtak.

A Megrendelő vállalja, hogy amíg a tulajdonjog nem száll át rá, minden szükséges óvintézkedést megtesz az áruk megfelelő megőrzése érdekében, és biztosítja azokat minden lehetséges kockázat ellen.

Fizetési késedelem esetén, és eredménytelen felszólítás után, a HomeCineSolutions a Megrendelő költségére és kockázatára visszaveheti az árukat. A Megrendelő köteles a ki nem fizetett árukat a Vevő első felszólítására visszaszolgáltatni, minden kártérítési igény sérelme nélkül.

Letiltás vagy harmadik fél bármilyen beavatkozása esetén a Megrendelő köteles erről azonnal tájékoztatni a HomeCineSolutions-t, és minden szükséges intézkedést megtenni az eladó jogainak megőrzése érdekében.

A termékek visszaszolgáltatása esetén a Megrendelő vállalja, hogy megtéríti a HomeCineSolutions-nak a termékek visszaszerzésével kapcsolatos költségeket.

A HomeCineSolutions fenntartja a jogot, hogy minden jogi eszközt és jogorvoslatot igénybe vegyen a tulajdonjog fenntartására vonatkozó záradék megsértése esetén.

8. Kiszállítás

A kiszállítás a Megrendelő által a Megrendelés során megadott címre történik; a cím utólagos módosítását a HomeCineSolutions nem tudja figyelembe venni.

Kiszállítás nem lehetséges postafiókba, szállodai szobába vagy „Címzett” megjelöléssel ellátott címre. Egy Megrendelés nem szállítható több címre.

Amennyiben a szállítási cím ténylegesen elérhető, a Termékek a Megrendelő választása szerint:

- Személyesen átvehetők a HomeCineSolutions-nál, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, a bolt nyitvatartási idejében;
- „Standard” kiszállítással, nyomon követhető szállítási idővel. A Megrendelés kiszállításának időpontja a Megrendelő részére történő átadás, különösen a szállító által, amely általában negyvennyolc (48) és kilencvenhat (96) óra között van;
- Kis méretű, legfeljebb húsz (20) kilogrammos csomagok esetén a Chronoposte, Coliposte vagy postahivatal partnerhálózatán keresztül vehetők át, amelyek listája a Megrendelés során elérhető.

A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szállítási helytől függően bizonyos szállítási módok nem választhatók.

Ha a Megrendelés több, eltérő szállítási határidejű Termékre vonatkozik, a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kiszállítás együttesen, a legkésőbbi határidő szerint történik. Minden esetben a Megrendelő a Megrendelés véglegesítése előtt tájékoztatást kap a Termékek legkésőbbi szállítási határidejéről, a beszállítók által megadott információk alapján. A határidő túllépése esetén a HomeCineSolutions e-mailben vagy telefonon felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel. A fogyasztóvédelmi törvény L. 121-20-3. cikke alapján, ha a szállítás indokolatlanul, vis maior esetét nem számítva, több mint hét (7) nappal meghaladja a HomeCineSolutions által megadott szállítási időpontot, a Megrendelő a Megrendelés felmondására jogosult, a HomeCineSolutions által eredetileg megadott szállítási időponttól számított harminc (30) napon belül. A Megrendelés felmondása bármilyen, a Megrendelő által megfelelőnek ítélt módon megtehető: telefonon, e-mailben a visszaigazoló e-mailben megadott számon vagy egyszerű levélben.

A Megrendelés felmondása a HomeCineSolutions-hoz beérkezett e-mail dátumától érvényes, kivéve, ha a Termékek kiszállítása a Megrendelő részére a telefonos ügyfélszolgálati hívás és a Megrendelés felmondásának beérkezése között megtörtént. A Megrendelő a Megrendelés alapján befizetett összegeket, a Termékek visszaküldésének költségei kivételével, a Megrendelés felmondásának kérelmétől számított tizennégy (14) napon belül visszakapja, az Általános Szerződési Feltételek 5. cikkében meghatározott feltételek szerint.

A Termék kiszállításáról a Megrendelő e-mailben értesül, amely adott esetben tartalmazza a nyomon követési számot is. A Megrendelés kiszállításának időpontja a Megrendelő részére történő átadás, különösen a szállító által, amelyet a szállító nyomon követési rendszere vagy a boltban történő átvétel igazol. A kiszállítással a kockázat a Megrendelőre száll át.

„Időpont-egyeztetési” kiszállítás esetén a Megrendelőnek a megbeszélt időpontban jelen kell lennie. Ha az első kiszállításkor nincs jelen, a Megrendelőnek magának kell átvennie a csomagot a szállító telephelyén. A Megrendelő kérheti a második kiszállítást is, amelynek költsége megegyezik a Megrendelés szállítási díjával.

A Megrendelő a HomeCineSolutions által megadott nyomon követési számmal interneten követheti csomagja szállítását.

A Termékek kiszállítása általában két (2) és hat (6) munkanapon belül történik a Megrendelőnek küldött e-mail elküldésétől számítva. Ha a csomag ezen időn belül nem érkezik meg, a Megrendelőnek a legközelebbi postahivatalhoz vagy átvételi ponthoz kell fordulnia. Ha sem a postahivatal, sem a nyomon követés nem ad információt a csomagról, a Megrendelőnek a lehető leghamarabb fel kell vennie a kapcsolatot a HomeCineSolutions-szal. A HomeCineSolutions vizsgálatot indít a szállító szolgáltatójánál, amelynek eredménye legfeljebb negyvenöt (45) napon belül ismertté válik. Ha a csomag megkerül, azt a Megrendelőnek elküldik. Ha a csomagot elveszettnek nyilvánítják, a HomeCineSolutions erről tájékoztatja a Megrendelőt, és a Megrendelés (Termékek és szállítási díj) összegét visszatéríti a Megrendelő bankszámlájára vagy átutalással, az Általános Szerződési Feltételek 5. cikkében foglaltak szerint.

Ha a Megrendelő felmondta a Megrendelést, de a Termékeket mégis kézbesíti a La Poste, a Megrendelő vállalja, hogy megtagadja az átvételt, vagy a kézbesítéstől számított legfeljebb tíz (10) napon belül

visszaküldi a Termékeket a HomeCineSolutions-nak. A Termékek vissza nem küldése esetén a HomeCineSolutions a Termékek árát kiszámlázza a Megrendelőnek.

Szállító általi kiszállítás esetén a kézbesítés a Megrendelő által megadott cím földszintjén történik, általában egy (1) és öt (5) munkanapon belül.

Ha ezen időn belül nem történik meg a kiszállítás, és a nyomon követés szerint például hiányzik egy fontos információ, a Megrendelőnek a lehető leghamarabb fel kell vennie a kapcsolatot a HomeCineSolutions-szal, hogy megadja a hiányzó adatokat. Ellenkező esetben a Termékeket visszaküldik a HomeCineSolutions-nak, amely nem vállal felelősséget a következményekért.

Ha a Termékeket „nem átvett” vagy „nem lakik a megadott címen” indokkal visszaküldik a HomeCineSolutions-nak, a Megrendelő a Megrendelés árát visszakapja, a Termékek visszaküldésének költségei nélkül. Ha a Megrendelő a kiszállításkor nincs jelen, értesítőt hagynak a postaládájában. A Megrendelőnek ezután:

- Az értesítés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül át kell vennie a csomagot a postán vagy az átvételi ponton; vagy
- A lehető leghamarabb fel kell vennie a kapcsolatot a szállítóval, hogy az értesítés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül átvegye a csomagot, vagy új szállítási időpontot egyeztessen.

A fenti határidők túllépése esetén a csomagot visszaküldik a HomeCineSolutions-nak. A HomeCineSolutions ügyfélszolgálatja ezután felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel, hogy szükség esetén megszervezzék a Termékek újbóli kiszállítását a Megrendelő költségére, vagy – ha a Megrendelő ésszerű időn belül nem válaszol – visszatérítik a Megrendelés összegét, a szállítási költségek kivételével.

Az 5. és 9. cikk rendelkezéseinek sérelme nélkül a Megrendelő köteles a Termékek átvételekor ellenőrizni azok állapotát, és minden indokolt fenntartást vagy reklamációt megtenni, sőt, visszautasítani a csomagot, ha az felbontottnak vagy nyilvánvalóan sérültnek tűnik.

A HomeCineSolutions számára történő esetleges kártérítési igény érvényesítése érdekében ezeket a fenntartásokat és reklamációkat közvetlenül a szállítólevélen kell feltüntetni. Ajánlott a „csomag visszautasítva, mert a termék sérült” megjegyzés; a „kicsomagolás után” megjegyzés nem fogadható el. Ezeket a fenntartásokat és reklamációkat a szállítónak is ajánlott levélben, visszaigazolással kell megerősíteni a Termékek átvételétől számított három (3) munkanapon belül, a kereskedelmi törvénykönyv L133-3. cikke szerint. A Megrendelőnek a HomeCineSolutions részére is el kell küldenie ennek a levélnek a másolatát postán vagy e-mailben.

9. Jótállás

9.1. Törvényes jótállás

A kereskedelmi jótállástól függetlenül a HomeCineSolutions felel a Termék Megrendelésnek való megfelelőségének hiányáért és a rejtett hibákért a polgári törvénykönyv 1641–1649. cikkeiben meghatározott feltételek szerint.

A fogyasztóvédelmi törvény L. 211-15. cikke alapján a HomeCineSolutions a Megrendelő tudomására

hozza az alábbi jogszabályokat:

A fogyasztóvédelmi törvény L. 211-4. cikke:

Az eladó köteles a szerződésnek megfelelő árut szállítani, és felel a teljesítéskor fennálló megfelelőségi hibákért. Felel továbbá a csomagolásból, a szerelési utasításokból vagy a szerelésből eredő megfelelőségi hibákért, ha ezek a szerződés alapján az ő felelőssége vagy az ő irányítása alatt történtek.

A fogyasztóvédelmi törvény L. 211-5. cikke:

Az áru akkor felel meg a szerződésnek, ha:

1. Alkalmas a hasonló áruktól elvárható szokásos használatra, és adott esetben:
 - ◊ megfelel az eladó által adott leírásnak, és rendelkezik azokkal a tulajdonságokkal, amelyeket az eladó a vevőnek mintaként vagy modellként bemutatott;
 - ◊ rendelkezik azokkal a tulajdonságokkal, amelyeket a vevő joggal elvárhat az eladó, a gyártó vagy képviselője nyilvános nyilatkozatai alapján, különösen reklámban vagy címkézésben;
2. Vagy rendelkezik a felek által közösen meghatározott tulajdonságokkal, vagy alkalmas minden olyan különleges célra, amelyet a vevő az eladó tudomására hozott, és amelyet az eladó elfogadott.

A fogyasztóvédelmi törvény L. 211-12. cikke:

A megfelelőségi hibából eredő igény a termék átadásától számított két éven belül évül el.

A polgári törvénykönyv 1641. cikke:

Az eladó felel a rejtett hibákért, amelyek a dolgot alkalmatlanná teszik a rendeltetésszerű használatra, vagy annyira csökkentik annak használhatóságát, hogy a vevő, ha tudott volna róluk, nem vásárolta volna meg, vagy csak alacsonyabb áron.

A polgári törvénykönyv 1648. cikkének első bekezdése:

A rejtett hibákból eredő igényt a vevőnek a hiba felfedezésétől számított két éven belül kell érvényesítenie.

Az Ügyfél ajánlott levélben, visszaigazolással kéri a HomeCineSolutions-tól a garancia érvényesítését. Nem megfelelőség esetén az Ügyfél – kivéve, ha ez a választás a termék értékéhez vagy a hiba jelentőségéhez képest nyilvánvalóan aránytalan költséget eredményez – választhat a termék javítása vagy cseréje között. Az Ügyfél kérheti a Megrendelés felbontását, vagy a termék megtartása mellett a vételár egy részének visszatérítését, ha a javítás vagy csere lehetetlen, jelentős kényelmetlenséget okoz az Ügyfél számára a termék jellege vagy a kívánt használat szempontjából, vagy nem valósítható meg az Ügyfél igényének bejelentésétől számított egy (1) hónapon belül.

9.2. Kereskedelmi garancia

A Weboldalon vásárolt termékekhez szerződéses garancia is járhat, amely kizárólag Franciaországban érvényes, és amelynek időtartama a termék leírásában van feltüntetve. Ebben az esetben a gyártó „alkatrész” és/vagy „munkadíj” és/vagy „kiszállítás” garanciát nyújthat. Az adott termékre vonatkozó kereskedelmi garancia feltételei a termék leírásában olvashatók.

A HomeCineSolutions által kiállított számla szolgál a kereskedelmi garancia érvényesítéséhez szükséges garanciajegyként. A garancia igénybevételéhez az Ügyfélnek fel kell vennie a kapcsolatot a termékek francia gyártójával vagy importőrével, és szükség esetén a terméket eredeti csomagolásában, minden tartozékával együtt, saját költségén és felelősségére el kell juttatnia a lakóhelyéhez legközelebbi gyártói szervizbe. Az eljárás pontos menetéről az Ügyfél a HomeCineSolutions Ügyfélszolgálatán, a jelen Általános Szerződési Feltételek 9. cikkében foglaltak szerint tájékozódhat. A HomeCineSolutions az Ügyfél beleegyezésével az Ügyfél nevében és javára is vállalhatja a termékek gyártóhoz történő eljuttatását, saját költségén és felelősségére.

A szerződéses garancia nem terjed ki az alábbiakra:

- Fogyóeszközök cseréje (például elemek, izzók, biztosítékok, antennák, fülhallgatók, mikrofonok, rögzítő- vagy lejátszófejek kopása stb.);
- A termékek rendellenes vagy nem rendeltetésszerű használata, amely a használati útmutatóban foglalt utasítások vagy ajánlások be nem tartásából eredhet;
- Tartozékokhoz (különösen tápkábelekhez) kapcsolódó meghibásodások;
- Olyan hibák és következményeik, amelyek nem a gyártó által jóváhagyott szerviz által végzett javításból erednek;
- Olyan hibák és következményeik, amelyek a termék rendeltetésétől eltérő (pl. professzionális, közösségi) használatából erednek;
- Olyan hibák és következményeik, amelyek bármilyen külső okból erednek.

9.3. Hibás termékek visszaküldése

A hibás terméket eredeti csomagolásában, minden tartozékkal és a vásárláskor kapott dokumentummal együtt kell visszaküldeni. Az Ügyfél köteles minden szükséges óvintézkedést megtenni a termék védelme és megfelelő állapotban történő visszajuttatása érdekében. A hibás termékek visszaküldéséhez csatolni kell a vásárlási számla másolatát, valamint egy magyarázó levelet, amelyben részletezik a tapasztalt problémát. A visszaküldés költségei az Ügyfelet terhelik.

9.3.1. Visszaküldő készlet árajánlat alapján

Ha az Ügyfélnek nehézséget okoz a hibás termék eredeti csomagolásban történő visszaküldése, vagy már nem rendelkezik az eredeti csomagolással, felveheti a kapcsolatot a HomeCineSolutions-szal, hogy személyre szabott árajánlatot kapjon a termék típusához és formájához igazított visszaküldő készletre. Ez a készlet biztosítja a termék védelmét a szállítás során.

9.4. Szerződéses garancia kiterjesztése

Megrendeléskor a magánszemély Ügyfél, aki a terméket háztartási célra használja, szerződéses

garanciabővítést köthet, amely hosszabb időtartamra és/vagy szélesebb körű szolgáltatásra terjed ki, mint a kereskedelmi garancia.

A szakmai vagy céges Ügyfél, aki a terméket szakmai tevékenysége keretében használja, nem köthet ilyen garanciabővítést.

A magánszemély, cég vagy szakmai számlázás alapján kerül megállapításra a garanciabővítés érvényessége.

Ezt a garanciát a MaGarantie biztosításközvetítő társaság nyújtja, amely az Evry-i cégjegyzékben 531 223 279 számon van bejegyezve, székhelye: 44, rue Gutenberg, 75015 Párizs.

A garanciabővítés feltételeit és módját a MAGARANTIE által kínált külön szerződés határozza meg. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a HomeCineSolutions, mint e szerződésen kívüli fél, nem felelős a MAGARANTIE bármilyen mulasztásáért.

10. Ügyfélszolgálat

Előzetes tájékoztatás, a Megrendelés nyomon követése és teljesítése, az elállási jog gyakorlása, bármely garancia érvényesítése vagy panaszkezelés esetén az Ügyfél az Ügyfélszolgálatot az alábbi módokon érheti el:

- Belső üzenetküldő rendszer a „Fiókom” menüpont „Üzeneteim” fülén keresztül;
- Telefonon, többfrekvenciás telefonkészülékkel a hangmenüben való navigáláshoz, a +33 (0) 3 51 120 150 számon (normál díjas hívás), keddtől szombatig 10:00–12:00, hétfőtől péntekig 14:00–18:00 között;
- E-mail: suivi@homecinesolutions.fr;
- Postai levélben az alábbi címre:

HOME CINE SOLUTIONS - ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200
COMPIEGNE FRANCIAORSZÁG

11. HomeCineSolutions felelőssége

A termékek megfelelnek a Franciaországban érvényes jogszabályoknak és szabványoknak. A HomeCineSolutions nem vállal felelősséget, ha a termék szállítási országának jogszabályait nem tartják be, különösen, ha a termék forgalmazása ott tiltott. Az Ügyfél felelőssége, hogy a helyi hatóságoknál tájékozódjon a termékek behozatalának és használatának lehetőségeiről. A termékek megvásárlása előtt az Ügyfélnek ellenőriznie kell azok kompatibilitását saját berendezéseivel, elektromos hálózatával, illetve minden olyan eszközzel, amellyel a termékeket használni vagy összekötni kívánja. Ennek érdekében a HomeCineSolutions javasolja, hogy az Ügyfél alaposan tanulmányozza át a termékek műszaki jellemzőit és leírását, és további információért forduljon az Ügyfélszolgálathoz.

Az Ügyfél kizárólagos felelőssége a termékek csatlakoztatása, bekötése, telepítése és használata. A HomeCineSolutions javasolja, hogy az Ügyfél figyelmesen olvassa el a termékekhez mellékelt használati útmutatót, és tartsa be az abban foglalt tanácsokat, figyelmeztetéseket és óvintézkedéseket. A HomeCineSolutions nem felelős, ha a termékek bizonyos berendezésekkel, telepítésekkel, szoftverekkel,

konfigurációkkal vagy operációs rendszerekkel nem kompatibilisek vagy hibásan működnek. A HomeCineSolutions nem felelős a termékek vagy az Ügyfél egyéb berendezéseinek meghibásodásáért vagy működési zavaraiért, ha azok nem megfelelő vagy helytelen használatból erednek.

Minden esetben, ha a Megrendelést szakmai ügyfél adja le, a HomeCineSolutions felelőssége kizárólag a közvetlen anyagi károokra korlátozódik, az alábbiak kizárásával:

- Minden közvetett és/vagy immateriális kár, különösen az Ügyfél tevékenységével vagy megbízásával kapcsolatos károk;
- Bármilyen árbevétel-, nyereség-, haszon-, üzemeltetési, ügyfélkör- és/vagy bevételvesztés;
- Bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági kár és/vagy zavar;
- Az Ügyfél hírnevében, jóhírében vagy márkaképében bekövetkezett bármilyen sérelem.

Ezen túlmenően, szakmai ügyfél által leadott Megrendelés esetén, az Általános Szerződési Feltételek bármely más rendelkezésétől függetlenül, a HomeCineSolutions teljes felelőssége a Megrendelés kapcsán nem haladhatja meg a Megrendelés alapján kiszámlázott teljes összeget.

12. Személyes adatok

12.1. Általános rendelkezések

Az Ügyfél tudomására hozza a HomeCineSolutions, mint adatkezelő, hogy a Megrendelésből eredő kötelezettségei teljesítése, számlázás, a követelések behajtása, az Ügyfél kéréseinek kezelése, a garanciabővítési és hiteligénylési dossziék előkészítése, a Megrendelés állapotáról és nyomon követéséről való tájékoztatás, valamint – az Ügyfél előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén – kereskedelmi ajánlatok közlése céljából kezeli az Ügyfél személyes adatait.

E célokból az Ügyfél elfogadja, hogy személyes adatait a HomeCineSolutions tárolja, kezeli és továbbítja. Fiók létrehozásával az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a HomeCineSolutions-t, hogy az Ügyfélre vonatkozó információkat, különösen a számlázási adatokat, kereskedelmi megkeresések céljából – többek között automata hívórendszer, fax vagy e-mail útján – felhasználja, az elektronikus hírközlési törvény L. 34-5. cikke szerint. Az Ügyfél díjmentesen, a visszautasítás továbbításának költségein kívül, tiltakozhat ez ellen, ha levelet küld a HomeCineSolutions alábbi címére, vagy telefonon, amikor automata hívórendszeren keresztül üzenetet kap.

A „Informatique et Libertés” törvény (78-17. sz., 1978. január 6., módosított) értelmében az Ügyfélnek joga van személyes adataihoz hozzáférni, azokat helyesbíteni vagy törölni, ha ajánlott levélben, visszaigazolással kéri a HomeCineSolutions-tól az alábbi címen:

HOME CINE SOLUTIONS - ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200
COMPIEGNE FRANCIAORSZÁG

12.2. Cookie elhelyezése

Az Ügyfél tudomására hozza, hogy a Fiókjába történő bejelentkezéskor Cookie kerülhet a számítógépének merevlemezére, hogy optimalizálja a titkosított munkamenet használatát és személyre szabott üzeneteket jelenítsen meg.

Az Ügyfélnek lehetősége van törölni vagy megakadályozni a Cookie-k elhelyezését a böngésző beállításain keresztül. Azonban az Ügyfél tudomására hozza, hogy a Cookie-k elutasítása esetén előfordulhat, hogy nem tud hozzáférni Fiókjához és/vagy nem tud Megrendelést leadni.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Bizonyítási megállapodás

Ellenkező bizonyításig a Weboldalon vagy telefonon leadott Megrendelés során rögzített adatok, valamint a HomeCineSolutions által kiállított számlák bizonyítják a HomeCineSolutions és az Ügyfél között létrejött összes tranzakciót.

A Megrendeléshez kapcsolódó szerződéses információkat megfelelő időben, de mindenképpen a termékek kiszállítása előtt e-mailben visszaigazolják. A megrendelés-visszaigazoló e-mailhez csatolva az Ügyfél egy frissített PDF formátumú Általános Szerződési Feltételeket is kap, amelyet később is megtekinthet. A számlát az Ügyfélnek átadják vagy Fiókjában elérhetővé teszik legkésőbb a termékek kiszállításakor. A HomeCineSolutions javasolja, hogy az Ügyfél nyomtassa ki és/vagy megbízható, tartós adathordozón archiválja a visszaigazolást, a Megrendelés számláját, a termékek leírását és a rá vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket.

13.2. Biztonság

A Megrendelés fizetésének biztonsága érdekében az Ügyfél bankkártyaadatait SSL titkosítás védi. Ezeket az adatokat közvetlenül a HomeCineSolutions bankjához továbbítják, és nem haladnak át, illetve nem tárolódnak a HomeCineSolutions szerverein. Csak a HomeCineSolutions bankja ismeri a bankkártya számát, lejáratát és a biztonsági kódot.

13.3. Az Általános Szerződési Feltételek érvénytelensége / alkalmazhatatlansága

Ha az Általános Szerződési Feltételek egy vagy több rendelkezése jogszabály, rendelet vagy jogerős bírósági határozat alapján érvénytelennek minősül, ezek a rendelkezések a Megrendeléstől elválaszthatónak tekintendők. Az Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezése érvényesnek és hatályosnak minősül, kivéve, ha az Ügyfél vagy a HomeCineSolutions bizonyítja, hogy a megsemmisített rendelkezés lényeges és meghatározó volt, amely nélkül nem kötött volna szerződést.

14. Szerzői jog

A weboldalon található összes elem (szövegek, képek, logók, márkák, adatbázisok stb.) szerzői jogi védelem alatt áll, és a HomeCineSolutions előzetes engedélye nélkül nem másolható vagy használható fel.

15. Irányadó jog / Illetékes bíróságok

A Megrendelés kizárólag francia nyelvű változata kötelező a Felek között. A Megrendelésre a francia jog az irányadó, és annak megfelelően kell értelmezni. A Megrendelés értelmezéséből vagy teljesítéséből eredő viták esetén a Felek kötelesek minden szükséges erőfeszítést megtenni a békés rendezés érdekében.

A békés megoldás keresése felfüggeszti a bírósági eljárás megindításának határidejét, de nem szakítja meg a termékekre vonatkozó szerződéses garanciát. Ha a vita bejelentésétől számított két (2) hónapon belül nem sikerül békés megoldást találni, a kizárólagos illetékesség a francia bíróságokat illeti. Ha az Ügyfél szakmai ügyfél, kizárólag a Compiègne-i Kereskedelmi Bíróság illetékes, még ideiglenes intézkedés, jótállási igény vagy több alperes esetén is.

16. Exportértékesítés

16.1. Francia és európai piacra szánt termékek

A HomeCineSolutions francia vagy európai beszállítóktól szerzi be a francia és európai piacra szánt termékeket. Bár ezek a termékek más országokban is működhetnek, a HomeCineSolutions nem garantálja azok kompatibilitását vagy megfelelőségét az Európai Unión kívül.

16.2. Az Ügyfél felelőssége nemzetközi vásárlás esetén

Az Ügyfél, aki Franciaországon vagy az Európai Unión kívüli országból vásárol, kizárólagos felelősséggel tartozik annak ellenőrzéséért, hogy a termék kompatibilis-e saját berendezéseivel, és megfelel-e lakóhelye országának szabványainak és előírásainak. Ez a felelősség – többek között – kiterjed az alábbiak ellenőrzésére:

- Az Ügyfél országában érvényes elektromos feszültség és frekvencia
- Helyi elektromos biztonsági szabványok
- Engedélyezett rádiófrekvenciák
- Audiovizuális sugárzási szabványok
- Vezeték nélküli kommunikációs protokollok
- Elektromos csatlakozók és dugók
- Szükséges tanúsítványok és engedélyek
- Esetleges behozatali korlátozások

Az Ügyfél köteles a termék gyártójánál és saját országának illetékes hatóságainál tájékozódni a szükséges engedélyekről vagy korlátozásokról, mielőtt a terméket megvásárolja és importálja.

16.3. A HomeCineSolutions felelősségének korlátozása

A HomeCineSolutions nem vállal felelősséget a termékek kompatibilitásával, megfelelőségével vagy használatával kapcsolatos bármilyen problémáért az Ügyfél országában. A HomeCineSolutions nem garantálja, hogy az eladott termékek megfelelnek az Európai Unión kívüli országok sajátos szabályozásainak.

16.4. Visszaküldés és visszatérítés inkompatibilitás esetén

Ha a termékek nem kompatibilisek vagy nem felelnek meg az Ügyfél országának szabványainak, az 5. cikkben meghatározott visszaküldési feltételek és határidők érvényesek. Az Ügyfél visszakapja a termékek vételárát, kivéve a szállítási költségeket (az eredeti kiszállítás és a visszaküldés díját), amelyek az Ügyfelet terhelik.

Az Ügyfél felelős a termékek HomeCineSolutions-hoz történő visszaküldésének megszervezéséért és költségeiért.

16.5. Adók és vámok

Az Ügyfél kizárólagos felelőssége minden, a termékek saját országába történő behozatalával kapcsolatos adó, vám vagy egyéb díj megfizetése. A HomeCineSolutions nem felel ezekért a többletköltségekért.