

26 Şubat 2025 Tarihli HomeCineSolutions Genel Satış Şartları

1. Tanımlar

Aşağıda yer alan kelime ve ifadeler, Sözleşme kapsamında aşağıdaki anlamlara sahiptir:

Genel Şartlar: Müşteri tarafından Siparişin onaylandığı tarihte yürürlükte olan işbu genel şartlar.

Müşteri: Tam hukuki ehliyete sahip olan ve özel ya da profesyonel amaçlarla hareket eden her gerçek kişi ile, güncel bir tescil belgesi ve yasal temsilcisinin kimlik belgesi sunulması koşuluyla idari makamlar nezdinde usulüne uygun olarak tescil edilmiş ve Avrupa Birliği ülkelerinden birinde ikamet eden veya merkez adresi bulunan her tüzel kişi.

Sipariş: Genel Şartlar, sipariş formu (elektronik format dahil), Ticari Dokümantasyon ile Taraflar arasında kararlaştırılan ekler ve/veya özel şartlardan oluşan bütün.

Hesap: Müşterinin, Kimliğini onayladıktan sonra Sipariş geçmişine, önceki Siparişlerinin faturalarına, kişisel verilerine ve HomeCineSolutions tarafından uygulanan özel fiyatlara erişmesini sağlayan, Site üzerinde oluşturduğu kişisel hesap.

Çerez: Müşterinin bilgisayar terminalinin sabit diskinde saklanan, Site'nin Müşterinin her ziyareti sırasında bilgi kaydetmesini sağlayan ve Site'de bir sayfadan diğerine geçişi kolaylaştıran küçük dosya.

Ticari Dokümantasyon: Sitede yer alan, özellikle ürünlerin tanıtım sayfaları olmak üzere, Ürünlere ilişkin tüm bilgiler.

HomeCineSolutions: Müşterinin sözleşme yaptığı, Compiègne ticaret siciline 434 420 618 numarasıyla kayıtlı ve merkezi "3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne" adresinde bulunan Solutions SARL şirketi.

Kimlik Bilgisi: Müşterinin Hesabına giriş yapmasını sağlayan her türlü gizli kod veya şifre.

Taraf: Müşteri veya HomeCineSolutions, fark etmeksizin.

Ürün: HomeCineSolutions tarafından Sitede satışa sunulan her türlü ses, görüntü, fonografik ürün veya mobilya.

Site: <https://homecinesolutions.fr> adresinden erişilebilen internet sitesi ve tüm sayfaları.

2. Konu

Genel Şartlar'ın amacı:

- HomeCineSolutions'un Müşteriye Ürünleri satma koşullarını;
- Müşterinin, HomeCineSolutions'a Ürünlerin bedelini ödeme taahhüdünü

belirlemektir.

3. Ürünler

3.1. Ürünlerin Mevcudiyeti

Ürün teklifleri, Sitede sunuldukları süre boyunca ve stoklarla sınırlı olarak geçerlidir. Siparişin verilmesinden sonra Ürünlerin kısmen veya tamamen mevcut olmaması durumunda, HomeCineSolutions Müşteriyi en kısa sürede e-posta ve/veya telefon ile bilgilendirir. Tüketici Kanunu'nun L. 121-20-3 maddesi uyarınca, Müşteri, talebini izleyen on dört (14) gün içinde, sipariş edilen ve mevcut olmayan Ürünlerin bedelini geri alır.

3.2. Ürün Tanımı

Ticari Dokümantasyon, her Ürün için, HomeCineSolutions'un Ürünleri tedarik ettiği üretici ve/veya distribütör tarafından sağlanan teknik verileri ve bilgileri içerir. HomeCineSolutions, Sitede Ürünlerin fotoğrafik temsillerinin gerçeğe uygun olmasına azami özen gösterir.

3.3. Kullanılmış elektrikli ve elektronik ürünlerin işlenmesi

Elektrikli ve elektronik ekipmanlarda tehlikeli ve kirletici maddelerin bulunabilmesi ve bu maddelerin dağılması halinde insan sağlığı ve çevre için riskler oluşturması nedeniyle, Müşteri, bu ekipmanların ömrünü tamamladığında, eski veya çalışmayan ürünlerin, Avrupa Birliği üye ülkelerinde geçerli olan topluluk mevzuatına uygun olarak, çöp kutusuna veya belediyenin geri dönüşüm kutularına atılmaması gerektiği konusunda bilgilendirilir.

Kullanılmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar:

- Bir atık toplama merkezine veya yerel yönetimler tarafından oluşturulan bir toplama noktasına bırakılabilir;
- Sosyal amaçlı bir derneğe bağışlanabilir;
- Sipariş sırasında edinilen ekipman miktarı ve türüyle sınırlı olmak üzere, HomeCineSolutions tarafından geri alınabilir.

HomeCineSolutions'un kullanılmış elektrikli ve elektronik ürünleri geri alım hizmetinden yararlanmak için, Müşteri, Siparişini onaylamadan önce, Sipariş özet sayfasındaki "Yorumlar" bölümünde, değiştirilen ürünlerin tamamının veya bir kısmının geri alınmasını talep ettiğini belirtmelidir. Bu durumda, HomeCineSolutions, Ürünlerin gönderilmesinden önce, e-posta veya telefon yoluyla Müşteriyle iletişime geçerek, kullanılmış elektrikli ve elektronik ürünlerin toplanma koşullarını organize edecektir.

4. Sipariş

4.1. Sipariş Yöntemleri

Sipariş vermek için Müşteri:

- TLS (Transport Layer Security) protokolünü destekleyen, Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ veya Chrome 64+ sürümüne sahip bir tarayıcı ile internete bağlı bir bilgisayar terminali kullanılmalıdır;
- Bir Hesaba sahip olmalıdır; Hesap oluşturmak için önceden satın alma zorunluluğu yoktur ve geçerli bir e-posta adresine sahip herkes, Sitedeki “Hesabınız” sayfasında yer alan formu doldurup “Kayıt Olun” butonuna tıklayarak Hesap oluşturabilir.

Satın almak istediği Ürünleri seçtikten sonra, Müşteri “Sepetiniz”e tıklayarak bu Ürünlerin listesini görüntüler. Müşteri bu listeyi onaylar ve “Sipariş Ver”e tıklayarak Sipariş sürecini başlatır. Kimlik Bilgisini onayladıktan sonra, Müşteri, Hesapta önceden kayıtlı adresler arasından veya yeni bir adres oluşturarak, Ürünlerin fatura adresini ve ardından teslimat adresini seçer. Ardından teslimat yöntemini ve HomeCineSolutions tarafından sunulan ödeme seçeneklerinden birini seçer. Ödeme yöntemini seçtikten sonra, Müşteri Sipariş özetine erişir. Bu aşamada, Müşteri seçilen Ürünleri, fatura ve/veya teslimat adreslerini, teslimat ve/veya ödeme yöntemlerini hâlâ değiştirebilir. Siparişin tüm koşullarını onaylıyorsa, Genel Şartlar’ı kabul ettiğini belirtmeli ve Siparişin koşullarını onaylamak için “Siparişimi tamamla”ya tıklamalıdır. Genel Şartlar’ın kabul edilmemesi, Siparişin onaylanmasını engeller.

Medeni Kanun’un 1316-2 ve Ticaret Kanunu’nun L. 110-3 maddeleri uyarınca, Taraflar, Genel Şartlar’ın kabulü ve “Siparişimi tamamla”ya tıklanmasının, Müşteri tarafından Siparişin ve özellikle o gün geçerli olan Genel Şartlar’ın kayıtsız şartsız kabul edildiğinin kanıtı olduğunu açıkça kabul ederler. Sipariş sırasında Müşteri tarafından iletilen veya onaylanan bilgiler (özellikle isim ve teslimat adresi) Müşteriyi bağlar. HomeCineSolutions, Ürünlerin teslimatını engelleyen veya geciktiren hata, belirsizlik veya bilgi eksikliğinden sorumlu tutulamaz.

4.2. HomeCineSolutions Tarafından Siparişin Kabulü

Sadece HomeCineSolutions’un Siparişi kabul etmesiyle sözleşme kesinleşir. Bu kabul, 6.3 maddesindeki ödeme koşulunun yerine getirilmesi şartına bağlıdır.

Ancak, Müşteri, HomeCineSolutions’un aşağıdaki meşru nedenlerle Siparişi kabul etmeyebileceğini ve/veya yerine getirmeyi reddedebileceğini kabul ve beyan eder:

- İlgili Ürünlerin satışıyla ilgili yasal bir yasağın bulunması;
- Siparişin, HomeCineSolutions’un perakendeci niteliği dikkate alındığında, sipariş edilen Ürün sayısı bakımından olağandışı olması;
- Müşterinin açıkça kötü niyetli olması;
- Meşru bir dolandırıcılık şüphesinin bulunması;
- Ürünlerin, Müşteri tarafından seçilen ülkeye veya adrese teslim edilememesi;
- Genel Şartlar, fiyat veya Müşterinin Siparişi kapsamında edindiği Ürünlerin tanımında açık bir hata olması;
- HomeCineSolutions veya başka bir şirkete daha önce verilen bir siparişin ödemesiyle ilgili mevcut veya önceki bir anlaşmazlığın bulunması.

5. Cayma Hakkı

Tüketici Kanunu’nun L. 121-20 maddesi uyarınca, profesyonel faaliyeti kapsamında hareket etmeyen Müşteri, Ürünlerin tesliminden itibaren on dört (14) tam gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza ödemeksizin, yalnızca Ürünlerin iade masrafları kendisine ait olmak üzere, Ürünleri iade edebilir.

Profesyonel amaçla alışveriş yapan Müşteri, HomeCineSolutions'a kendi geçerli KDV numarasını ve güncel tescil belgesini iletmesinin, Tüketici Kanunu'nun L. 121-20 maddesindeki cayma hakkından yararlanamayacağına dair profesyonel amaçlı bir alışverişin kanıtı olduğunu kabul ve beyan eder.

Tüketici Kanunu'nun L. 121-20-2 maddesi uyarınca, Müşteri, doğası gereği iade edilemeyen Ürünler, Müşterinin taleplerine göre özel olarak üretilmiş Ürünler (özellikle özel ölçüye göre yapılan veya kişiselleştirilmiş Ürünler) ya da sağlık veya hijyen nedeniyle iadesi mümkün olmayan ve teslimattan sonra Müşteri tarafından ambalajı açılmış Ürünler için cayma hakkını kullanamayacağını kabul ve beyan eder.

Tüketici Kanunu'nun L. 121-21 ve L. 221-18 maddeleri uyarınca, çevrimiçi satışlarda cayma süresinin başlangıcı yalnızca Ürünün teslimat anıdır. Cayma süresi, Ürünün Müşteri veya Müşteri tarafından belirlenen, taşıyıcıdan farklı bir üçüncü kişi tarafından teslim alındığı günden itibaren başlar.

Birden fazla Ürünün ayrı ayrı teslim edildiği bir Siparişte, süre, son Ürün, parti veya parçanın teslim alındığı günden itibaren başlar.

Müşteri, cayma hakkını serbestçe kullanabilir. Cayma kararını HomeCineSolutions'a açık bir beyanla bildirmelidir. Bildirim, Sipariş onay e-postasında belirtilen telefon numarası, sav@homecinesolutions.fr adresine e-posta veya basit posta yoluyla yapılabilir.

Standart bir cayma formu <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> adresinden indirilebilir ve cayma bildirimine eklenmelidir.

Ürünler şu adrese iade edilmelidir: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Fransa.

Ürünler mükemmel durumda iade edilmelidir:

- Orijinal ambalajlarında, ambalajlar Müşteri tarafından belirgin veya aşırı derecede hasar görmemiş, yıpranmamış veya kirletilmemiş olmalıdır;
- Tüm aksesuarlarıyla birlikte, özellikle kullanım kılavuzları, uzaktan kumandalar, kablolar ve garanti belgeleriyle birlikte;
- Ürünler hasar görmemiş, yıpranmamış veya kirletilmemiş olmalıdır.

Mükemmel durumda iade edilmeyen Ürünler kabul edilmeyecektir.

İade edilen Ürünler, Müşterinin risk ve sorumluluğundadır; bu nedenle HomeCineSolutions, Müşteriye, iade edilen Ürünlerin satın alma değeri kadar riski karşılayacak şekilde uygun sigorta yaptırmasını ve Ürünün en iyi şekilde korunması için gerekli önlemleri almasını tavsiye eder.

Ürünlerin durumunun kontrolünden sonra, HomeCineSolutions, Müşterinin cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren on dört (14) gün içinde Müşteriye aşağıdaki şekilde geri ödeme yapar:

- Müşterinin Siparişte kullandığı PayPal hesabına kredi olarak, eğer ödeme PayPal ile yapılmışsa;
- Müşterinin Siparişte kullandığı banka hesabına kredi olarak, diğer ödeme yöntemlerinde.

6. Mali Koşullar

6.1. Fiyat

Ürünlerin fiyatı, tanıtım sayfalarından erişilebilen, tüm vergiler dahil ve eko-katkı payı dahil olmak üzere euro cinsindendir.

Bazı Ürünlerde HomeCineSolutions tarafından indirim uygulanır. Bu durumda, HomeCineSolutions'un sunduğu indirimli fiyatın yanında, Sipariş anında üretici ve/veya distribütör tarafından önerilen, tüm vergiler dahil birim kamu fiyatı gösterilir. Sipariş anında Ürünün kamu fiyatı artık mevcut değilse, HomeCineSolutions Ürünün bilinen son kamu fiyatını gösterir.

Fransa dışı veya Denizaşırı Fransa'ya yapılan Ürün teslimatları, Fransız Vergi Kanunu'nda tanımlanan katma değer vergisi hükümlerine tabidir.

Ürünler, Siparişin verildiği gün geçerli olan tarifieden Müşteriye faturalandırılır.

6.2. Siparişin işlenmesi ve gönderim masrafları

Ürünlerin mağazadan teslim alındığı 7. madde kapsamındaki durumlar hariç, her Siparişte, Ürünlerin fiyatına ek olarak, işleme ve gönderim masrafları Müşteriye fatura edilebilir. Bu masrafların tutarı, Müşterinin seçtiği teslimat yöntemi ve yeri ile sipariş edilen Ürünlerin ağırlığı, boyutları ve sigorta değeri gibi unsurlara bağlıdır. Müşteri, teslimat yöntemi seçim sayfasında bu masrafların tutarı hakkında bilgilendirilir.

Müşterinin Ürünlerin teslimatı sırasında bulunmaması halinde, taşıyıcı, ek geçiş ücretleri talep edebilir. Müşteri standart teslimatı seçmiş ve taşıyıcı ile randevu alınmışsa, taşıyıcı teslimat için geldiğinde Müşteri hazır değilse, ikinci teslimat için 50 € sabit ücret talep edilir.

6.3. Ödeme Yöntemleri

Müşteri, Siparişin verildiği anda, Visa, MasterCard, Carte Bleue veya American Express kartı, PayPal, Alma finansmanı, Younited finansmanı veya HomeCineSolutions'un Sipariş sırasında Müşteriye sunduğu banka hesabına havale ile peşin ödeme yapmalıdır.

HomeCineSolutions, banka kartı ile yapılan toplam tutarı iki bin beş yüz euroyu (2.500 €) aşan Siparişleri reddetme hakkını saklı tutar.

Havale ile yapılan ödemelerdeki banka masrafları ve komisyonlar tamamen Müşteriye aittir. Masraflar düşülmemiş havaleler HomeCineSolutions tarafından reddedilebilir.

HomeCineSolutions, ödeme alındığında Müşteriye e-posta ile onay gönderir. Ancak, ödeme, HomeCineSolutions'un banka hesabına kesin olarak kaydedildikten ve ödeme yöntemine göre değişen itiraz süreleri sona erdikten sonra yapılmış sayılır.

Ürünlerin ödemesi yapıldıktan sonra, Ürünlerin mülkiyeti Müşteriye geçer.

Müşteri, Siparişten sonraki on beş (15) takvim günü içinde ödeme alınmaması halinde, bu Siparişin iptal edileceğini ve bu gecikmenin Müşterinin iradesi dışında üçüncü bir kişiden kaynaklanması durumunda dahi HomeCineSolutions’a herhangi bir kusur atfedilemeyeceğini kabul ve beyan eder.

6.4. Faturalandırma

Her Siparişte, HomeCineSolutions, Müşteriye, gerekirse elektronik olarak, Ürünler için bir fatura düzenler. Elektronik fatura düzenlenmesi halinde, Müşteri bu faturaya Hesabından erişebilir ve indirebilir.

6.5. Siparişinizin Alma ile kredi finansmanı yoluyla taksitli ödenmesi

HomeCineSolutions, Müşteriye, alışverişlerinin ödenmesi ve ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için Alma’nın kredi hizmetini sunar. Bu, Müşterinin Alma tarafından sunulan Genel Şartlar’ı veya kredi sözleşmesini kabul etmesine bağlıdır.

Alma tarafından bir Sipariş için kredi verilmemesi, Siparişin iptaline yol açabilir.

Müşteri ile HomeCineSolutions arasında geçerli olan Genel Şartların feshi, Alma ile Müşteri arasındaki Genel Şartlar’ın veya kredi sözleşmesinin de feshine yol açar.

Tutar, REGAFI’de 90876 numarasıyla kayıtlı Alma SAS tarafından verilen bir krediyle ödenir.

6.6. Siparişinizin Younited ile kredi finansmanı yoluyla taksitli ödenmesi

HomeCineSolutions, müşterilerine alışverişlerinin ödenmesi ve ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için Younited’in kredi hizmetini sunar. Bu, müşterinin Younited tarafından sunulan kredi sözleşmesini kabul etmesine bağlıdır.

HomeCineSolutions (ORIAS no: 24000288), Younited’in banka işlemlerinde münhasır olmayan temsilcisi olarak hareket eder. HomeCineSolutions, kredi işlemlerinin gerçekleştirilmesine aracılık eder, ancak kredi veren olarak hareket etmez.

Younited tarafından bir Sipariş için kredi verilmemesi, Siparişin iptaline yol açabilir.

Younited, HomeCineSolutions’un iş ortağı olan ve sitede sunulan taksitli ödeme çözümünü yöneten bir kredi kuruluşudur.

Younited Pay’in kullanımı hakkında daha fazla bilgi için “Sıkça Sorulan Sorular” sayfasını ziyaret edin.

7. Mülkiyetin Saklı Tutulması Şartı

12 Mayıs 1980 tarihli 80-335 sayılı kanuna uygun olarak, satılan malların mülkiyeti, Müşteri tarafından bedelin tamamen ödenmesine kadar HomeCineSolutions’a aittir. Ürünlerin mülkiyeti, bedelin tamamının, asıl ve ferileriyle birlikte, ödeme süresi verilmiş olsa dahi, Müşteri tarafından ödenmesine bağlıdır.

Müşteri, malların mülkiyeti kendisine geçene kadar, malların iyi korunması için gerekli tüm önlemleri almayı ve bunları karşılaşılabilecekleri veya neden olabilecekleri tüm risklere karşı sigortalatmayı taahhüt

eder.

Bedelin kararlaştırılan vadede ödenmemesi ve sonuçsuz kalan bir ihtardan sonra, HomeCineSolutions, malları Müşterinin masraf ve riskiyle geri alma hakkına sahiptir. Müşteri, Satıcının ilk talebinde, ödenmemiş malları iade etmekle yükümlüdür; bu, tazminat hakkı saklı kalmak kaydıyla geçerlidir.

Mallara el konulması veya üçüncü bir kişinin başka bir şekilde müdahalesi halinde, Müşteri, HomeCineSolutions'u derhal bilgilendirmek ve satıcının haklarını korumak için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür.

Ürünlerin iadesi halinde, müşteri, HomeCineSolutions'un ürünlerin geri alınması için yaptığı masrafları karşılamayı kabul eder.

HomeCineSolutions, mülkiyetin saklı tutulması şartına uyulmaması halinde tüm yasal hak ve başvuruları kullanma hakkını saklı tutar.

8. Teslimat

Teslimat, Sipariş sırasında Müşteri tarafından seçilen adrese yapılır; bu adresin sonradan değiştirilmesi HomeCineSolutions tarafından dikkate alınmaz.

Hiçbir teslimat, posta kutusuna, otel odasına veya "C/O" ibaresi bulunan bir adrese yapılamaz. Bir Sipariş, birden fazla adrese teslim edilemez.

Teslimat adresinin gerçekten hizmet verilebilir olması koşuluyla, Ürünler, Müşterinin seçimine göre:

- HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne adresinden, mağazanın halka açık saatlerinde doğrudan teslim alınabilir;
- "Standart" teslimat ile, gönderinin izlenebilirliğiyle ortalama bir teslimat süresiyle teslim edilebilir. Siparişin teslimatı, özellikle taşıyıcı tarafından, kırk sekiz (48) ila doksan altı (96) saat içinde Müşteriye sunulmasıyla tamamlanmış sayılır;
- Azami yirmi (20) kilo ağırlığında ve küçük boyutlu paketler için, Sipariş sırasında listesi sunulan Chronoposte, Coliposte ağı veya bir Posta ofisi iş ortağından teslim alınabilir.

Müşteri, teslimat yerine bağlı olarak, bu teslimat yöntemlerinden bazılarının seçilemeyebileceğini kabul ve beyan eder.

Sipariş, farklı teslimat tarihlerine tabi birden fazla Ürünü içeriyorsa, Müşteri, teslimatın en geç olan tarihte toplu olarak yapılacağını kabul ve beyan eder. Her durumda, Siparişi onaylamadan önce, Müşteri, tedarikçilerden alınan bilgilere göre Ürünlerin teslim edilebileceği azami süre hakkında bilgilendirilir. Bu sürenin aşılması halinde, HomeCineSolutions, Müşteriyle e-posta veya telefon yoluyla iletişime geçerek bilgilendirir. Tüketici Kanunu'nun L. 121-20-3 maddesi uyarınca, HomeCineSolutions tarafından belirtilen teslimat tarihini yedi (7) günden fazla aşan, mücbir sebep dışında gecikme veya teslimatın olmaması halinde, Müşteri, HomeCineSolutions tarafından öngörülen ilk teslimat tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde Siparişi iptal edebilir. Siparişin iptali, Müşterinin uygun gördüğü herhangi bir yolla; telefon, Sipariş onay e-postasında belirtilen numaraya e-posta veya basit mektupla yapılabilir.

Sipariş, HomeCineSolutions'un bu e-postayı aldığı tarihten itibaren feshedilmiş sayılır; ancak, Müşteri Hizmetleri ile yapılan telefon görüşmesi ile Siparişin iptal bildirimi arasındaki sürede Ürünler Müşteriye teslim edilmişse, bu geçerli değildir. Müşteri, Sipariş kapsamında ödediği tutarları, Ürünlerin iade masrafları hariç, Siparişin iptal talebinden itibaren on dört (14) gün içinde, Genel Şartlar'ın 5. maddesinde belirtilen koşullarda geri alır.

Ürünün teslimatı, gerektiğinde gönderinin izlenmesini sağlayan bir takip numarasını içeren bir e-posta ile Müşteriye bildirilir. Siparişin teslimatı, özellikle taşıyıcı tarafından veya mağazadan teslim alındığında, gönderi takip sistemiyle veya teslim alma anında Müşteriye sunulmasıyla tamamlanmış sayılır. Teslimat ile riskler Müşteriye geçer.

“Randevulu teslimat” durumunda, Müşteri, teslimatçı geldiğinde, kararlaştırılan tarihte hazır olmalıdır. İlk teslimatta bulunmaması halinde, Müşteri, paketlerini taşıyıcının deposundan kendisi almakla yükümlüdür. Müşteri, ikinci bir teslimat talep edebilir. Bu ikinci teslimat, siparişin kargo ücreti kadar bir bedelle Müşteriye fatura edilir.

Siparişin teslimatında, Müşteri, HomeCineSolutions tarafından sağlanan takip numarası sayesinde, paketinin gönderimini internet üzerinden takip edebilir.

Ürünlerin teslimatı genellikle, Müşteriye gönderilen e-postadan itibaren iki (2) ila altı (6) iş günü içinde gerçekleşir. Ancak, bu sürenin sonunda paketin ulaşmaması halinde, Müşteri, teslimat adresine en yakın Posta ofisi veya teslimat noktasına başvurmalıdır. Ne Posta ofisi veya teslimat noktası, ne de paket takibi paketin yerini belirleyemiyorsa, Müşteri en kısa sürede HomeCineSolutions ile iletişime geçmelidir. HomeCineSolutions, taşıyıcı nezdinde bir soruşturma başlatır ve sonuçlar en fazla kırk beş (45) gün içinde öğrenilir. Paket bulunursa, Müşteriye gönderilir. Paket kayıp ilan edilirse, HomeCineSolutions Müşteriyi bilgilendirir ve Siparişin (Ürünler ve kargo ücreti) bedelini, Genel Şartlar'ın 5. maddesindeki koşullarda Müşterinin banka hesabına veya havale ile iade eder.

Müşteri, Siparişi iptal etmiş ve buna rağmen Ürünler La Poste tarafından teslim edilmişse, teslimatı reddetmeyi veya teslimattan itibaren en fazla on (10) gün içinde Ürünleri HomeCineSolutions'a iade etmeyi taahhüt eder. Ürünlerin iade edilmemesi halinde, HomeCineSolutions, Ürünlerin bedelini Müşteriye fatura eder.

Taşıyıcı ile yapılan teslimatlarda, teslimat, Müşteri tarafından belirtilen adresin zemin katında yapılır ve genellikle bir (1) ila beş (5) iş günü içinde gerçekleşir.

Bu sürenin sonunda teslimat gerçekleşmemiş ve paket takibinde, önemli bir bilginin eksikliği nedeniyle teslimatın yapılamadığı belirtilmişse, Müşteri eksik bilgileri iletmek için en kısa sürede HomeCineSolutions ile iletişime geçmelidir. Aksi takdirde, Ürünler HomeCineSolutions'a iade edilir ve HomeCineSolutions sorumlu tutulamaz.

Ürünler, “teslim alınmadı” veya “belirtilen adreste oturmuyor” gibi bir nedenle HomeCineSolutions'a iade edilirse, Müşteriye Siparişin bedeli, Ürünlerin iade masrafları hariç, iade edilir. Teslimat sırasında Müşteri yoksa, posta kutusuna bir teslimat bildirimi bırakılır. Müşteri şunları yapmalıdır:

- Bildirimin bırakılmasından itibaren on beş (15) gün içinde paketi Posta ofisinden veya teslimat noktasından teslim almalı; veya

- Bildirimin bırakılmasından itibaren on beş (15) gün içinde, en kısa sürede, taşıyıcı ile iletişime geçerek paketi teslim almalı veya yeni bir teslimat tarihi belirlemelidir.

Yukarıda belirtilen sürelerin aşılması halinde, paket HomeCineSolutions’a iade edilir. HomeCineSolutions Müşteri Hizmetleri, gerekirse, Ürünlerin Müşterinin masraflarıyla yeniden gönderilmesini organize etmek veya Müşteriden makul bir süre içinde yanıt alınamazsa, Sipariş kapsamında ödenen tutarları, teslimat masrafları hariç, iade etmek için Müşteriyle iletişime geçer.

5. ve 9. maddelerdeki hükümler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri, gönderilen Ürünlerin iyi durumda olup olmadığını teslim alırken kontrol etmeli, gerekirse haklı gerekçelerle itirazda bulunmalı veya paket açılmış ya da belirgin şekilde hasar görmüşse paketi reddetmelidir.

HomeCineSolutions’un, gerektiğinde taşıyıcıya karşı başvuru yapabilmesi için, bu itiraz ve şikayetler doğrudan teslimat belgesine yazılmalıdır. “Ürün hasarlı olduğu için paket reddedildi” ibaresinin yazılması tavsiye edilir; “paket açıldıktan sonra kontrol edilecek” ibaresi kabul edilmez. Bu itiraz ve şikayetler, ayrıca, teslimattan sonraki üç (3) iş günü içinde, teslimatçıya iadeli taahhütlü mektupla da teyit edilmelidir (Ticaret Kanunu L133-3). Müşteri ayrıca bu mektubun bir kopyasını posta veya e-posta yoluyla HomeCineSolutions’a göndermelidir.

9. Garantiler

9.1. Yasal Garanti

Ticari garantiden bağımsız olarak, HomeCineSolutions, Siparişe uygun olmayan Ürünlerin ve gizli ayıpların, Medeni Kanun’un 1641 ila 1649. maddelerinde öngörülen koşullarda sorumluluğunu taşır.

Tüketici Kanunu’nun L. 211-15 maddesi uyarınca, HomeCineSolutions, Müşterinin bilgisine aşağıdaki metinleri sunar:

Tüketici Kanunu L. 211-4 maddesi:

Satıcı, sözleşmeye uygun bir mal teslim etmekle ve teslim anında mevcut olan uygunluk eksikliklerinden sorumludur. Ayrıca, sözleşme gereği veya kendi sorumluluğunda yapılan montaj veya ambalajdan kaynaklanan uygunluk eksikliklerinden de sorumludur.

Tüketici Kanunu L. 211-5 maddesi:

Malın sözleşmeye uygun olması için:

1. Benzer bir maldan beklenen amaca uygun olmalı ve gerektiğinde:
 - ◊ Satıcı tarafından verilen tanıma uygun olmalı ve satıcının alıcıya numune veya model olarak sunduğu özelliklere sahip olmalı;
 - ◊ Satıcı, üretici veya temsilcisi tarafından, özellikle reklamda veya etiketlemede yapılan kamuya açık beyanlar dikkate alınarak, alıcının makul olarak bekleyebileceği özellikleri taşımalı;
2. Veya taraflarca ortaklaşa belirlenen özelliklere sahip olmalı veya alıcının satıcıya bildirdiği ve satıcının kabul ettiği özel bir amaca uygun olmalı.

Tüketici Kanunu L. 211-12 maddesi:

Uygunluk eksikliğinden doğan dava, malın tesliminden itibaren iki yıl içinde açılmalıdır.

Medeni Kanun 1641. maddesi:

Satıcı, satılan şeydeki gizli ayıplardan, şeyin amacına uygun kullanılmasını engelleyen veya bu kullanımı önemli ölçüde azaltan ve alıcı tarafından bilinseydi satın alınmayacak veya daha düşük bir fiyata alınacak olan ayıplardan sorumludur.

Medeni Kanun 1648, 1. fıkra:

Gizli ayıplardan doğan dava, alıcı tarafından ayıbın keşfinden itibaren iki yıl içinde açılmalıdır.

Müşteri, bu garantiden yararlanmak için HomeCineSolutions’a iadeli taahhütlü mektup ile başvurur. Uygunsuzluk durumunda, Müşteri, malın değeri veya kusurun önemi dikkate alındığında bu seçimin açıkça orantısız bir maliyete yol açmaması kaydıyla, Ürünün onarımı ile değiştirilmesi arasında seçim yapar. Onarım veya değişim imkansızsa, Ürünün niteliği veya Müşterinin aradığı kullanım göz önünde bulundurulduğunda Müşteri için büyük bir sakınca teşkil ediyorsa ya da Müşterinin talebinden itibaren bir (1) ay içinde gerçekleştirilemiyorsa, Müşteri Siparişin feshedilmesini talep edebilir veya Ürünü elinde tutarak fiyatın bir kısmının iadesini isteyebilir.

9.2. Ticari Garanti

Siteden satın alınan Ürünler, yalnızca Fransa’da geçerli olan ve süresi Ürünün tanıtım sayfasında belirtilen sözleşmeye bağlı bir garantiye tabi olabilir. Bu durumda, üretici “parça” ve/veya “işçilik” ve/veya “servis” garantisi sağlayabilir. Bir Ürüne uygulanabilir ticari garanti koşulları Ürünün tanıtım sayfasında incelenebilir.

HomeCineSolutions tarafından verilen fatura, bu ticari garantinin uygulanması için gerekli garanti belgesidir. Bu garantiden yararlanmak için Müşteri, Ürünlerin Fransız üreticisi veya ithalatçısı ile iletişime geçmeli ve gerekirse ilgili Ürünü, orijinal ambalajında ve tüm aksesuarlarıyla birlikte, ikametgahına en yakın üretici servisine kendi masrafları ve riskiyle göndermelidir. İzlenecek adımlar hakkında bilgi almak için Müşteri, Genel Koşulların 9. maddesinde belirtilen şartlarda HomeCineSolutions Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçebilir. HomeCineSolutions, Müşterinin onayı ile, Ürünleri üreticiye Müşteri adına ve hesabına, kendi masrafları ve riskiyle göndermeyi üstlenebilir.

Sözleşmeye bağlı garantiler aşağıdakileri kapsamaz:

- Tüketim malzemelerinin değiştirilmesi (örneğin, piller, ampuller, sigortalar, antenler, taşınabilir kulaklıklar, mikrofonlar, kayıt veya okuma kafalarının aşınması...);
- Ürünlerin kullanım kılavuzunda yer alan talimat veya önerilere uyulmamasından kaynaklanabilecek anormal veya uygunsuz kullanım;
- Aksesuarlarla ilgili arızalar (özellikle güç kabloları);
- Üretici tarafından yetkilendirilmemiş bir tamircinin müdahalesinden kaynaklanan kusurlar ve sonuçları;

- Ürünün amaçlanan kullanımına uygun olmayan (profesyonel, toplu kullanım vb.) kullanımdan kaynaklanan kusurlar ve sonuçları;
- Herhangi bir dış nedenden kaynaklanan kusurlar ve sonuçları.

9.3. Arızalı Ürünlerin İadesi

Arızalı ürün, orijinal ambalajında, satış sırasında verilen tüm aksesuar ve belgelerle birlikte iade edilmelidir. Müşteri, ürünün iadesi sırasında korunması ve iyi muhafaza edilmesi için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Arızalı ürünlerin iadesine, satın alma faturasının bir kopyası ve karşılaşılan sorunun niteliğini belirten açıklayıcı bir mektup eşlik etmelidir. İade masrafları Müşteriye aittir.

9.3.1. Teklif Üzerine İade Kiti

Müşteri, arızalı ürünü orijinal ambalajında iade etmekte zorluk yaşarsa veya orijinal ambalaja artık sahip değilse, ilgili ürünün türüne ve şekline uygun kişiselleştirilmiş bir iade kiti için HomeCineSolutions ile iletişime geçebilir. Bu kit, ürünün taşınması sırasında korunmasını sağlayacaktır.

9.4. Sözleşmeye Bağlı Garanti Uzatımı

Sipariş sırasında, ürünü ev kullanımı kapsamında kullanan bireysel Müşteri, ticari garantiden daha uzun süreli ve/veya daha kapsamlı bir sözleşmeye bağlı garanti uzatması satın alabilir.

Ürünü profesyonel faaliyeti kapsamında kullanan profesyonel müşteri veya şirket müşterisi bu garanti uzatmasını satın alamaz.

Faturanın bireysel, şirket adına veya profesyonel adına düzenlenmesi, garanti uzatmasının geçerliliğini belirleyecektir.

Bu garanti, merkezi 44, rue Gutenberg, 75015 Paris adresinde bulunan ve Evry Ticaret Sicili'ne 531 223 279 numarasıyla kayıtlı bir sigorta brokeri olan MaGarantie tarafından sağlanır.

Garanti uzatmasının koşulları ve yöntemleri, MAGARANTIE tarafından sunulan ayrı bir sözleşmede tanımlanır. Müşteri, HomeCineSolutions'un bu sözleşmede üçüncü taraf olduğunu ve MAGARANTIE'nin herhangi bir ihlalden sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.

10. Müşteri Hizmetleri

Satın alma öncesi sorular, Siparişin takibi ve yerine getirilmesi, cayma hakkının kullanılması, herhangi bir garantinin devreye alınması ve şikayetlerin işlenmesiyle ilgili her türlü soru veya bilgi için Müşteri, Müşteri Hizmetleri ile aşağıdaki yollarla iletişime geçebilir:

- “Hesabım” bölümünde yer alan “Mesajlarım” sekmesinden dahili mesajlaşma;
- Çok frekanslı bir telefon gerektiren sesli yanıt sistemi üzerinden +33 (0) 3 51 120 150 (ücretli olmayan arama), Salı-Cumartesi 10:00-12:00 ve Pazartesi-Cuma 14:00-18:00 saatleri arasında;
- E-posta: suivi@homecinesolutions.fr;
- Aşağıdaki adrese posta:

11. HomeCineSolutions'un Sorumluluğu

Ürünler, Fransa'da yürürlükte olan mevzuat ve standartlara uygundur. Ürünün teslim edildiği ülkenin mevzuatına uyulmaması durumunda, özellikle bir Ürünün yasaklanması halinde, HomeCineSolutions'un sorumluluğu doğmaz. Müşterinin, satın almayı düşündüğü Ürünlerin ithalatı ve kullanımı ile ilgili olanakları yerel makamlardan kontrol etmesi gerekir. Müşteri, Ürünleri satın almadan önce, bunların kendi ekipmanları, elektrik tesisatı ve genel olarak kullanılacağı ve/veya bağlanacağı tüm ekipmanlarla uyumluluğunu kontrol etmelidir. Bu nedenle HomeCineSolutions, Müşteriye Ürünlerin teknik özelliklerini ve açıklamalarını dikkatlice incelemesini ve ek bilgi almak isterse Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmesini tavsiye eder.

Ayrıca, Ürünlerin bağlantısı, kurulumu ve kullanımı tamamen Müşterinin sorumluluğundadır. HomeCineSolutions, Müşteriye Ürünlerle birlikte verilen kullanım kılavuzunu dikkatlice okumasını ve tavsiye, uyarı ve önlemlere uymasını önerir. Ürünlerin, Müşterinin bazı ekipmanları, tesisatları, yazılımları, konfigürasyonları veya işletim sistemleriyle uyumsuz olması veya arıza göstermesi durumunda HomeCineSolutions sorumlu tutulamaz. HomeCineSolutions, Ürünlerin veya Müşterinin diğer ekipmanlarının uygunsuz veya yanlış kullanımdan kaynaklanan bozulması ve/veya çalışmasının kesintiye uğramasından sorumlu tutulamaz.

Her halükarda, bir profesyonel tarafından verilen Siparişlerde, HomeCineSolutions'un sorumluluğu yalnızca doğrudan maddi zararlarla sınırlıdır ve aşağıdakiler hariçtir:

- Tüm dolaylı ve/veya maddi olmayan zararlar ve özellikle Müşterinin faaliyeti veya göreviyle ilgili her türlü zarar;
- Her türlü ciro, kâr, gelir, işletme, müşteri kaybı ve/veya gelir kaybı;
- Her türlü ticari veya ekonomik zarar ve/veya rahatsızlık;
- Müşterinin itibarına, şöhretine veya marka imajına verilen her türlü zarar.

Ayrıca, profesyonel tarafından verilen herhangi bir Siparişte ve Genel Koşulların diğer hükümlerine bakılmaksızın, HomeCineSolutions'un toplam sorumluluğu, Sipariş başına, o Sipariş için fatura edilen toplam tutarı aşamaz.

12. Kişisel Veriler

12.1. Genel Hükümler

Müşteri, HomeCineSolutions'un, veri sorumlusu sıfatıyla, Sipariştan doğan yükümlülüklerini yerine getirmek, faturalandırmak, ödenmesi gereken tutarları tahsil etmek, Müşteri taleplerini işlemek, garanti uzatmaları ve krediyle ödeme başvurularını hazırlamak, Siparişin durumu ve takibi hakkında bilgi vermek ve Müşterinin önceden açık rızası olması kaydıyla, ilgisini çekebilecek ticari teklifleri iletmek amacıyla kendisine ait kişisel verileri kullandığı konusunda bilgilendirilmiştir.

Bu amaçlarla, Müşteri, kendisine ait kişisel verilerin HomeCineSolutions tarafından saklanması, işlenmesini ve aktarılmasını kabul eder. Bir Hesap oluşturarak, Müşteri, HomeCineSolutions'a, özellikle

faturalandırmadan elde edilen bilgiler olmak üzere, kendisiyle ilgili bilgileri, özellikle otomatik arama cihazı, faks veya e-posta yoluyla ticari amaçlı iletişim için, Posta ve Elektronik İletişim Kanunu’nun L. 34-5 maddesi uyarınca kullanma izni verir. Müşteri, bu izni, yalnızca ret iletimine ilişkin masraflar hariç olmak üzere, ücretsiz olarak, aşağıda belirtilen adrese HomeCineSolutions’a mektup göndererek veya otomatik arama cihazlarıyla alınan mesajlar sırasında telefonla reddedebilir.

6 Ocak 1978 tarihli ve 78-17 sayılı “Bilişim ve Özgürlükler” yasası uyarınca, Müşteri, HomeCineSolutions’a iadeli taahhütlü mektup göndererek, kendisiyle ilgili kişisel verilere erişme, düzeltme ve silme hakkına sahiptir:

HOME CINE SOLUTIONS - MÜŞTERİ HİZMETLERİ 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200
COMPIEGNE FRANSA

12.2. Çerez Yerleştirilmesi

Müşteri, Hesabına bağlandığında, şifreli oturumun kullanımını optimize etmek ve kişiselleştirilmiş mesajlar göstermek amacıyla bilgisayarının sabit diskine bir Çerez yerleştirilebileceği konusunda bilgilendirilmiştir.

Müşteri, tarayıcısını ayarlayarak Çerezlerin kaydedilmesini silebilir ve engelleyebilir. Ancak, Müşteri, Çerezlerin kaydedilmesine karşı çıkmasının, Hesabına erişmesini ve/veya Sipariş vermesini imkansız hale getirebileceği konusunda bilgilendirilmiştir.

13. Çeşitli Hükümler

13.1. Delil Sözleşmesi

Aksi kanıtlanmadıkça, Sitede veya telefonla Sipariş sırasında kaydedilen veriler ile HomeCineSolutions tarafından düzenlenen faturalar, HomeCineSolutions ile Müşteri arasında yapılan tüm işlemlerin kanıtı teşkil eder.

Siparişe ilişkin sözleşmesel bilgiler, uygun bir zamanda ve her halükarda Ürünlerin tesliminden önce bir onay e-postası ile iletilecektir. Bu sipariş onay e-postasına, ileride başvurmak üzere PDF formatında güncel bir Genel Koşullar kopyası eklenecektir. Ayrıca, bir fatura Müşteriye teslim edilecek veya en geç Ürünlerin teslimi sırasında Hesabında sunulacaktır. Bu nedenle HomeCineSolutions, Müşteriye onay, Sipariş faturası, Ürünlerin tanıtım sayfası ve kendisine uygulanan Genel Koşulları yazdırmasını ve/veya güvenilir ve kalıcı bir ortamda arşivlemesini tavsiye eder.

13.2. Güvenlik

Siparişin ödemesinin güvenliğini sağlamak amacıyla, Müşterinin kredi kartı bilgileri SSL şifreleme protokolüne tabidir. Ayrıca, bu bilgiler doğrudan HomeCineSolutions’un bankasına iletilir ve HomeCineSolutions’un sunucularında saklanmaz veya iletilmez. Yalnızca HomeCineSolutions’un bankası, Müşterinin kullandığı kartın numarasına, son kullanma tarihine ve güvenlik koduna sahiptir.

13.3. Genel Koşulların Geçersizliği / Uygulanamazlığı

Genel Koşulların bir veya birden fazla hükmü, bir yasa, yönetmelik veya yetkili bir mahkemenin kesin kararı ile geçersiz ilan edilirse, bu hükümler Siparişten ayrılabilir olarak kabul edilir. Genel Koşulların diğer hükümleri geçerli kabul edilir ve yürürlükte kalır; ancak Müşteri veya HomeCineSolutions, iptal edilen hükmün esaslı ve belirleyici olduğunu ve bu hüküm olmadan sözleşme yapmayacağını kanıtlayabilir.

14. Telif Hakkı

Sitede yer alan tüm unsurlar (metinler, görseller, logolar, markalar, veri tabanları...) fikri mülkiyet hakkı ile korunmaktadır ve HomeCineSolutions'un önceden izni olmadan çoğaltılamaz veya kullanılamaz.

15. Uygulanacak Hukuk / Yetkili Mahkemeler

Siparişin yalnızca Fransızca versiyonu Taraflar arasında geçerlidir. Sipariş, Fransız hukukuna tabidir ve ona göre yorumlanır. Siparişin yorumlanması veya uygulanmasından doğan bir anlaşmazlık durumunda, Taraflar dostane bir çözüm bulmak için gerekli tüm çabayı göstermeyi taahhüt eder. Dostane çözüm arayışı, yargı yoluna başvurma süresini durdurur ancak Ürünlere uygulanabilir sözleşmeye bağlı garantiyi durdurmaz. Taraflardan birinin diğerine bir anlaşmazlığın ortaya çıktığını bildirmesinden itibaren iki (2) ay içinde dostane bir çözüm bulunamazsa, münhasır yetki Fransız mahkemelerine ait olacaktır. Müşteri profesyonel ise, ihtiyati tedbir, garanti çağrısı veya birden fazla davalı olması durumunda dahi, münhasır yetki Compiègne Ticaret Mahkemesi'ne aittir.

16. İhracat Satışları

16.1. Fransız ve Avrupa Pazarına Yönelik Ürünler

HomeCineSolutions, Fransız veya Avrupalı tedarikçilerden, Fransız ve Avrupa pazarlarına uygun ürünler temin eder. Bu ürünler başka ülkelerde çalışabilse de, HomeCineSolutions, Avrupa Birliği dışındaki ülkelerde uyumluluk veya uygunluk garantisi vermez.

16.2. Uluslararası Alımlarda Müşterinin Sorumluluğu

Fransa ana karası veya Avrupa Birliği dışındaki bir ülkeden alışveriş yapan Müşteri, Ürünün kendi ekipmanlarıyla uyumlu ve ikamet ettiği ülkenin standart ve uygulamalarına uygun olduğundan emin olmakla tek başına sorumludur. Bu sorumluluk, aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere, aşağıdakilerin uyumluluğunun kontrolünü içerir:

- Müşterinin ülkesinde geçerli elektrik voltajı ve frekansları
- Yerel elektrik güvenlik standartları
- İzin verilen radyo frekansları
- Görsel-işitsel yayın standartları
- Kablosuz iletişim protokolleri
- Elektrik prizleri ve konnektörleri
- Gerekli sertifikalar ve onaylar

- Olası ithalat kısıtlamaları

Müşteri, satın alma ve ithalat işlemlerinden önce, Ürünlerin üreticisi ve ülkesinin yetkili makamlarından gerekli kısıtlama veya izinler hakkında bilgi almakla yükümlüdür.

16.3. HomeCineSolutions'un Sorumluluğunun Sınırlandırılması

HomeCineSolutions, Müşterinin ülkesinde Ürünlerin uyumluluğu, uygunluğu veya kullanımı ile ilgili herhangi bir sorundan sorumlu tutulamaz. HomeCineSolutions, Avrupa Birliği dışındaki her ülkenin özel düzenlemelerine Ürünlerin uygun olacağını garanti edemez.

16.4. Uyumsuzluk Nedeniyle İade ve Geri Ödeme

Ürünlerin Müşterinin ülkesinin standartlarına uyumsuzluğu veya uygun olmaması durumunda, iade koşulları ve süreleri işbu Genel Koşulların 5. maddesinde belirtilen şekilde uygulanır. Müşteriye, Ürünlerin satın alma bedeli iade edilir; ancak taşıma masrafları (ilk teslimat ve iade) Müşteriye aittir.

Ürünlerin HomeCineSolutions'a iadesinin organizasyonu ve ödemesi Müşterinin sorumluluğundadır.

16.5. Vergiler ve Gümrük Harçları

Müşteri, Ürünlerin kendi ülkesine ithalatı ile ilgili tüm vergi, gümrük harcı veya diğer masrafların ödenmesinden tek başına sorumludur. HomeCineSolutions, bu ek masraflardan sorumlu tutulamaz.