

Загальні умови продажу HomeCineSolutions станом на 26 лютого 2025 р.

1. Визначення

Нижченаведені слова та вирази матимуть у межах Договору таке значення:

Загальні умови: Наведені нижче загальні умови, чинні на дату підтвердження Замовлення Клієнтом.

Клієнт: Будь-яка фізична особа, що має повну цивільну дієздатність, яка діє в приватних або професійних цілях, а також будь-яка юридична особа, належним чином зареєстрована в адміністративних органах шляхом подання дійсного свідоцтва про реєстрацію та посвідчення особи її законного представника, яка проживає або має зареєстроване місце знаходження в країні Європейського Союзу.

Замовлення: Сукупність, що складається з Загальних умов, замовлення (включаючи електронну форму), Комерційної документації, а також можливих додаткових угод та/або особливих умов, узгоджених між Сторонами.

Обліковий запис: Особистий обліковий запис, створений Клієнтом на Сайті, який дозволяє йому після підтвердження свого Ідентифікатора отримати доступ до історії своїх Замовлень, рахунків-фактур за попередніми Замовленнями, своїх персональних даних та спеціальних цін, що пропонуються HomeCineSolutions.

Cookie: Невеликий файл, збережений на жорсткому диску комп'ютера Клієнта, який дозволяє Сайту записувати інформацію під час кожного візиту Клієнта, полегшуючи таким чином перехід з однієї сторінки Сайту на іншу.

Комерційна документація: Уся інформація щодо Продуктів, розміщена на Сайті, зокрема їх описові картки.

HomeCineSolutions: Компанія Solutions SARL, зареєстрована в торговельному та реєстрі компаній Комп'єна під номером 434 420 618, зареєстрована за адресою «3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne», з якою Клієнт укладає договір.

Ідентифікатор: Будь-який конфіденційний код або пароль, що дозволяє Клієнту підключитися до свого Облікового запису.

Сторона: Будь-яка зі сторін — Клієнт або HomeCineSolutions.

Продукт: Будь-який аудіо-, відео-, фонографічний продукт або меблі, запропоновані до продажу HomeCineSolutions на Сайті.

Сайт: Вебсайт, доступний за адресою <https://homecinesolutions.fr>, та всі його сторінки.

2. Предмет

Загальні умови мають на меті визначити умови, за яких:

- HomeCineSolutions продає Клієнту Продукти;
- Клієнт зобов'язується сплатити за них ціну HomeCineSolutions.

3. Продукти

3.1. Наявність Продуктів

Пропозиції Продуктів дійсні протягом періоду їх розміщення на Сайті, в межах наявного запасу. У разі часткової або повної відсутності Продуктів після оформлення Замовлення, HomeCineSolutions повідомляє про це Клієнта якнайшвидше електронним повідомленням та/або телефонним дзвінком. Відповідно до статті L. 121-20-3 Кодексу споживчого права, Клієнт отримує відшкодування вартості недоступних Продуктів протягом чотирнадцяти (14) днів з моменту його запиту.

3.2. Опис Продуктів

Комерційна документація відтворює для кожного Продукту технічні дані та інформацію, надані виробником та/або дистриб'ютором, у якого HomeCineSolutions придбала Продукти. HomeCineSolutions докладє максимальних зусиль, щоб фотографічне зображення Продуктів на Сайті відповідало реальним Продуктам.

3.3. Обробка використаної електричної та електронної продукції

Через можливу наявність небезпечних та забруднюючих речовин у електричному та електронному обладнанні та ризики для здоров'я людини та довкілля у разі поширення цих речовин, Клієнт повідомляється, що таке обладнання наприкінці терміну служби, застаріле або несправне не має викидатися ні до сміттевого бака, ні до контейнерів для сортування сміття у його громаді відповідно до чинного законодавства Європейського Союзу, що застосовується до всіх держав-членів.

Використане електричне та електронне обладнання може бути:

- Здане до пункту приймання або до пункту збору, організованого місцевими органами влади;
- Передане благодійній організації з соціальною метою;
- Прийняте назад HomeCineSolutions в межах кількості та типу обладнання, придбаного під час Замовлення.

Щоб скористатися послугою приймання використаної електричної та електронної продукції від HomeCineSolutions, Клієнт має, перед підтвердженням свого Замовлення, зазначити в розділі «Коментарі» на сторінці підсумку свого Замовлення, що він просить прийняти назад усе або частину замінених

продуктів. У такому випадку HomeCineSolutions зв'яжеться з Клієнтом електронною поштою або телефонним дзвінком перед відправленням Продуктів, щоб організувати умови, за яких буде здійснено збір використаного електричного та електронного обладнання.

4. Замовлення

4.1. Порядок оформлення Замовлення

Щоб оформити Замовлення, Клієнт має:

- Використовувати комп'ютер, підключений до Інтернету, з встановленим браузером (мінімальна конфігурація: Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ або Chrome 64+), що підтримує використання протоколу TLS (Transport Layer Security);
- Мати Обліковий запис, при цьому створення Облікового запису, яке не вимагає попередньої покупки, може здійснити будь-яка особа з дійсною електронною адресою, заповнивши форму на сторінці «Ваш обліковий запис» Сайту, натиснувши «Зареєструватися».

Після вибору Продуктів, які він бажає придбати, Клієнт переходить до списку цих Продуктів, натиснувши «Ваш кошик». Клієнт підтверджує цей список та ініціює процес оформлення Замовлення, натиснувши «Я замовляю». Після підтвердження свого Ідентифікатора Клієнт обирає серед заздалегідь збережених у Обліковому записі адрес або створює нову адресу для місця виставлення рахунку за Продукти, а потім їхнє місце доставки. Клієнт обирає спосіб доставки, а потім спосіб оплати серед тих, що пропонує HomeCineSolutions. Після вибору способу оплати Клієнт переходить до підсумку свого Замовлення. На цьому етапі Клієнт може змінити вибрані Продукти, адреси для виставлення рахунку та/або доставки та/або способи доставки та/або оплати. Якщо Клієнт схвалює всі умови Замовлення, він має висловити свою згоду з Загальними умовами, а потім натиснути «Завершити моє замовлення», щоб підтвердити умови свого Замовлення. Неприйняття Загальних умов унеможливорює підтвердження Замовлення.

Відповідно до статей 1316-2 Цивільного кодексу та Л. 110-3 Торговельного кодексу, Сторони чітко погоджуються, що прийняття Загальних умов та натискання «Завершити моє замовлення» є доказом беззастережного прийняття Замовлення Клієнтом, зокрема Загальних умов, чинних на день цього Замовлення. Інформація, надана або підтверджена Клієнтом під час оформлення Замовлення (зокрема ім'я та адреса доставки), зобов'язує його. Відповідальність HomeCineSolutions не може бути покладена у разі помилки, неточності або відсутності інформації, що перешкоджає або затримує доставку Продуктів.

4.2. Прийняття Замовлення HomeCineSolutions

Лише прийняття Замовлення компанією HomeCineSolutions остаточно оформлює договір. Таке прийняття здійснюється під умовою зупинки дії до моменту

здійснення оплати відповідно до умов розділу 6.3.

Проте Клієнт визнає та погоджується з тим, що HomeCineSolutions може не прийняти та/або відмовитися виконувати його Замовлення за наявності обґрунтованих причин, зокрема:

- Заборони продажу відповідних Товарів згідно із законом;
- Ненормальності Замовлення, зокрема щодо кількості замовлених Товарів з урахуванням статусу HomeCineSolutions як роздрібного продавця;
- Очевидної недобросовісності Клієнта;
- Обґрунтованих підозр у шахрайстві;
- Неможливості доставки Товарів до країни або за адресою, обраною Клієнтом;
- Очевидної помилки в Загальних Умовах, ціні або описі Товарів, придбаних Клієнтом у межах його Замовлення;
- Наявності поточного або попереднього спору щодо оплати попереднього замовлення, зробленого в HomeCineSolutions або в інній компанії.

5. Право на відмову

Відповідно до статті L. 121-20 Кодексу споживчого права, Клієнт, який діє не в межах своєї професійної діяльності, має чотирнадцять (14) календарних днів з моменту доставки Товарів для їх повернення без необхідності надавати будь-яке обґрунтування або сплачувати штрафні санкції, за винятком витрат на повернення Товарів, які несе Клієнт.

Клієнт, який здійснює покупку в професійних цілях, визнає та погоджується з тим, що надання HomeCineSolutions свого внутрішньоєвропейського номера ПДВ та дійсного свідоцтва про реєстрацію є доказом покупки для професійних цілей, що позбавляє його права на відмову відповідно до статті L. 121-20 Кодексу споживчого права.

Відповідно до статті L. 121-20-2 Кодексу споживчого права, Клієнт визнає та погоджується з тим, що він не може скористатися своїм правом на відмову щодо Товарів, які за своєю природою не можуть бути повернені, а також Товарів, виготовлених відповідно до специфікацій Клієнта (зокрема індивідуальні Товари або Товари з персоналізацією) або герметично упакованих Товарів, які не можуть бути повернені з міркувань охорони здоров'я або гігієни та які були розпаковані Клієнтом після доставки.

Відповідно до статей L. 121-21 та L. 221-18 Кодексу споживчого права, єдиною точкою відліку строку на відмову при онлайн-продажу є момент доставки Товару. Термін на відмову починається з дня отримання Товару Клієнтом або третьою особою, вказаною Клієнтом, крім перевізника.

У випадку Замовлення, що включає кілька Товарів, доставлених окремо, термін починається з моменту отримання останнього Товару або партії або останньої одиниці.

Клієнт може вільно скористатися своїм правом на відмову. Він має повідомити HomeCineSolutions про своє рішення відмовитися шляхом недвозначної заяви. Повідомлення може бути надіслано будь-яким зручним способом: телефоном за номером, вказаним у підтвердженні Замовлення, електронною поштою sav@homecinesolutions.fr або звичайним листом.

Стандартну форму відмови можна завантажити за адресою <https://homecinesolutions.fr/mentions-legales-cgv> та додати до повідомлення про відмову.

Товари мають бути повернені за адресою: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France.

Товари мають бути повернені в ідеальному стані:

- У своїй оригінальній упаковці, упаковка не має бути явно або надмірно пошкоджена, зіпсована або забруднена Клієнтом;
- Разом з усіма аксесуарами, зокрема інструкціями, пультами, кабелями та гарантіями;
- Товари не мають бути пошкоджені, зіпсовані або забруднені.

Товари, повернені не в ідеальному стані, будуть відхилені.

Повернені Товари перевозяться на ризик і небезпеку Клієнта, тому HomeCineSolutions рекомендує Клієнту оформити відповідне страхування для покриття цього ризику на суму вартості повернених Товарів, а також вжити всіх необхідних заходів для оптимального захисту Товару.

Після перевірки стану Товарів HomeCineSolutions відшкодує Клієнту вартість протягом чотирнадцяти (14) днів з дати здійснення права на відмову шляхом:

- Зарахування на рахунок PayPal Клієнта, використаний для Замовлення, у разі початкової оплати Клієнтом через PayPal;
- Зарахування на банківський рахунок Клієнта, використаний для Замовлення, у разі оплати будь-яким іншим способом.

6. Фінансові умови

6.1. Ціна

Ціна Товарів, доступна на їх сторінці опису, вказана в євро, включаючи всі податки та екологічний внесок.

Деякі Товари мають знижку, надану HomeCineSolutions. У цьому випадку поруч зі зниженою ціною, запропонованою HomeCineSolutions, вказується одинична ціна з усіма податками, що відповідає рекомендованій роздрібній ціні на момент Замовлення, встановленій виробником та/або дистриб'ютором Товару. Якщо на момент Замовлення Товар більше не має рекомендованої роздрібної ціни,

HomeCineSolutions відображатиме останню відому рекомендовану роздрібну ціну Товару.

Поставки Товарів за межі території Франції або заморської Франції підпадають під положення щодо податку на додану вартість, визначені французьким Загальним кодексом податків.

Товари виставляються Клієнту за цінами, діючими на день оформлення їх Замовлення.

6.2. Витрати на обробку та доставку Замовлення

За винятком випадків самовивозу Товарів відповідно до умов розділу 7 Загальних Умов, для будь-якого Замовлення Клієнт може бути зобов'язаний сплатити, окрім ціни Товарів, витрати на обробку та доставку Замовлення. Розмір цих витрат залежить від обраного Клієнтом способу та місця доставки, а також від ваги, розмірів та застрахованої вартості замовлених Товарів. Клієнт інформується на сторінці вибору способу доставки про розмір цих витрат.

У випадку, якщо Клієнт відсутній під час доставки Товарів, Клієнт визнає та погоджується з тим, що перевізник може, у разі необхідності, виставити йому додаткові витрати за повторну спробу доставки. Коли Клієнт обрав стандартну доставку та перевізник узгодив з Клієнтом час доставки, якщо Клієнт відсутній у призначений день, коли перевізник прибуває для доставки, Клієнту буде стягнуто фіксовану плату в розмірі 50 € за повторну спробу доставки.

6.3. Способи оплати

Клієнт має сплатити Замовлення готівкою під час оформлення Замовлення за допомогою картки Visa, MasterCard, Carte Bleue або American Express, PayPal, фінансування Alma, фінансування Younited або банківського переказу на банківський рахунок HomeCineSolutions, реквізити якого надаються Клієнту під час оформлення Замовлення.

HomeCineSolutions залишає за собою право відмовити у прийнятті Замовлень на загальну суму понад дві тисячі п'ятсот євро (2 500 €), оплачених банківською карткою.

Банківські збори та комісії, що виникають при оплаті банківським переказом, сплачуються виключно Клієнтом. Будь-який переказ, що не є вільним від комісій, може бути відхилений HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions підтверджує Клієнту електронною поштою отримання платежу. Проте платіж вважається здійсненим лише після остаточного зарахування на банківський рахунок HomeCineSolutions та закінчення термінів для скасування проводок, які залежать від способу оплати.

Після здійснення платежу за Товари відбувається перехід права власності на Товари на користь Клієнта.

Клієнт визнає та погоджується, що ненадходження платежу протягом п'ятнадцяти (15) календарних днів з моменту розміщення Замовлення призводить до скасування цього Замовлення, без можливості пред'явлення будь-яких претензій до HomeCineSolutions, включно з випадками, коли затримка надходження платежу є наслідком дій третьої сторони, незалежної від волі Клієнта.

6.4. Виставлення рахунків

Для кожного Замовлення HomeCineSolutions надає Клієнту рахунок-фактуру, за можливості в електронному вигляді, на Товари. У разі надання електронної фактури Клієнт може отримати до неї доступ та завантажити її зі свого Облікового запису.

6.5. Оплата вашого замовлення частинами за допомогою кредитного фінансування від Alma

HomeCineSolutions пропонує Клієнту послугу кредитування від Alma для оплати покупок та здійснення платежу. Це можливо за умови прийняття Клієнтом Загальних Умов або кредитного договору, запропонованого Alma.

Будь-яка відмова в наданні кредиту Alma для замовлення може призвести до його скасування.

Будь-яке розірвання Загальних Умов, що пов'язують Клієнта та HomeCineSolutions, призводить до розірвання Загальних Умов або кредитного договору між Alma та Клієнтом.

Сума сплачується кредитом, наданим Alma SAS, зареєстрованим у REGAFI під номером 90876.

6.6. Оплата вашого замовлення частинами за допомогою кредитного фінансування від Younited

HomeCineSolutions пропонує своїм клієнтам послугу кредитування від Younited для оплати покупок та здійснення платежу. Це можливо за умови прийняття клієнтом кредитного договору, запропонованого Younited.

HomeCineSolutions (№ORIAS 24000288) діє як виключний представник у банківських операціях Younited. HomeCineSolutions сприяє здійсненню кредитних операцій, не виступаючи в ролі кредитора.

Будь-яка відмова в наданні кредиту Younited для замовлення може призвести до його скасування.

Younited є кредитною установою, партнером HomeCineSolutions, яка керує рішенням для розстроченої оплати, запропонованою на сайті.

Відвідайте сторінку «Часті запитання», щоб дізнатися більше про використання Younited Pay.

7. Положення про збереження права власності

Відповідно до закону 80-335 від 12 травня 1980 року, продані товари залишаються власністю HomeCineSolutions до повної оплати ціни Клієнтом. Перехід права власності на товари тому підпорядковується повній оплаті ціни Клієнтом, основної та додаткової, навіть у разі надання відстрочки платежу.

Клієнт зобов'язується, доки право власності на товари не перейде до нього, вжити всіх необхідних заходів для належного зберігання товарів та застрахувати їх від усіх ризиків, яким вони можуть бути піддані або які можуть спричинити.

У разі несплати ціни до встановленого терміну та після безрезультатної претензії, HomeCineSolutions може повернути товари за рахунок і на ризик Клієнта. Клієнт має повернути неоплачені товари за першою вимогою Продавця, без шкоди для будь-яких збитків та компенсацій.

У разі арешту або будь-якого іншого втручання третіх осіб у товари, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити HomeCineSolutions та вжити всіх необхідних заходів для збереження прав продавця.

У разі повернення товарів клієнт зобов'язується відшкодувати витрати, понесені HomeCineSolutions для повернення товарів.

HomeCineSolutions залишає за собою право використовувати всі законні права та засоби правового захисту у разі недотримання положення про збереження права власності.

8. Доставка

Доставка здійснюється за адресою, обраною Клієнтом під час розміщення Замовлення; будь-які подальші зміни цієї адреси не можуть бути враховані HomeCineSolutions.

Жодна доставка не може бути здійснена на поштову скриньку, в готельний номер або на адресу, що містить згадку «Chez». Замовлення не може бути доставлено на кілька адрес.

За умови, що адреса доставки фактично може бути обслугована, товари можуть бути доставлені на вибір Клієнта:

- Шляхом самовивозу безпосередньо з HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, у години роботи магазину для публіки;
- Стандартною доставкою з середнім терміном доставки та відстеженням відправлення. Доставка Замовлення вважається здійсненою з моменту його надання Клієнту, зокрема перевізником, через сорок вісім (48) до дев'яносто шість (96) годин;
- Шляхом самовивозу, для посилок зменшеного розміру та максимальною вагою двадцять (20) кілограмів, у партнера мережі Chronoposte, Coliposte або поштового відділення, перелік яких доступний під час розміщення Замовлення.

Клієнт визнає та погоджується, що залежно від місця доставки деякі з цих способів доставки можуть бути недоступні.

Коли Замовлення включає кілька Товарів з різними датами доставки, Клієнт визнає та погоджується, що їх доставка буде здійснена одночасно до найпізнішої з цих дат. У будь-якому випадку, перед підтвердженням Замовлення, Клієнт отримує інформацію про максимальний термін, до якого Товари можуть бути доставлені, відповідно до інформації від постачальників. У разі перевищення цього терміну, HomeCineSolutions зв'язується з Клієнтом електронною поштою або телефоном, щоб повідомити про це. Відповідно до статті L. 121-20-3 Кодексу споживчого права, у разі затримки або відсутності доставки, не обумовленої форс-мажорними обставинами, що перевищує сім (7) днів від дати доставки, зазначеної HomeCineSolutions, Клієнт може розірвати Замовлення протягом тридцяти (30) днів з дати первісно запланованої доставки HomeCineSolutions. Розірвання Замовлення може бути здійснено будь-яким способом, який Клієнт вважатиме за потрібне: телефоном, електронною поштою на номер, зазначений у підтвердженні Замовлення, або простим листом.

Замовлення вважається розірваним з дати отримання цього електронного листа компанією HomeCineSolutions, за винятком випадків, коли доставка Товарів Клієнту відбулася між телефонним дзвінком до Служби підтримки клієнтів та отриманням повідомлення про розірвання Замовлення. Клієнту буде відшкодовано суми, сплачені за Замовленням, за винятком можливих витрат на повернення Товарів, які залишаються на його відповідальності, протягом чотирнадцяти (14) днів з моменту подання запиту на розірвання Замовлення відповідно до умов, визначених у статті 5 Загальних умов.

Про доставку Товару Клієнта повідомляють шляхом надсилання електронного листа, який, за можливості, містить номер для відстеження, що забезпечує можливість відстеження відправлення. Доставка Замовлення вважається здійсненою з моменту його надання Клієнту, зокрема перевізником, як це зафіксовано системою відстеження відправлень цього перевізника або під час його отримання в магазині. Доставка супроводжується передачею ризиків Клієнту.

У разі доставки «за попередньою домовленістю» Клієнт має бути присутнім під час візиту кур'єра у визначений день. У разі відсутності під час першої спроби

доставки, Клієнт має самостійно забрати свої посилки з відділення перевізника. Клієнт також може замовити повторну доставку кур'єром. Повторна доставка здійснюється за рахунок Клієнта та оплачується сумою, еквівалентною вартості доставки замовлення.

У разі доставки Замовлення Клієнт може відстежувати відправлення своєї посилки через Інтернет за номером відстеження, наданим HomeCineSolutions.

Доставка Товарів зазвичай здійснюється протягом двох (2) до шести (6) робочих днів з моменту надсилання електронного листа Клієнту. Проте, у разі відсутності отримання посилки після закінчення цього терміну, Клієнт має звернутися до найближчого відділення пошти або пункту видачі за місцем доставки. Якщо ні відділення пошти або пункт видачі, ні відстеження посилки не дозволяють визначити її місцезнаходження, Клієнт має якнайшвидше зв'язатися з HomeCineSolutions. HomeCineSolutions ініціює розслідування у службі перевізника, результати якого будуть відомі максимум протягом сорока п'яти (45) днів. Якщо посилку знайдено, вона надсилається Клієнту. Якщо посилку визнано втраченою, HomeCineSolutions повідомляє Клієнта та здійснює відшкодування за Замовлення (Товари та вартість доставки) шляхом зарахування коштів на банківський рахунок Клієнта або переказом відповідно до умов статті 5 Загальних умов.

У випадку, якщо Клієнт розірвав Замовлення, але товари все ж були доставлені поштою, Клієнт зобов'язується відмовитися від отримання або повернути товари до HomeCineSolutions протягом максимально десяти (10) днів з дати доставки. У разі невиконання зобов'язання щодо повернення товарів, HomeCineSolutions виставить Клієнту рахунок за вартість товарів.

У разі доставки перевізником, вона здійснюється на перший поверх за адресою, зазначеною Клієнтом, і зазвичай відбувається протягом одного (1) до п'яти (5) робочих днів.

Після закінчення цього терміну, якщо доставка не відбулася, а відстеження посилки вказує, зокрема, що її не вдалося здійснити через відсутність важливої інформації, Клієнт має якнайшвидше зв'язатися з HomeCineSolutions, щоб надати відсутні дані. У разі ненадання таких даних товари будуть повернуті до HomeCineSolutions, яка не несе відповідальності за наслідки.

Якщо товари повертаються до HomeCineSolutions з причини, такої як «не отримано» або «не проживає за вказаною адресою», Клієнту відшкодовується вартість його Замовлення, за винятком витрат на повернення товарів. У разі відсутності Клієнта під час доставки, у його поштову скриньку залишається повідомлення про візит. Клієнт має:

- Забрати посилку у відділенні пошти або пункті видачі протягом п'ятнадцяти (15) днів з моменту залишення повідомлення; або
- Якомога швидше зв'язатися з перевізником, щоб забрати посилку протягом п'ятнадцяти (15) днів з моменту залишення повідомлення або домовитися про нову дату доставки.

У разі перевищення зазначених вище термінів посилка повертається до HomeCineSolutions. Служба підтримки клієнтів HomeCineSolutions зв'яжеться з Клієнтом для організації, за необхідності, повторної доставки товарів за рахунок Клієнта або, у разі відсутності відповіді Клієнта протягом розумного терміну, відшкодує Клієнту сплачені суми за Замовленням, за винятком витрат на доставку, які залишаються на його відповідальності.

Без шкоди для положень статей 5 та 9, Клієнт має перевірити стан товарів після отримання та зробити всі зауваження та скарги, які вважатимуться обґрунтованими, або навіть відмовитися від посилки, якщо вона, ймовірно, була відкрита або має явні ознаки пошкодження.

Для того, щоб HomeCineSolutions могла, за необхідності, подати позов до перевізника, ці зауваження та скарги мають бути зроблені безпосередньо на товарно-транспортній накладній. Рекомендується вказати «відмовлено у прийнятті через пошкодження товару»; зазначення «під заставу розпакування» не приймається. Ці зауваження та скарги також мають бути підтверджені рекомендованим листом з повідомленням про вручення, адресованим перевізнику, протягом трьох (3) робочих днів після доставки товарів відповідно до статті L133-3 Кодексу торгівлі. Клієнт також має надіслати копію цього листа до HomeCineSolutions поштою або електронною поштою.

9. Гарантії

9.1. Законна гарантія

Незалежно від комерційної гарантії, HomeCineSolutions несе відповідальність за невідповідність Товару Замовленню та за приховані вади відповідно до статей 1641–1649 Цивільного кодексу.

Відповідно до статті L. 211-15 Кодексу споживання, HomeCineSolutions доводить до відома Клієнта наступні тексти:

Стаття L. 211-4 Кодексу споживання:

Продавець зобов'язаний доставити товар, відповідний договору, та несе відповідальність за будь-яку невідповідність, що існувала на момент передачі. Він також несе відповідальність за невідповідність, що виникає з упаковки, інструкцій з монтажу або встановлення, якщо це було покладено на нього договором або здійснено під його відповідальністю.

Стаття L. 211-5 Кодексу споживання:

Щоб відповідати договору, товар має:

1. Бути придатним для звичайного використання, яке очікується

від подібного товару, і, за можливості:

- ◊ відповідати опису, наданому продавцем, та мати якості, які він представив покупцеві у вигляді зразка або моделі;
- ◊ мати якості, які покупець може обґрунтовано очікувати з огляду на публічні заяви, зроблені продавцем, виробником або його представником, зокрема в рекламі або маркуванні;

2. Або мати характеристики, визначені за спільною згодою сторін, або бути придатним для будь-якого спеціального використання, яке шукає покупець, про що повідомлено продавцеві та яке останній прийняв.

Стаття L. 211-12 Кодексу споживання:

Позов щодо невідповідності застосовується протягом двох років з моменту передачі товару.

Стаття 1641 Цивільного кодексу:

Продавець несе відповідальність за приховані недоліки проданої речі, які роблять її непридатною для призначеного використання або настільки зменшують це використання, що покупець не придбав би її або придбав би за нижчою ціною, якби знав про них.

Стаття 1648 пункт 1 Цивільного кодексу:

Позов щодо істотних недоліків має бути поданий покупцем протягом двох років з моменту виявлення недоліку.

Клієнт вимагає від HomeCineSolutions застосування цієї гарантії рекомендованим листом з повідомленням про вручення. У разі невідповідності товару, Клієнт обирає, якщо цей вибір не призводить до явно непропорційних витрат з урахуванням вартості товару або значення недоліку, між ремонтом та заміною Продукту. Клієнт може вимагати розірвання Замовлення або, зберігаючи Продукт, отримати часткове відшкодування ціни, коли ремонт або заміна неможливі, створюють значні незручності для Клієнта з урахуванням характеру Продукту або його призначення, або не можуть бути виконані протягом одного (1) місяця після скарги Клієнта.

9.2. Комерційна гарантія

Продукти, придбані на Сайті, можуть мати право на договірну гарантію, дійсну виключно у Франції, термін якої зазначено в описі Продукту. У цьому випадку виробник може надати гарантію на «запчастини» та/або «роботу» та/або «виїзд». Умови комерційної гарантії, що застосовуються до Продукту, можна переглянути в описі Продукту.

Рахунок-фактура, наданий HomeCineSolutions, є гарантійним талоном, необхідним для реалізації цієї комерційної гарантії. Щоб скористатися цією гарантією, Клієнт повинен зв'язатися з виробником або французьким імпортером Продуктів і, за необхідності, надіслати відповідний Продукт у оригінальній упаковці разом з усіма аксесуарами до найближчого сервісного центру виробника за свій рахунок і на свій ризик. Щоб дізнатися про необхідні кроки, Клієнт може зв'язатися зі Службою підтримки HomeCineSolutions відповідно до статті 9 Загальних умов. HomeCineSolutions може за згодою Клієнта від імені та за рахунок Клієнта надіслати Продукти виробнику за свій рахунок і на свій ризик.

Договірні гарантії не покривають:

- Заміну витратних матеріалів (наприклад, батареї, лампочки, запобіжники, антени, навушники для плеєрів, мікрофони, зношування магнітофонних головок...);
- Ненормальне або невідповідне використання Продуктів, що може виникнути через недотримання інструкцій або рекомендацій у посібнику з експлуатації Продукту;
- Несправності, пов'язані з аксесуарами (зокрема, кабелі живлення);
- Дефекти та їх наслідки через втручання неуповноваженого виробником ремонтника;
- Дефекти та їх наслідки через невідповідне використання Продукту не за призначенням (професійне, колективне використання...);
- Дефекти та їх наслідки через будь-яку зовнішню причину.

9.3. Повернення дефектних продуктів

Дефектний продукт має бути повернутий у оригінальній упаковці разом з усіма аксесуарами та документами, наданими під час продажу. Клієнт зобов'язаний вжити всіх необхідних заходів для забезпечення захисту та належного збереження продукту під час його повернення. Повернення дефектних продуктів має супроводжуватися копією рахунку-фактури покупки та пояснювальним листом, що вказує характер проблеми. Витрати на повернення несе Клієнт.

9.3.1. Комплект для повернення за індивідуальним запитом

Якщо Клієнт має труднощі з поверненням дефектного продукту в оригінальній упаковці або більше не має оригінальної упаковки, він може зв'язатися з HomeCineSolutions для отримання індивідуального запиту на комплект для повернення, адаптований до типу та форми відповідного продукту. Цей комплект забезпечить захист продукту під час транспортування.

9.4. Розширена договірна гарантія

Під час оформлення замовлення приватний Клієнт, який використовує продукт у домашніх умовах, може оформити розширену договірну гарантію на тривалий термін та/або з розширеним покриттям порівняно з комерційною гарантією.

Професійний клієнт або корпоративний клієнт, який використовує продукт у професійній діяльності, не може оформити цю розширену гарантію.

Виставлення рахунку-фактури на приватну особу, на компанію або на професіонала визначатиме чинність або недійсність розширеної гарантії.

Ця гарантія надається компанією MaGarantie, страховим брокером, зареєстрованим у Торговому реєстрі Еврі під номером 531 223 279, зареєстрованим офісом за адресою: 44, rue Gutenberg, 75015 Paris.

Умови та порядок розширеної гарантії визначені в окремому контракті, запропонованому MAGARANTIE. Клієнт визнає та погоджується, що HomeCineSolutions, яка не є стороною цього контракту, не може нести відповідальність за будь-яке порушення з боку MAGARANTIE.

10. Служба підтримки

З будь-яких питань або інформації до продажу, стосовно відстеження та виконання Замовлення, здійснення права на відмову, реалізації будь-якої гарантії та обробки скарг Клієнт може зв'язатися зі Службою підтримки через:

- Внутрішню систему повідомлень у розділі «Мій обліковий запис», перейшовши на вкладку «Мої повідомлення»;
- Телефон, для якого потрібен багаточастотний телефон для навігації по голосовому меню, за номером +33 (0) 3 51 120 150 (дзвінок без додаткової плати), з 10:00 до 12:00 з вівторка до суботи та з 14:00 до 18:00 з понеділка до п'ятниці;
- Електронну пошту: suivi@homecinesolutions.fr;
- Поштовий лист за адресою:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200 COMPIEGNE FRANCE

11. Відповідальність HomeCineSolutions

Продукти відповідають чинному законодавству та стандартам Франції. Відповідальність HomeCineSolutions не може бути задіяна у разі невідповідності законодавству країни, куди доставлено Продукт, зокрема у разі заборони Продукту. Клієнт зобов'язаний перевірити у місцевих органах влади можливість імпорту та використання Продуктів, які він планує придбати. Перед придбанням Продуктів Клієнт повинен перевірити їхню сумісність зі своїм обладнанням, електричною установкою та загалом з усіма пристроями, з якими Продукти будуть використовуватися та/або підключатися. У зв'язку з цим HomeCineSolutions рекомендує Клієнту уважно проаналізувати технічні характеристики та опис Продуктів та зв'язатися зі Службою підтримки, якщо він бажає отримати додаткову інформацію.

Крім того, Клієнт самостійно несе відповідальність за підключення, з'єднання, встановлення та використання Продуктів. HomeCineSolutions рекомендує Клієнтові уважно прочитати інструкцію з експлуатації, надану разом із Продуктами, та дотримуватися порад, попереджень і застережень. HomeCineSolutions не несе відповідальності, якщо Продукти виявляться несумісними або матимуть неполадки з певним обладнанням, інсталяціями, програмним забезпеченням, конфігураціями чи операційними системами Клієнта. Відповідальність HomeCineSolutions не може бути залучена у разі погіршення та/або перебоїв у роботі Продуктів або іншого обладнання Клієнта внаслідок неправильного або неналежного використання Продуктів.

У будь-якому випадку, якщо Замовлення здійснюється професіоналом, відповідальність HomeCineSolutions обмежується прямими матеріальними збитками, за винятком:

- Усіх непрямих та/або нематеріальних збитків, зокрема будь-якої шкоди, пов'язаної з діяльністю чи місцем Клієнта;
- Будь-якої втрати обороту, прибутку, доходу, експлуатаційної діяльності, клієнтської бази та/або надходжень;
- Будь-якої шкоди та/або комерційних чи економічних незручностей;
- Будь-якої шкоди репутації, відомості чи бренду, завданої Клієнтові.

Більше того, для будь-якого Замовлення, здійсненого професіоналом, незважаючи на будь-які інші положення Загальних Умов, сукупна загальна відповідальність HomeCineSolutions за Замовленням не може перевищувати загальну суму, виставлену за цим Замовленням.

12. Персональні дані

12.1. Загальні положення

Клієнт повідомляється, що HomeCineSolutions, як відповідальний за обробку, використовує його персональні дані для виконання своїх зобов'язань за Замовленням, виставлення рахунків, стягнення належних сум, обробки запитів Клієнта, підготовки файлів для оформлення розширених гарантій і кредитних платежів, запитаних Клієнтом, інформування про стан і хід виконання його Замовлення та, за умови попередньої згоди Клієнта, надсилання комерційних пропозицій, які можуть його зацікавити.

Для цих цілей Клієнт погоджується, що його персональні дані зберігатимуться, оброблятимуться та передаватимуться HomeCineSolutions. Створюючи Обліковий запис, Клієнт надає HomeCineSolutions пряму згоду на використання інформації про Клієнта, зокрема даних з його рахунків, у маркетингових цілях, зокрема за допомогою автоматичних дзвінків, факсу чи електронної пошти, зокрема автоматичних дзвінків, факсу чи електронної пошти, відповідно до статті L. 34-5 Кодексу поштових та електронних комунікацій. Клієнт може безкоштовно заперечити, за винятком витрат на передачу відмови, надіславши листа до

HomeCineSolutions за адресою, зазначеною нижче, або телефоном під час отримання повідомлень автоматичними дзвінками.

Відповідно до закону «Про інформаційні технології та свободи» № 78-17 від 6 січня 1978 року зі змінами, Клієнт має індивідуальне право доступу, виправлення та видалення своїх персональних даних у HomeCineSolutions, надіславши рекомендованого листа з повідомленням про вручення за адресою:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS 60200
COMPIEGNE FRANCE

12.2. Розміщення Cookie

Клієнт повідомляється, що Cookie може бути розміщено на жорсткому диску його комп'ютера під час входу в Обліковий запис для оптимізації використання зашифрованого сеансу та відображення персоналізованих повідомлень.

Клієнт може видалити та заперечити збереженню Cookie, налаштувавши свій браузер. Проте Клієнт повідомляється, що заперечення збереженню Cookie може призвести до неможливості доступу до Облікового запису та/або оформлення Замовлення.

13. Різне

13.1. Доказова угода

За відсутності доказів на протилежне, дані, зареєстровані під час Замовлення на Сайті або телефоном, а також рахунки-фактури, виставлені HomeCineSolutions, є доказом усіх угод, укладених між HomeCineSolutions та Клієнтом.

Контрактна інформація щодо Замовлення буде надіслана електронним листом-підтвердженням своєчасно та в будь-якому випадку до доставки Продуктів. До цього листа-підтвердження буде додано оновлену копію Загальних Умов у форматі PDF для подальшого ознайомлення. Рахунок-фактура також буде надана Клієнтові або розміщена в його Обліковому записі не пізніше моменту доставки Продуктів. У таких випадках HomeCineSolutions рекомендує Клієнтові роздрукувати та/або заархівувати на надійному та довговічному носії підтвердження, рахунок-фактуру Замовлення, описову картку Продуктів, а також Загальні Умови, що до нього застосовуються.

13.2. Захист

Для забезпечення безпеки оплати Замовлення інформація щодо кредитної картки Клієнта захищається протоколом шифрування SSL. Вона також безпосередньо надсилається до банку HomeCineSolutions, не проходячи та не зберігаючись на серверах HomeCineSolutions. Лише банк HomeCineSolutions має номер, термін дії та криптограму банківської картки, використаної Клієнтом.

13.3. Недійсність / Незастосовність Загальних Умов

Якщо одна або кілька положень Загальних Умов будуть визнані недійсними відповідно до закону, регламенту або остаточного рішення компетентного суду, ці положення вважаються відокремленими від Замовлення. Інші положення Загальних Умов вважаються дійсними та залишаються чинними, якщо Клієнт або HomeCineSolutions не доведе, що скасоване положення є суттєвим і визначальним, без якого він не уклав би угоду.

14. Авторське право

Усі елементи (тексти, зображення, логотипи, торгові марки, бази даних...) сайту захищені законодавством про інтелектуальну власність і не можуть бути відтворені або використані без попередньої згоди HomeCineSolutions.

15. Застосовне право / Підсудність

Лише французька версія Замовлення є достовірною між Сторонами. Замовлення регулюється французьким законодавством і тлумачиться відповідно до нього. У разі виникнення спору між Сторонами, пов'язаного з тлумаченням або виконанням Замовлення, Сторони зобов'язуються вжити всіх необхідних заходів для досягнення мирного врегулювання. Попередній пошук мирного рішення перериває строки для звернення до суду, але не перериває дію договірної гарантії, що застосовується до Продуктів. У разі недосягнення мирного врегулювання протягом двох (2) місяців з моменту повідомлення однією зі Сторін іншій про виникнення спору, виключна підсудність надається французьким судам. Коли Клієнт є професіоналом, виключна підсудність надається Торговому суду м. Комп'єн, навіть у разі забезпечувального провадження, позову про гарантію або множинності відповідачів.

16. Експортні продажі

16.1. Продукти, призначені для французького та європейського ринків

HomeCineSolutions закуповує продукцію у французьких або європейських постачальників для продуктів, адаптованих до французького та європейського ринків. Хоча ці продукти можуть працювати в інших країнах, HomeCineSolutions не може гарантувати їхню сумісність або відповідність за межами Європейського Союзу.

16.2. Відповідальність Клієнта за міжнародні покупки

Клієнт, який здійснює покупку з країни, відмінної від метрополії Франції або Європейського Союзу, несе виключну відповідальність за переконання в тому, що Продукт сумісний з його обладнанням та відповідає нормам і звичаям країни

його проживання. Ця відповідальність включає, без обмежень, перевірку сумісності з:

- Напругами та частотами електричного струму, що діють у країні Клієнта
- Місцевими нормами електробезпеки
- Дозволеними радіочастотами
- Стандартами аудіовізуального мовлення
- Протоколами бездротового зв'язку
- Електричними розетками та роз'ємами
- Необхідними сертифікатами та дозволами
- Можливими обмеженнями на імпорту

Клієнт зобов'язується отримати інформацію у виробника Продуктів та уповноважених органів своєї країни щодо можливих обмежень або необхідних дозволів перед здійсненням покупки та імпорту Продуктів.

16.3. Обмеження відповідальності HomeCineSolutions

HomeCineSolutions не несе відповідальності за будь-які проблеми сумісності, відповідності або використання Продуктів у країні Клієнта. HomeCineSolutions не може гарантувати, що продані Продукти відповідатимуть специфічним регламентам кожної країни за межами Європейського Союзу.

16.4. Повернення та відшкодування за несумісність

У разі несумісності або невідповідності Продуктів нормам країни Клієнта, застосовуються умови та строки повернення, викладені у статті 5 цих Загальних Умов. Клієнту буде відшкодовано ціну покупки Продуктів, за винятком транспортних витрат (первісна доставка та повернення), які залишаються на його відповідальності.

Клієнт несе відповідальність за організацію та оплату повернення Продуктів до HomeCineSolutions.

16.5. Податки та митні збори

Клієнт несе виключну відповідальність за сплату всіх податків, митних зборів або інших витрат, пов'язаних з імпортом Продуктів до своєї країни. HomeCineSolutions не несе відповідальності за ці додаткові витрати.